

firm ground

Verder met digitale toegankelijkheid

Toegankelijkheidsonderzoek

Munitax.nl

op WCAG 2.1

Organisatie:

Gemeente Beuningen

Website:

Munitax.nl, <https://munitax.nl/>

Datum:

8 februari 2021

Versie:

1.0

Rapport: Onderzoek WCAG 2.1, niveau AA, Munitax.nl, versie 1.0

Firm Ground, 8 februari 2021

De in dit rapport beschreven bevindingen zijn specifiek gericht op de door de opdrachtgever geformuleerde vraagstelling. Als zodanig is de inhoud van dit rapport niet generaliseerbaar.

Dit rapport mag in zijn geheel gedeeld worden, bijvoorbeeld als onderbouwing voor een toegankelijkheidsverklaring. Het overnemen van delen van dit rapport mag enkel na schriftelijke toestemming van de auteurs.

Inhoudsopgave

1 Managementsamenvatting	5
2 Inleiding.....	6
2.1 Opdrachtoomschrijving	6
2.2 Wijzigingsblad	6
3 Het onderzoek	7
3.1 Methode	7
3.2 Steekproef.....	7
3.3 Gebruikte systemen	10
3.4 Technologieën waarop wordt gesteund	10
4 Bevindingen per succescriterium.....	11
4.1 WCAG 2.0	11
Principe 1: Waarneembaar	11
Principe 2: Bedienbaar	31
Principe 3: Begrijpelijk.....	38
Principe 4: Robuust.....	42
4.2 In WCAG 2.1 toegevoegde criteria	45
Principe 1: Waarneembaar	45
Principe 2: Bedienbaar	49
Principe 4: Robuust.....	52
5 Overige adviezen en opmerkingen	53
6 Screenshots	55
7 Componenten	57
7.1 Cookie-voorkeuren	57
7.2 Dynamische zoekbalk	57
7.3 Footer	57
7.4 Header	57
7.5 Contactformulier - stap 1	57
7.6 Contactformulier - stap 2	57
7.7 Contactformulier - stap 3	58
7.8 Contactformulier - stap 4	58

7.9 Tooltip	58
7.10 Content met class 'fotobar'	58
7.11 Kruimelpad	59
8 Organisatie	61
8.1 Over Firm Ground	61

1 Managementsamenvatting

Dit document bevat adviezen naar aanleiding van een onderzoek dat is uitgevoerd op de website Munitax.nl. Het doel van dit document is om aan te geven aan welke eisen van WCAG 2.1, niveau AA nog niet wordt voldaan.

We treffen een rustige, overzichtelijke website aan die vrij goed met het toetsenbord te bedienen is. Een paar algemene zaken vallen op:

- Ondanks de aanwezigheid van een hoogcontrastknop zijn er nog enkele plekken waar contrast te laag is.
- De structuur van de website is niet altijd goed door te geven door hulpapparatuur.
- Er staat veel essentiële informatie in pdf-documenten. De pdf's bevatten veel toegankelijkheidsproblemen, het is niet haalbaar om alle punten te benoemen. Dat is ook niet zinvol, omdat de pdf's opnieuw gemaakt zouden moeten worden. Ter illustratie hebben we een beperkt aantal pdf's onderzocht. Het is niet zinvol om enkel issues in de onderzochte pdf's te repareren. Wij raden aan om een plan van aanpak te maken, zodat alle pdf's op de site toegankelijk zijn. Ook raden wij aan om informatie zoveel mogelijk in HTML te plaatsen.

Er zijn 53 bevindingen bij de succescriteria genoteerd.

Een volledig overzicht van de resultaten per pagina en per succescriterium is opgenomen in [hoofdstuk 4](#).

Er zijn overige adviezen met betrekking tot de toegankelijkheid en bouwkwiteit, zie [hoofdstuk 5](#).

Wanneer een afwijking van de norm op meerdere plaatsen voorkomt, worden deze niet alle expliciet genoemd. Er worden voorbeelden gegeven, maar dit is niet een uitputtend overzicht van elke keer dat een issue voorkomt. We adviseren om de gehele site na te kijken op het voorkomen van de geconstateerde issues en deze issues op te pakken.

2 Inleiding

Op verzoek van de aanbieder van de website Munitax.nl is een onderzoek gedaan naar de toegankelijkheid van de website op WCAG 2.1, niveau AA.

2.1 Opdrachtomschrijving

Opdrachtgever:

Gemeente Beuningen

Soort onderzoek:

WCAG 2.1, niveau AA

Het onderzoek is uitgevoerd van:

18 januari 2021 tot 8 februari 2021

Website:

Munitax.nl

Scope:

Alle publiek toegankelijke pagina's op munitax.nl.

Uitgesloten van scope:

Niet van toepassing.

Grootte van steekproef:

26 pagina's

2.2 Wijzigingsblad

versie	datum	auteur	reden van wijziging
1.0	8 februari 2021	Marjon Bakker	Niet van toepassing

Het rapport met het hoogste versienummer vervangt alle eventuele voorgaande versies van dit rapport.

3 Het onderzoek

3.1 Methode

Het onderzoek is een onderzoek naar waar de site niet voldoet aan de norm van WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is een 'falsificatieonderzoek'. Dit betekent dat er gekeken is naar wat er niet voldoet. In het onderzoek worden geen zaken goedgekeurd. WCAG 2.1, niveau AA is integraal opgenomen in Europese standaard EN 301 549. Onze onderzoeken op WCAG 2.1, niveau AA bevatten dus alle 50 succescriteria uit EN 301 549.

Overheden hoeven nog niet in alle situaties aan alle succescriteria van WCAG 2.1 te voldoen. Voor hen zijn er uitzonderingen vastgelegd in het huidige toegankelijkheidsbeleid. Wij testen op alle succescriteria van WCAG 2.1. Dat wil zeggen dat wij alle bevindingen in dit rapport opnemen, dus ook bevindingen bij succescriteria waarbij volgens de Nederlandse wet- en regelgeving uitzonderingen gelden.

Zie voor meer informatie over uitzonderingen de website digitoegankelijk.nl.

Testen gebeurt voor een groot deel handmatig en aan de hand van een steekproef. Ondanks alle zorgvuldigheid bij het samenstellen van de steekproef en het onderzoek kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Ook kan het zijn dat een punt in de toekomst anders beoordeeld wordt omdat technologieën en hulpapparatuur doorontwikkeld worden.

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode [WCAG-EM 1.0](#).

3.2 Steekproef

Het onderzoek betreft in de regel een steekproef van de website. De resultaten worden niet uitputtend beschreven: als een type toegankelijkheidsprobleem zich op meerdere pagina's voordoet, dan worden hiervan één of enkele voorbeelden gegeven.

pagina	URL
--------	-----

Pdf Informatieblad Belastingtarieven Beuningen 2021	https://munitax.nl/dsresource?objectid=2be50478-35f2-40b1-8c10-4145261188f4&type=pdf&&
Pdf Beuningen 2021 Verordening Reclamebelasting bijlage	https://munitax.nl/dsresource?objectid=a0954597-6976-44eb-b3ee-8d1137a33cae&type=org&&
Pdf Beuningen 2021 Toeristenbelasting	https://munitax.nl/dsresource?objectid=0729e060-0f74-4d3e-8219-779de489d93b&type=org&&
Pdf Beuningen 2021 tarieventabel	https://munitax.nl/dsresource?objectid=741afac4-ba8e-4420-8a53-adf23fb8764c&type=org&&
Pdf Beuningen 2021 Rioolheffing	https://munitax.nl/dsresource?objectid=dc65b02a-ad5-49c5-b01d-9caa7d4c944e&type=org&&
Pdf Beuningen 2021 Reinigingsheffingen	https://munitax.nl/dsresource?objectid=3a2e5d8b-2d63-4bbf-8dcd-36b0b1d98f00&type=org&&
Pdf Beuningen 2021 Reclamebelastingverordening 2021 Beuningen	https://munitax.nl/dsresource?objectid=4e447238-9c6c-49fb-a55b-b0bb195e9243&type=org&&
Pdf Beuningen 2021 OZB	https://munitax.nl/dsresource?objectid=2b08a1bf-0482-43c0-ae6-2d3ad1c40310&type=org&&
Pdf Beuningen 2021 Hondenbelasting	https://munitax.nl/dsresource?objectid=860b5551-a0b0-4811-931e-0f2eab4b7808&type=org&&
Pdf Beuningen 2021 Forensenbelasting	https://munitax.nl/dsresource?objectid=e55df22e-6832-4171-8367-fc637b8d3a02&type=org&&
Veelgestelde vragen WOZ	https://munitax.nl/direct_naar/Veelgestelde_vragen/WOZ
Pdf Beleidsregels Munitax 2019 definitief	https://www.munitax.nl/dsresource?objectid=11a8ae82-8b9c-4de8-9622-3b33bea4f4bb&type=org&&

Wat verandert er aan de manier...	https://munitax.nl/direct_naar/Veelgestelde_vragen/Wat_verandert_er_aan_de_manier_van_werken_voor_Munitax
Nieuwsbericht (Let op als u...)	https://munitax.nl/Nieuws/Let_op_als_u_uw_WOZ_waar_de_gratis_laet_checken
Nieuwsoverzicht	https://munitax.nl/Nieuws
Zoekresultaten ('riool')	https://munitax.nl/Configuratie/Zoekresultaten?searchbase=0&searchrange=10&searchpage=1&nodelocation=33a2dce4-aaa5-4c78-9516-b681c52e01b2&freetext=riool
Verordeningen Beuningen	https://munitax.nl/direct_naar/Verordening/Beuningen
Bezwaar maken	https://munitax.nl/direct_naar/bezwaar_maken
Mijn post	https://munitax.nl/direct_naar/Mijn_post
Hondenbelasting	https://munitax.nl/direct_naar/Belastingsoorten/Hondenbelasting
Contactformulier	https://munitax.nl/Eigen_formulieren_Munitax/Contact_met_de_gemeente
Contact	https://munitax.nl/Configuratie/footer/Contact
Uitstel van betaling	https://munitax.nl/Nieuws/Uitstel_van_betaling_gemeentelijke_belastingen
Kwijtschelding	https://munitax.nl/direct_naar/kwijtschelding
Niet-bestaande pagina (404)	https://munitax.nl/404
Homepage	https://munitax.nl/Home

3.3 Gebruikte systemen

Bij het testen zijn de volgende besturingssystemen, browsers en hulpsoftware gebruikt:

- macOS Big Sur (11.1), Chrome 87
- macOS Big Sur (11.1), Mozilla Firefox 84.0.1
- macOS Big Sur (11.1), Safari 14.0, VoiceOver 10, build 767

We hebben getest in privé/incognito-modus, zonder extensies of add-ons en met de standaardinstellingen.

3.4 Technologieën waarop wordt gesteund

- HTML 5
- CSS
- WAI-ARIA
- ECMAScript 5
- DOM

4 Bevindingen per succescriterium

4.1 WCAG 2.0

Hieronder zijn de bevindingen per succescriterium van WCAG 2.0 genoteerd.

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties: 'Bedieningselementen, invoer', 'Op tijd gebaseerde media', Test, Zintuiglijk, CAPTCHA, Decoratie, opmaak, onzichtbaar. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#text-equiv>).

1. Het logo heeft de alt-tekst 'Munitax homepage'. Dit is geen goede beschrijving van wat er op de afbeelding te zien is, namelijk het logo van Munitax.

Mensen die het logo niet kunnen zien, missen het feit dat er een logo op de pagina staat.

Het alt-attribuut van de afbeelding vormt ook de enige tekst van de link. Geef het logo de alt-tekst 'Logo Munitax, ga naar de homepage'. Op deze manier beschrijf je zowel de afbeelding, als het linkdoel.

- Op pagina: [Homepage \(https://munitax.nl/Home\)](https://munitax.nl/Home)
- Gerelateerd aan component: [Header](#)

2. Onder de kopjes staan afbeeldingen met informatie (veelgestelde vragen, logo's van gemeenten). Deze afbeeldingen hebben betekenis, maar een leeg alt-attribuut. Daardoor worden deze afbeeldingen genegeerd door hulpapparatuur.

Screenreadergebruikers krijgen de informatie in deze afbeeldingen niet mee.

Als afbeeldingen betekenisvol zijn, zet dan in het alt-attribuut een korte omschrijving van de informatie in de afbeeldingen. Als de informatie niet in het alt-attribuut past, omschrijf dan waar de informatie in tekst is uitgewerkt.

- Op pagina: [Homepage \(https://munitax.nl/Home\)](https://munitax.nl/Home)
- Gerelateerd aan component: [Content met class 'fotobar'](#)

3. Bij de laatste controlestep voor het verzenden is er de mogelijkheid om je gegevens nog te bewerken. Dit is herkenbaar aan het icoon met een wit potloodje erin. Dit icoon heeft geen tekstalternatief.

Voor screenreadergebruikers is het niet duidelijk dat zij het antwoord kunnen bewerken.

Ook als je het icoon niet herkent als bewerk-icoon, mis je dit.

Zie voor een oplossingsrichting de bevinding onder 2.4.4 Linkdoel (in context).

- Op pagina: [Contactformulier \(https://munitax.nl/Eigen_formulieren_Munitax/Contact_met_de_gemeente\)](https://munitax.nl/Eigen_formulieren_Munitax/Contact_met_de_gemeente)
- Gerelateerd aan component: [Contactformulier - stap 3](#)

4. De afbeelding in de linkerbenedenhoek is decoratief, maar is niet als zodanig gemarkeerd. Hulpapparatuur zal telkens melden dat er een afbeelding is, maar niet kunnen zeggen wat het voor afbeelding is vanwege het ontbreken van een alternatieve tekst.

Markeer deze afbeeldingen als artefact, zodat ze genegeerd kunnen worden door hulpparatuur zoals screenreaders.

- Op pagina: [Pdf Beleidsregels Munitax 2019 definitief \(https://www.munitax.nl/dsresource?objectid=11a8ae82-8b9c-4de8-9622-3b33bea4f4bb&type=org&&\)](https://www.munitax.nl/dsresource?objectid=11a8ae82-8b9c-4de8-9622-3b33bea4f4bb&type=org&&)

5. Het logo op pagina 1 heeft de alternatieve tekst 'BEU-14105-Munitax-logo-briefpapier-1a'. Dit is geen goede alternatieve tekst en screenreadergebruikers zullen moeite hebben te begrijpen wat deze afbeelding betekent.

Geef een kort en beschrijvend tekstalternatief, bijvoorbeeld 'Logo Munitax, gemeentelijk belastingkantoor'.

Dit geldt voor meerdere afbeeldingen in deze pdf, bijvoorbeeld ook het kleine logo in de rechterbovenhoek, dit heeft als alternatieve tekst 'BEU-14105-Munitax-logo-briefpapier-3a'.

- Op pagina: [Pdf Beleidsregels Munitax 2019 definitief \(https://www.munitax.nl/dsresource?objectid=11a8ae82-8b9c-4de8-9622-3b33bea4f4bb&type=org&&\)](https://www.munitax.nl/dsresource?objectid=11a8ae82-8b9c-4de8-9622-3b33bea4f4bb&type=org&&)

6. Dit document is een scan van het origineel. Daarom bestaat het document uit enkel afbeeldingen zonder tekstalternatief.

Dit document is niet te gebruiken door mensen die de afbeelding niet kunnen zien, of aanpassingen aan de tekst nodig hebben (zie ook 1.4.5).

Als je ervoor zorgt dat het brondocument toegankelijk is en dat op de juiste manier exporteert, ontstaat een toegankelijke pdf. Plaats dit in plaats van een scan.

Dit komt ook voor bij de andere pdf's:

- Beuningen 2021 Hondenbelasting.pdf
- Beuningen 2021 OZB.pdf
- Beuningen 2021 Reclamebelastingverordening 2021 Beuningen.pdf

- Beuningen 2021 Reinigingsheffingen.pdf
- Beuningen 2021 Rioolheffing.pdf
- Beuningen 2021 tarieventabel.pdf
- Beuningen 2021 Toeristenbelasting.pdf
- Op pagina: [Pdf Beuningen 2021 Forensenbelasting \(https://munitax.nl/dsresource?objectid=e55df22e-6832-4171-8367-fc637b8d3a02&type=org&&\)](https://munitax.nl/dsresource?objectid=e55df22e-6832-4171-8367-fc637b8d3a02&type=org&&)

7. Er is geen tekstalternatief voor de informatie uit de kaart.

Voor mensen die de kaart niet (goed) kunnen waarnemen is deze informatie niet beschikbaar.

De beste oplossing is om hier ook in tekst aan te geven om welk gebied het gaat, bijvoorbeeld door straatnamen en eventueel huisnummers op te sommen.

- Op pagina: [Pdf Beuningen 2021 Verordening Reclamebelasting bijlage \(https://munitax.nl/dsresource?objectid=a0954597-6976-44eb-b3ee-8d1137a33cae&type=org&&\)](https://munitax.nl/dsresource?objectid=a0954597-6976-44eb-b3ee-8d1137a33cae&type=org&&)

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld: 'vooraf opgenomen louter-tekst', 'Vooraf opgenomen louter-videobeeld'. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#media-equiv>).

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld

eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

1. "Dat er tabbladen in de cookiemelding staan, is niet duidelijk voor screenreadergebruikers. Voor hen is dit een verwarrende structuur: Er is een lijst met links. Daaronder staan `div`-elementen met content die verborgen is totdat de gebruiker op de link heeft geklikt. De content verdwijnt weer als hij op een andere link klikt. Als je niet kunt zien wat er gebeurt, is het moeilijk of niet te volgen.

Dit zou je kunnen oplossen door van de lijst met ARIA een `tablist` te maken, waarvan de links ieder verwijzen naar hun eigen `tabpanel`, bekijk de [ARIA-specificatie over tablist](#) voor meer informatie om dit goed werkend te maken (let daarbij ook op goed focusmanagement).

Een andere - eenvoudigere - oplossing, die overige issues met dit element ook zou kunnen oplossen, is door een aparte pagina met een eigen URL te maken met daarin de informatie over de verschillende soorten cookies. Een link in de cookiemelding volstaat dan.

<https://www.w3.org/TR/wai-aria-1.1/#tablist>

- Op pagina: [Homepage \(https://munitax.nl/Home\)](https://munitax.nl/Home)
 - Gerelateerd aan component: [Cookie-voorkeuren](#)
2. Wanneer je een aantal letters hebt getypt, verschijnt een lijst met zoeksuggesties. Dat dit gebeurt, is niet duidelijk als je met een screenreader werkt.

De lijst is niet gekoppeld aan de input. Dit zou kunnen met een ARIA-rol:

`role=""combobox""` (<https://www.w3.org/TR/wai-aria-1.1/#combobox>).

Zie voor voorbeeld van hoe dit zou kunnen werken: <https://www.w3.org/TR/wai->

[aria-practices-1.1/examples/combobox/aria1.1pattern/listbox-combo.html#ex1_label](https://munitax.nl/aria-practices-1.1/examples/combobox/aria1.1pattern/listbox-combo.html#ex1_label)

- Op pagina: [Homepage \(https://munitax.nl/Home\)](https://munitax.nl/Home)
- Gerelateerd aan component: [Dynamische zoekbalk](#)

3. De tekst 'Volg ons' is geen kopje en de socialemedialinks vallen daardoor onder het bovenstaande h2-kopje 'Wat is Munitax?'.

Voor screenreadergebruikers die op koppen navigeren is het lastiger om de juiste informatie te vinden.

Het zou beter zijn om de socialemedialinks onder een eigen h2-kopje te zetten. Daarvoor is de tekst 'Volg ons' al geschikt.

- Op pagina: [Homepage \(https://munitax.nl/Home\)](https://munitax.nl/Home)
- Gerelateerd aan component: [Footer](#)

4. Er staan twee h2-koppen op de pagina, 'Vragen over uw aanslag?' en 'Wat is Munitax?'. Hier staat geen content onder, alleen twee afbeeldingen die als decoratief zijn gemarkeerd (zie 1.1.1 en 1.4.5).

Screenreadergebruikers kunnen het idee hebben dat ze content missen (wat in dit geval ook zo is).

Onder een kop hoort altijd content te staan. Is het alleen de bedoeling om tekst te stylen, gebruik daar dan CSS voor, niet een heading-element.

- Op pagina: [Homepage \(https://munitax.nl/Home\)](https://munitax.nl/Home)
- Gerelateerd aan component: [Content met class 'fotobar'](#)

5. Er staat een tekst in een h5-element, maar dit is geen kop: 'Wat is de kostendelersnorm? Kort gezegd betekent de kostendelersnorm [...]'. Ook de geordende lijst daaronder bestaat uit meerdere h5-koppen.

Dit is hinderlijk voor screenreadergebruikers die op koppen navigeren. Bovendien

klopt de koppenstructuur (de 'inhoudsopgave' van de pagina) niet meer.

Zet deze tekst in een gewone paragraaf (<p>).

- Op pagina: [Kwijtschelding \(https://munitax.nl/direct_naar/kwijtschelding\)](https://munitax.nl/direct_naar/kwijtschelding)

6. Het kruimelpad is visueel duidelijk herkenbaar, doordat het meteen onder de header staat, in een grijze balk, naast elkaar, met groter-dan-tekens tussen de pagina's. In de HTML is het kruimelpad niet goed herkenbaar, waardoor het voor screenreadergebruikers niet duidelijk is dat het om een kruimelpad gaat. De huidige pagina is herkenbaar aan een ander uiterlijk.

Een voorbeeld van een optimaal toegankelijk kruimelpad staat in het component 'Kruimelpad' in het hoofdstuk 'Componenten' van dit rapport.

Iets soortgelijks geldt voor de paginering onderaan de zoekresultaten. Deze kunnen ook in een `nav` met een duidelijke naam.

- Op pagina: [Kwijtschelding \(https://munitax.nl/direct_naar/kwijtschelding\)](https://munitax.nl/direct_naar/kwijtschelding)
- Gerelateerd aan component: [Kruimelpad](#)

7. Er lijkt een lijst te staan op deze pagina, maar in de HTML is deze niet opgemaakt als lijst.

Een lijst in HTML wordt door screenreaders opgelezen, bijvoorbeeld 'Lijst, vijf items'. Per lijst-item wordt dan gezegd welk nummer het lijstitem is, bijvoorbeeld 'twee van vijf'. Dit kan nu niet en een screenreadergebruiker mist deze structuur.

Maak deze lijst op met een `ul`-element met `li`-elementen.

Onderzochte code:

```
<p>Voor inwoners is het mogelijk om:<br>
```



```
<dt>
    Postadres
</dt>
<dd>
    Postbus 14<br> 6640 AA Beuningen
</dd>

<dt>
    Telefonische bereikbaarheid
</dt>
<dd>
    Tel: 024-67 80 962 (elke werkdag tussen
8.30-12.30 uur)
</dd>
</dl>
```

- Op pagina: [Contact \(https://munitax.nl/Configuratie/footer/Contact\)](https://munitax.nl/Configuratie/footer/Contact)

10. Bij de laatste controlestep voor het verzenden: De informatie is gestructureerd met vetgedrukte tekst voor de vraag, en gewone tekst voor het gegeven antwoord. Dit geeft visueel een mooi overzicht, dat in de HTML echter ontbreekt.

Deze structuur zou je kunnen weergeven met een description list (dl- met dt- en dd-elementen).

- Op pagina: [Contactformulier \(https://munitax.nl/Eigen_formulieren_Munitax/Contact_met_de_gemeente\)](https://munitax.nl/Eigen_formulieren_Munitax/Contact_met_de_gemeente)
- Gerelateerd aan component: [Contactformulier - stap 3](#)

11. We benoemen hier verschillende problemen in één bevinding, omdat ze onlosmakelijk verbonden zijn. Hier zijn twee dingen aan de hand:

1. De linktekst is te lang en verwarrend

2. De asterisk en het vraagteken worden geplaatst met CSS

1: De linktekst van de vraagtekens maakt deel uit van het label van het veld. Daardoor worden de labels erg lang en ook verwarrend voor screenreadergebruikers.

Bijvoorbeeld:

- \uf069 Voornamen \uf059 Wat moet ik bij \ " \uf069 Voornamen\ " invullen
- \uf069 Straatnaam \uf059 Wat moet ik bij \ " \uf069 Straatnaam\ " invullen

2: De codes '\uf069' en '\uf059' zouden bovendien niet in de linktekst moeten staan:

- De asterisk ('\uf069') is in echte tekst in de HTML aanwezig, maar ook als content die is gegenereerd door CSS (via het `before`-pseudoelement en de content property). Dat is dubbelop.
- Het vraagteken ('\uf059') zou via HTML geplaatst moeten worden, niet via CSS.
- Hierdoor kan de content onbruikbaar worden. Zie voor meer informatie: <https://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS/F87.html>.

Gerelateerd: Er is een probleem met de links (de rode vraagtekens) als je met een screenreader werkt:

- Als je op de link klikt, kom je meteen in het veld. Dat is onverwacht, want de linknaam is de vraag (bijvoorbeeld 'Wat moet ik bij * Achternaam invullen?'), niet een omschrijving van het linkdoel (wat iets zou kunnen zijn als 'Ga naar invoerveld Achternaam'). Dit levert ook een bevinding op onder 2.4.4 Linkdoel (in context)
- De hinttekst is klikbaar ('Vul uw achternaam in.'), maar als je hem met een screenreader wilt activeren, gebeurt er niets. Dit levert ook een bevinding op onder 4.1.2 Naam, rol, waarde

Advies:

- Gebruik een `button` in plaats van een link.
- Deze button kan buiten het label geplaatst worden, zodat de buttontekst niet wordt opgenomen in de toegankelijke naam van het veld.
- De button opent de hinttekst, en heeft het attribuut `aria-expanded="true"` als de hint is uitgeklapt.
- De asterisk en het vraagteken zouden niet met CSS geplaatst moeten worden:
- De asterisk in de tekst kan gewoon getoond worden, door `font-size: 0;` te verwijderen van de `span`.
- Het vraagteken kan opgenomen worden in de button-tekst (die met een verborgen `span` misschien iets uitgebreid kan worden met de vraag 'wat moet ik invullen')

Overigens is het best practice om belangrijke instructies gewoon zichtbaar bij het veld te plaatsen, dus niet verstopt in een tooltip. Bovendien is een instructie als 'Vul uw voornamen in' bij het veld 'Voornamen' overbodig. Voor screenreadergebruiker levert het veel ruis op zoals het nu is gestructureerd.

- Op pagina: [Contactformulier \(https://munitax.nl/Eigen_formulieren_Munitax/Contact_met_de_gemeente\)](https://munitax.nl/Eigen_formulieren_Munitax/Contact_met_de_gemeente)

12. De verordeningen staan in de HTML elk in hun eigen lijst met 1 item. Ook zijn er paragrafen en koppen met enkel een ` `; erin.

Dit verstoort de paginastructuur voor mensen die screenreaders gebruiken. Zij krijgen bij elke verordening iets te horen als 'lijst, 1 item'.

Het navigeren per kop en per paragraaf wordt bemoeilijkt door koppen en paragrafen zonder tekst. Ook kunnen screenreadergebruikers onterecht het idee krijgen dat er content ontbreekt, of voor hen niet beschikbaar is.

- Zet alle verordeningen onder een kop in één lijst.
- Als er extra witruimte nodig is voor of na een kop, regel dat dan met CSS, niet met lege koppen en paragrafen.

- Op pagina: [Verordeningen Beuningen \(https://munitax.nl/direct_naar/Verordening/Beuningen\)](https://munitax.nl/direct_naar/Verordening/Beuningen)

13. Veel zoekresultaten staan in een h3-kop zonder tekst eronder. Een kop is bedoeld om een nieuwe sectie met content aan te kondigen, maar daarvan is hier geen sprake. Sommige andere zoekresultaten hebben wel tekst in een paragraaf onder de kop.

Screenreadergebruikers kunnen onterecht het idee krijgen dat er content ontbreekt of voor hen niet beschikbaar is wanneer er geen content onder een kop staat.

Gebruik hier alleen koppen voor de titel van het zoekresultaat. De verdere informatie (bestandsformaat en -grootte) kunnen dan onder de kop geplaatst worden.

- Op pagina: [Zoekresultaten \('riool'\) \(https://munitax.nl/Configuratie/Zoekresultaten?searchbase=0&searchrange=10&searchpage=1&nodelocation=33a2dce4-aaa5-4c78-9516-b681c52e01b2&freetext=riool\)](https://munitax.nl/Configuratie/Zoekresultaten?searchbase=0&searchrange=10&searchpage=1&nodelocation=33a2dce4-aaa5-4c78-9516-b681c52e01b2&freetext=riool)

14. De kop '84 resultaten voor 'riool'' is voor hulpapparatuur geen kop.

Bij het navigeren op koppen wordt deze kop dus overgeslagen, wat ervoor kan zorgen dat screenreadergebruikers deze informatie makkelijk kunnen missen. Bovendien wordt er een kopniveau overgeslagen (van h1 'Zoekresultaten' naar h3 'Wijchen verordening Riool 2018 23 januari 2018, pdf, 181kB'), wat niet aan te raden is.

De rol van h2-kop wordt overschreven door het ARIA-attribuut `role="status"`. Deze rol is hier niet van toepassing, omdat de content niet automatisch updatet. De informatie is al aanwezig op het moment dat de pagina is geladen. Een live region voegt hier niets toe.

Advies: Verwijder `role="status"` van deze kop.

```
<h2 role="status" class="result-amount">84 resultaten voor  
'riool'</h2>
```

- Op pagina: [Zoekresultaten \('riool'\)](https://munitax.nl/Configuratie/Zoekresultaten?searchbase=0&searchrange=10&searchpage=1&nodelocatie=33a2dce4-aaa5-4c78-9516-b681c52e01b2&freetext=riool) (<https://munitax.nl/Configuratie/Zoekresultaten?searchbase=0&searchrange=10&searchpage=1&nodelocatie=33a2dce4-aaa5-4c78-9516-b681c52e01b2&freetext=riool>)

15. De tussenkopjes zijn alleen opgemaakt met een `strong`-element, niet met een `heading`-element.

Gebruikers van hulpapparatuur kunnen niet navigeren op koppen.

Zet tussenkopjes in een `h2`-element.

Dit komt op meerdere plaatsen voor, bijvoorbeeld ook op https://munitax.nl/direct_naar/Veelgestelde_vragen/WOZ.

- Op pagina: [Wat verandert er aan de manier...](https://munitax.nl/direct_naar/Veelgestelde_vragen/Wat_verandert_er_aan_de_manier_van_werken_vo_or_Munitax) (https://munitax.nl/direct_naar/Veelgestelde_vragen/Wat_verandert_er_aan_de_manier_van_werken_vo_or_Munitax)

16. De tekst op het voorblad, 'MUNITAX is een samenwerkingsverband voor de uitvoering van [...]' zit niet in de codelaag. Deze tekst is dus niet beschikbaar voor mensen die hulpapparatuur gebruiken, zoals screenreaders.

Dit specifieke document is gemaakt met Word 2010 en het vermoeden bestaat dat de tekst die uitlegt wat Munitax is, in de voettekst is geplaatst. Informatie uit de koptekst en voettekst wordt door Word bij pdf-export niet in de codelaag gezet. Dit is expres: In de voettekst hoort alleen informatie over het document te staan (bijvoorbeeld de titel en de paginanummering). Deze gegevens zijn ook aanwezig in de documenteigenschappen (documenttitel) en de readersoftware (paginanummering). Het zou hinderlijk zijn als deze informatie op alle pagina's werd herhaald.

Neem alle relevante tekst op in de hoofdtekst van het document.

- Op pagina: [Pdf Beleidsregels Munitax 2019 definitief \(https://www.munitax.nl/dsresource?objectid=11a8ae82-8b9c-4de8-9622-3b33bea4f4bb&type=org&&\)](https://www.munitax.nl/dsresource?objectid=11a8ae82-8b9c-4de8-9622-3b33bea4f4bb&type=org&&)

17. Op de eerste pagina staat een tabel, maar er is geen data die in een tabel gezet moet worden. Dit lijkt dus een layouttabel.

Screenreadergebruikers krijgen wel de aankondiging dat hier een tabel staat.

Om een pagina op te maken zou je in Word gebruik moeten maken van Stijlen, niet van tabellen. Met stijlen kan witruimte om tekst geplaatst worden.

- Op pagina: [Pdf Beleidsregels Munitax 2019 definitief \(https://www.munitax.nl/dsresource?objectid=11a8ae82-8b9c-4de8-9622-3b33bea4f4bb&type=org&&\)](https://www.munitax.nl/dsresource?objectid=11a8ae82-8b9c-4de8-9622-3b33bea4f4bb&type=org&&)

18. Er zitten lege paragrafen in het document.

Dit kan hinderlijk zijn voor screenreadergebruikers die van paragraaf naar paragraaf navigeren.

Als witruimte gewenst is, kan dat in het brondocument gecreëerd worden door middel van stijlen, niet door een lege paragraaf die ontstaat na een extra keer enter ingeven.

- Op pagina: [Pdf Beleidsregels Munitax 2019 definitief \(https://www.munitax.nl/dsresource?objectid=11a8ae82-8b9c-4de8-9622-3b33bea4f4bb&type=org&&\)](https://www.munitax.nl/dsresource?objectid=11a8ae82-8b9c-4de8-9622-3b33bea4f4bb&type=org&&)

19. Doordat deze pdf geen codelaag (tags) heeft, is er geen informatie beschikbaar voor mensen met diverse soorten hulpapparatuur of bestaat deze slechts uit ongestructureerde tekst zonder koppen, lijsten etcetera.

Met een goede codelaag kan hulpsoftware de inhoud van het document bruikbaar presenteren aan mensen die deze hulpsoftware gebruiken.

In een bronbestand moet het document al goed gestructureerd worden met stijlen. Bij export van het brondocument naar een pdf moet aangegeven worden dat de pdf gecodeerd moet worden. Het resultaat is dan een gecodeerde pdf. De kwaliteit van het brondocument en de gebruikte software bepalen de kwaliteit van de codelaag.

Dit komt ook voor bij de andere pdf's:

- Beuningen 2021 Hondenbelasting.pdf
- Beuningen 2021 OZB.pdf
- Beuningen 2021 Reclamebelastingverordening 2021 Beuningen.pdf
- Beuningen 2021 Reinigingsheffingen.pdf
- Beuningen 2021 Rioolheffing.pdf
- Beuningen 2021 tarieventabel.pdf
- Beuningen 2021 Toeristenbelasting.pdf
- Informatieblad Belastingtarieven Beuningen 2021.pdf
- Op pagina: [Pdf Beuningen 2021 Forensenbelasting \(https://munitax.nl/dsr/essource?objectid=e55df22e-6832-4171-8367-fc637b8d3a02&type=org&&\)](https://munitax.nl/dsr/essource?objectid=e55df22e-6832-4171-8367-fc637b8d3a02&type=org&&)

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

1. Er wordt alleen met rood aangegeven om welke percelen het gaat.

Wanneer je deze kleuren niet kunt onderscheiden, is deze informatie niet voor jou beschikbaar.

De lijn van de percelen zou ook op een andere manier te herkennen moeten zijn, bijvoorbeeld door een dikkere lijn te gebruiken.

- Op pagina: [Pdf Beuningen 2021 Verordening Reclamebelasting bijlage \(https://munitax.nl/dsresource?objectid=a0954597-6976-44eb-b3ee-8d1137a33cae&type=org&&\)](https://munitax.nl/dsresource?objectid=a0954597-6976-44eb-b3ee-8d1137a33cae&type=org&&)

2. De tekst 'Bij de tarieven in de lichtgrijze blokken is kwijtschelding mogelijk.' verwijst naar gekleurde blokken.

Mensen die de kleur niet kunnen onderscheiden of zien, missen deze informatie.

Geeft ook op een andere manier aan welke tarieven kwijtgescholden kunnen worden, bijvoorbeeld in tekst, of met een asterisk.

- Op pagina: [Pdf Informatieblad Belastingtarieven Beuningen 2021 \(https://munitax.nl/dsresource?objectid=2be50478-35f2-40b1-8c10-4145261188f4&type=pdf&&\)](https://munitax.nl/dsresource?objectid=2be50478-35f2-40b1-8c10-4145261188f4&type=pdf&&)

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen: 'Grote tekst', 'Incidenteel', 'Logotypes'. Dit is een verkorte tekst van het succescriterium. De begrippen zijn gedefinieerd. Zie hiervoor: <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#visual-audio-contrast>

1. De witte en grijze teksten in de footer hebben niet voldoende contrast met de blauwe achtergrond, ook in de hoogcontrastversie.
 - Wit (#FFFFFF) op blauw (#009BAC), een contrastverhouding van 3,3:1
 - Grijs (#4F4F4F) op blauw (#009BAC), een contrastverhouding van 2,5:1

Voor slechtzienden is deze tekst moeilijk of niet te lezen.

Gebruik kleuren die een contrastverhouding hebben van minimaal 4,5:1.

Overigens adviseren wij in het algemeen om geen hoogcontrastversie op een site te zetten. Vaak wordt de styling van onderdelen van de site vergeten. Bovendien is niet voor iedereen de hoogcontrastknop goed te vinden, denk bijvoorbeeld aan slechtzienden die zoomsoftware gebruiken: Bij hen valt de knop al snel buiten beeld. Ons advies is om één stylesheet te gebruiken waarvan de kleuren altijd voldoende met elkaar contrasteren. Een hoogcontrastknop is dan overbodig.

- Op pagina: [Homepage \(https://munitax.nl/Home\)](https://munitax.nl/Home)

- Gerelateerd aan component: Footer
2. Bij de knop 'document bekijken': Het contrast van de witte tekst (#FFFFFF) op de groene achtergrond (#87BA51) is niet voldoende: De contrastverhouding is 2,3:1 waar dat minimaal 4,5: zou moeten zijn.

Deze tekst is moeilijk of niet te lezen voor mensen die een hoger contrast nodig hebben.

Dit geldt ook voor de tekst en de achtergrond wanneer de knop de focus heeft, al is er in dat geval al een iets donkerder kleur groen gebruikt.

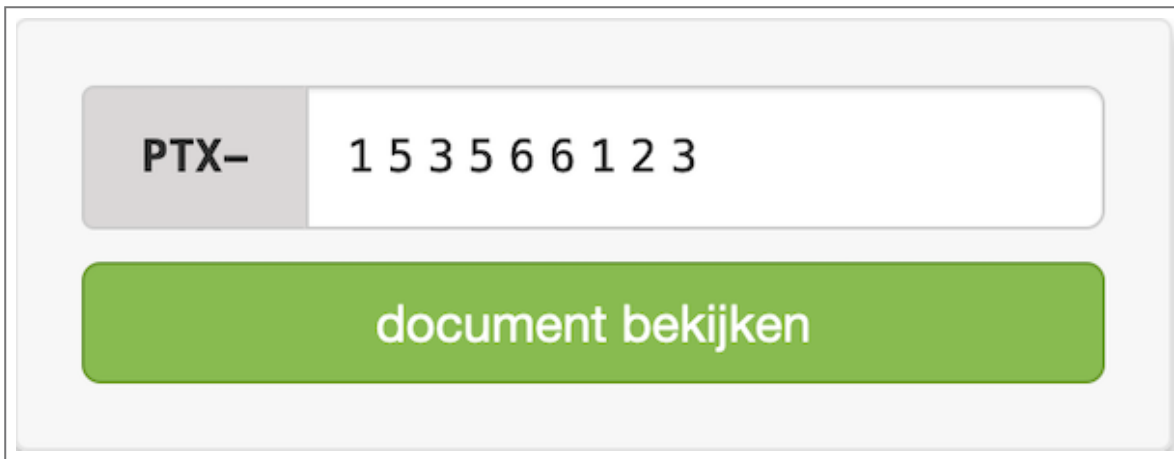
Gebruik kleuren die een hogere contrastverhouding hebben. Zie screenshot 'Contrast knop 'document bekijken'.

- Op pagina: Mijn post (https://munitax.nl/direct_naar/Mijn_post)
3. Het contrast van de blauwe letters van de link (#007196) op grijze achtergrond (#E4E4E4) is niet voldoende, namelijk een contrastverhouding 4,3:1 waar dat minimaal 4,5:1 zou moeten zijn.

Voor slechtzienden is deze tekst moeilijk of niet te lezen.

Gebruik kleuren die een minimale contrastverhouding hebben van 4,5:1, liefst hoger.

- Op pagina: Pdf Informatieblad Belastingtarieven Beuningen 2021 (<https://munitax.nl/dsresource?objectid=2be50478-35f2-40b1-8c10-4145261188f4&type=pdf&&>)



Contrast knop 'document bekijken'

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen: 'Aanpasbaar' (De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker), 'Essentieel' (Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht).

1. Onder het kopje 'Vragen over uw aanslag?' staat tekst in een afbeelding. Deze tekst is niet aan te passen voor mensen die dat nodig hebben en is niet beschikbaar voor mensen die voorleessoftware gebruiken.

Zorg dat tekst in afbeeldingen ook altijd beschikbaar is als 'echte', uitgeschreven tekst in de onmiddellijke nabijheid van de afbeelding.

- Op pagina: [Homepage \(https://munitax.nl/Home\)](https://munitax.nl/Home)
- Gerelateerd aan component: [Content met class 'fotobar'](#)

2. De pdf is een scan en daarmee een afbeelding van tekst.

De tekst is niet aan te passen door mensen die dat nodig hebben, bijvoorbeeld een andere kleur, lettertype of lettergrootte.

Als je ervoor zorgt dat het brondocument toegankelijk is en dat op de juiste manier exporteert, ontstaat een toegankelijke pdf. Plaats dit in plaats van een scan.

Dit komt ook voor bij de andere pdf's:

- Beuningen 2021 Hondenbelasting.pdf
- Beuningen 2021 OZB.pdf
- Beuningen 2021 Reclamebelastingverordening 2021 Beuningen.pdf
- Beuningen 2021 Reinigingsheffingen.pdf
- Beuningen 2021 Rioolheffing.pdf
- Beuningen 2021 tarieventabel.pdf
- Beuningen 2021 Toeristenbelasting.pdf
- Op pagina: [Pdf Beuningen 2021 Forensenbelasting \(https://munitax.nl/dsresource?objectid=e55df22e-6832-4171-8367-fc637b8d3a02&type=orig&&\)](https://munitax.nl/dsresource?objectid=e55df22e-6832-4171-8367-fc637b8d3a02&type=orig&&)

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat

afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

1. Wanneer je met het toetsenbord de details hebt uitgekapt en een van de 'tabbladen' hebt geactiveerd, verdwijnt de focus. Je kunt niet meteen met de tabtoets bij de andere tabbladen komen. Ook staat er een hoeveelheid tekst in een veld met een scrollbar die met het toetsenbord niet te scrollen is met de pijltjestoetsen.

Met een toetsenbord is deze cookiebalk niet goed te gebruiken.

- Op pagina: [Homepage \(https://munitax.nl/Home\)](https://munitax.nl/Home)
- Gerelateerd aan component: [Cookie-voorkeuren](#)

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: 'Uitzetten', 'Aanpassen', 'Verlengen', 'Real-time uitzondering', 'Essentiële uitzondering', '20 uur uitzondering'. Dit is een verkorte tekst. Deze termen zijn

gedefinieerd in de norm, zie hiervoor <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken: 'Bewegen, knipperen, scrollen', 'Automatisch actualiserend'. Dit is verkorte weergave van het succescriterium, zie de norm op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

1. De documenttitel van de pdf is 'Beleidsregels Munitax 2015'. Bovendien wordt bij openen niet de documenttitel, maar de bestandsnaam getoond.

Hierdoor is het lastiger om te zien in welk tabblad van een reader welke informatie staat en is de documenttitel ook niet op te vragen.

Dit kan een probleem zijn voor mensen met cognitieve beperkingen, zoals een kort werkgeheugen of een concentratiestoornis.

Een beschrijvende, correcte documenttitel helpt bezoekers te begrijpen wat de inhoud is van de pdf en bij het navigeren van tabblad naar tabblad in een programma om pdf's te lezen. Pas de documenteigenschappen ook zo aan dat de documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam.

- Op pagina: [Pdf Beleidsregels Munitax 2019 definitief \(https://www.munitax.nl/dsresource?objectid=11a8ae82-8b9c-4de8-9622-3b33bea4f4bb&type=org&&\)](https://www.munitax.nl/dsresource?objectid=11a8ae82-8b9c-4de8-9622-3b33bea4f4bb&type=org&&)

2. Het document heeft geen documenttitel. Hierdoor is het lastiger om te zien in welk tabblad van een reader welke informatie staat en is de documenttitel ook niet op te vragen. Bovendien staan de documenteigenschappen zo ingesteld, dat de bestandsnaam wordt weergegeven bij openen van het bestand.

Dit kan een probleem zijn voor mensen met cognitieve beperkingen, zoals een kort werkgeheugen of een concentratiestoornis. Screenreadergebruikers hebben baat bij een goede paginatitel, omdat dit het eerste is wat hun software voorleest.

Een beschrijvende documenttitel helpt bezoekers te begrijpen wat de inhoud is van de pdf en bij het navigeren van tabblad naar tabblad in een programma om

pdf's te lezen.

Dit komt ook voor bij de andere pdf's:

- Beuningen 2021 Hondenbelasting.pdf
- Beuningen 2021 OZB.pdf
- Beuningen 2021 Reclamebelastingverordening 2021 Beuningen.pdf
- Beuningen 2021 Reinigingsheffingen.pdf
- Beuningen 2021 Rioolheffing.pdf
- Beuningen 2021 tarieventabel.pdf
- Beuningen 2021 Toeristenbelasting.pdf
- Beuningen 2021 Verordening Reclamebelasting bijlage.pdf
- Op pagina: [Pdf Beuningen 2021 Forensenbelasting \(https://munitax.nl/dsresource?objectid=e55df22e-6832-4171-8367-fc637b8d3a02&type=org&&\)](https://munitax.nl/dsresource?objectid=e55df22e-6832-4171-8367-fc637b8d3a02&type=org&&)

3. De documenttitel 'Microsoft Word - Informatieblad Belastingtarieven Beuningen 2021.docx'. Bij openen wordt de bestandsnaam weergegeven.

Dit kan een probleem zijn voor mensen met cognitieve beperkingen, zoals een kort werkgeheugen of een concentratiestoornis. Screenreadergebruikers hebben baat bij een goede paginatitel, omdat dit het eerste is wat hun software voorleest.

Een beschrijvende documenttitel helpt bezoekers te begrijpen wat de inhoud is van de pdf en bij het navigeren van tabblad naar tabblad in een programma om pdf's te lezen.

- Op pagina: [Pdf Informatieblad Belastingtarieven Beuningen 2021 \(https://munitax.nl/dsresource?objectid=2be50478-35f2-40b1-8c10-4145261188f4&type=pdf&&\)](https://munitax.nl/dsresource?objectid=2be50478-35f2-40b1-8c10-4145261188f4&type=pdf&&)

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties

hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

1. Bij de laatste controlestep voor het verzenden: De linktekst voor het bewerken is niet correct, die is bijvoorbeeld 'Mijn vraag is:: Hoeveel hondenbelasting moet ik betalen?'. Dit maakt niet duidelijk dat klikken op de link leidt naar het begin van het formulier, met de mogelijkheid de antwoorden aan te passen.

Dit is verwarrend voor iedereen, maar misschien nog wel het meest voor screenreadergebruikers, die geen enkele aanwijzing hebben waar deze link toe dient (zie ook 1.1.1 Niet-tekstuele content).

De link heeft wel een `title`-attribuut 'Wijzig uw antwoord', maar dit is slecht ondersteund door hulpapparatuur, en ook niet voor alle gebruikers beschikbaar (denk bijvoorbeeld aan mensen met een touchscreen, terwijl de `title` alleen wordt getoond als je er met de muis boven gaat hangen).

Advies: Plaats de tekst van de vraag niet in de link, maar plaats naast de vraagtekst een aparte link met zichtbare tekst 'Bewerk formulier' en eventueel het icoontje van het potlood er extra bij, ter illustratie (dit lost het issue bij 1.1.1 op, omdat het icoon decoratief wordt). Het `title`-attribuut kan beter verwijderd worden.

- Op pagina: [Contactformulier \(https://munitax.nl/Eigen_formulieren_Munitax/Contact_met_de_gemeente\)](https://munitax.nl/Eigen_formulieren_Munitax/Contact_met_de_gemeente)
- Gerelateerd aan component: [Contactformulier - stap 3](#)

2. Als je op de link van een vraagteken klikt, kom je meteen in het veld. Dat is

onverwacht, want de linknaam is de vraag (bijvoorbeeld 'Wat moet ik bij * Achternaam invullen?'), niet een omschrijving van het linkdoel (wat iets zou kunnen zijn als 'Ga naar invoerveld Achternaam').

Dit is verwarrend voor screenreadergebruikers.

Zie voor een verdere uitwerking van dit issue de bevinding onder 1.3.1 Info en relaties.

- Op pagina: [Contactformulier \(https://munitax.nl/Eigen_formulieren_Munitax/Contact_met_de_gemeente\)](https://munitax.nl/Eigen_formulieren_Munitax/Contact_met_de_gemeente)
- Gerelateerd aan component: [Tooltip](#)

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

1. Er is een visueel verborgen kop 'Toptaken', die voor screenreadergebruikers beschikbaar is. Die staat in de HTML boven de vier zwarte blokken 'MijnOverheid', 'Kwijtschelding aanvragen', 'Uitstel van betaling' en 'Contact'.

Deze koptekst is niet beschrijvend. Het is jargon dat bezoekers niet zullen begrijpen.

Maak van deze kop een tekst die wel te begrijpen is, bijvoorbeeld 'Meest bezochte pagina's'.

- Op pagina: [Homepage \(https://munitax.nl/Home\)](https://munitax.nl/Home)

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

1. Focus is niet zichtbaar bij de aanvinkvakjes 'Voorkeuren', 'Statistieken' en de knop 'Details'.

Toetsenbordgebruikers kunnen zo niet zien waar ze zijn en welk element ze kunnen activeren.

De focusing is verborgen in CSS: `outline: none;`.

- Op pagina: [Homepage \(https://munitax.nl/Home\)](https://munitax.nl/Home)
- Gerelateerd aan component: [Cookie-voorkeuren](#)

2. De focus is niet zichtbaar bij het zoekveld.

Voor toetsenbordgebruikers is het lastig te zien waar ze zijn op de pagina.

De standaard `outline` van de browser is met CSS verwijderd. Als je dit doet, zorg dan dat er een speciale focusstijl is die voldoende contrast heeft.

- Op pagina: [Homepage \(https://munitax.nl/Home\)](https://munitax.nl/Home)
- Gerelateerd aan component: [Header](#)

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

1. Er is niet aangegeven in welke taal deze pdf is geschreven.

Een screenreader weet niet in welke taal een pdf zonder taalinstelling gepresenteerd moet worden. Het kan dus zijn dat het document met een Engelstalige stem en met een Engelstalige uitspraak wordt voorgelezen, terwijl het document in het Nederlands is. Dit is van belang voor blinde mensen en mensen met cognitieve of visuele beperkingen. Ook voor de weergave in braille kan het lastig zijn als niet de juiste taal is aangegeven.

Geef in de bestandseigenschappen van het document aan in welke natuurlijke taal het is geschreven. Dit zou al in het brondocument moeten gebeuren en dit brondocument zou juist moeten worden geëxporteerd.

Dit komt ook voor bij de andere pdf's:

- Beuningen 2021 Hondenbelasting.pdf
- Beuningen 2021 OZB.pdf
- Beuningen 2021 Reclamebelastingverordening 2021 Beuningen.pdf
- Beuningen 2021 Reinigingsheffingen.pdf
- Beuningen 2021 Rioolheffing.pdf
- Beuningen 2021 tarieventabel.pdf
- Beuningen 2021 Toeristenbelasting.pdf
- Beuningen 2021 Verordening Reclamebelasting bijlage.pdf
- Informatieblad Belastingtarieven Beuningen 2021.pdf
- Op pagina: [Pdf Beuningen 2021 Forensenbelasting \(https://munitax.nl/dsr/essource?objectid=e55df22e-6832-4171-8367-fc637b8d3a02&type=org&&\)](https://munitax.nl/dsr/essource?objectid=e55df22e-6832-4171-8367-fc637b8d3a02&type=org&&)

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

1. Het label voor het invulveld is 'PTX-'. Er wordt niet uitgelegd dat de code in de brief begint met de letters 'PTX'.

Mensen met cognitieve beperkingen kan dit problematisch zijn. Ook screenreadergebruikers horen het veld aangekondigd als 'PTX', wat niet duidelijk is.

Dit label zou óf duidelijker moeten zijn, óf uitgelegd moeten worden in tekst.

- Op pagina: [Mijn post \(https://munitax.nl/direct_naar/Mijn_post\)](https://munitax.nl/direct_naar/Mijn_post)

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het

doel van de content in gevaar zou brengen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: 'Annuleerbaar', 'Gecontroleerd', 'Bevestigd'. De volledige tekst van dit succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#minimize-error>.

- Geen problemen aangetroffen

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

1. Er is een knop 'Details'. Als je er op klikt, klapt er een blokje met extra informatie open. Dit gebeurt alleen visueel, in de HTML is er geen indicatie die kan worden doorgegeven aan hulpapparatuur.

Een screenreadergebruiker weet niet wat er is gebeurd na het klikken op de knop. Hij kan niet weten dat er iets is uitgeklaapt.

Een mogelijke oplossing is om het ARIA-attribuut `aria-expanded` toe te voegen aan de knop. Ook is het goed om `aria-controls` toe te voegen met het `id` van het element dat verschijnt. Voor meer details, zie de [ARIA-specificatie](#).

- Op pagina: [Homepage \(https://munitax.nl/Home\)](https://munitax.nl/Home)
- Gerelateerd aan component: [Cookie-voorkeuren](#)

2. De knoppen voor 'Dyslexie', 'Tekstgrootte' en 'Contrast' hebben een `role=""switch""`, maar geen naam die mee verandert als de knop activeert, de naam blijft altijd 'Tekstgrootte'.

Screenreadergebruikers kunnen uit de naam van de knoppen niet afleiden waar ze toe dienen.

Door het attribuut `aria-checked=""true/false""` wordt in ieder geval doorgegeven of de knop aan of uit staat, maar bijvoorbeeld 'Tekstgrootte' alleen geeft geen indicatie van wat er gaat gebeuren als je hem activeert.

De naam van de knop zou veranderd kunnen worden in bijvoorbeeld 'Tekst

vergroten' wanneer de knop uit staat, en 'Tekst verkleinen' als de knop aan staat.

- Op pagina: [Homepage \(https://munitax.nl/Home\)](https://munitax.nl/Home)
- Gerelateerd aan component: [Header](#)

3. De naam van de hoofdnavigatie is veel te lang.

Dit hindert screenreadergebruikers, omdat het hele menu wordt voorgelezen.

De hoofdnavigatie is door middel van aria-labelledby gelabeld met zichzelf: `<div id="menu_wide" role="navigation" aria-labelledby="menu_wide">`. Hierdoor wordt de gehele inhoud van dit menu als label/accessible name gebruikt.

Er is ook een link (`MENU`), deze kan beter gebruikt worden als naamgever voor de hoofdnavigatie.

- Op pagina: [Homepage \(https://munitax.nl/Home\)](https://munitax.nl/Home)
- Gerelateerd aan component: [Header](#)

4. Er is een skiplink, maar deze verwijst naar een niet-bestaand id.

Voor toetsenbord- en screenreadergebruikers is dit verwarrend.

Verwijder de skiplink.

```
<a class="skiplink to_mainmenu" href="#menu_wide">Direct naar het hoofdmenu</a>
```

- Op pagina: [Kwijtschelding \(https://munitax.nl/direct_naar/kwijtschelding\)](https://munitax.nl/direct_naar/kwijtschelding)

5. De hinttekst is klikbaar (bijvoorbeeld 'Vul uw achternaam in.'), maar als je hem met een screenreader wilt activeren, gebeurt er niets.

Zie voor een verdere uitwerking van dit issue de bevinding onder 1.3.1 Info en relaties.

- Op pagina: [Contactformulier \(https://munitax.nl/Eigen_formulieren_Munitax/Contact_met_de_gemeente\)](https://munitax.nl/Eigen_formulieren_Munitax/Contact_met_de_gemeente)
- Gerelateerd aan component: [Tooltip](#)

4.2 In WCAG 2.1 toegevoegde criteria

Hieronder zijn de bevindingen genoteerd die horen bij de succescriteria die in WCAG 2.1 zijn toegevoegd.

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf [Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface](#); en

De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

1. In de HTML is niet aangegeven welk soort gegevens bij velden ingevoerd moeten worden.

Dit maakt het invullen van formulieren voor veel gebruikers moeilijker, met name voor mensen voor wie het invoeren van tekst veel tijd kost omdat dit via speciale hulpmiddelen gaat zoals bijvoorbeeld het aanwijzen van letters. Ook mensen met een cognitieve beperking kunnen gebaat zijn bij automatische aanvulling.

Dit kan worden verbeterd door bijvoorbeeld 'autocomplete'-attributen te plaatsen bij de invoervelden. Zie voor meer informatie <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/html/H98>.

- Op pagina: [Contactformulier \(https://munitax.nl/Eigen_formulieren_Munitax/Contact_met_de_gemeente\)](https://munitax.nl/Eigen_formulieren_Munitax/Contact_met_de_gemeente)

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;

Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

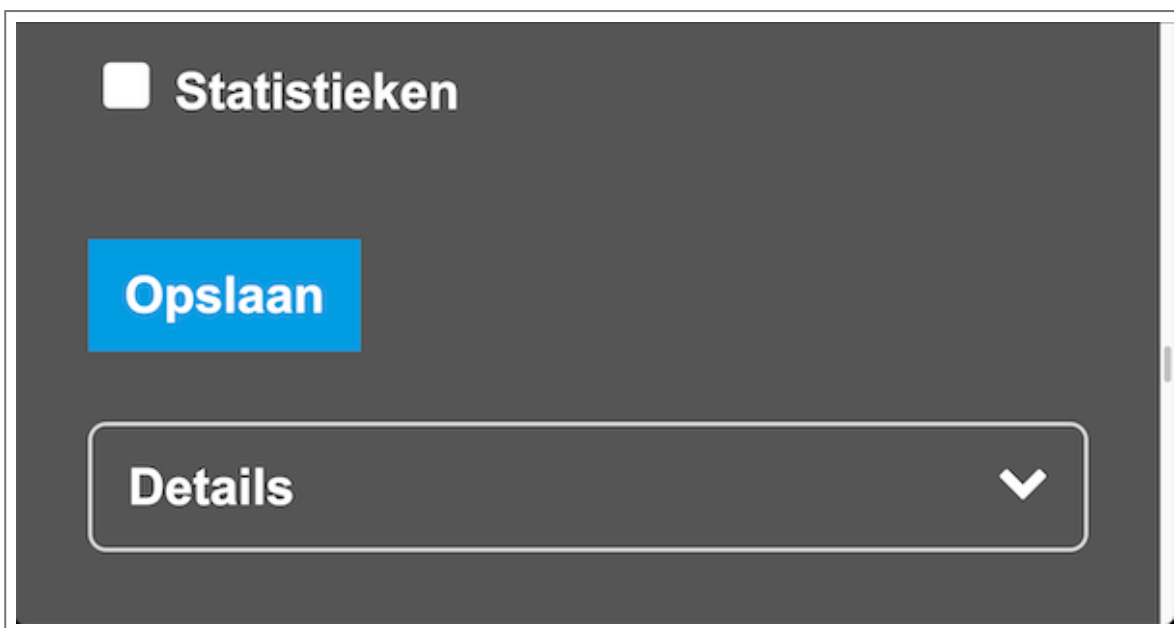
Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

1. In responsive view op desktop (400% ingezoomd met een scherm breedte van 1280px) bedekt de cookiebalk het hele scherm, en past er dan nog niet helemaal op.

De cookiebalk is niet te lezen of te gebruiken door mensen die ver moeten inzoomen, zoals slechtzienden. Zij kunnen niet goed bij de website komen.

Zie screenshot 'Cookiebalk 400%'.

- Op pagina: [Homepage \(https://munitax.nl/Home\)](https://munitax.nl/Home)
- Gerelateerd aan component: [Cookie-voorkeuren](#)



Cookiebalk 400%

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component

wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;

Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

1. Het contrast van het PTX-veld is niet voldoende.
 - De rand om het veld (#CCCCCC) en de achtergrond (#F7F7F7) hebben een contrastverhouding 1,5:1 waar dat minimaal 3:1 zou moeten zijn.
 - De focusstijl is lichtblauw (#66AFE9) op een grijze achtergrond (#F7F7F7), een contrastverhouding van 2,2:1 waar dat minimaal 3:1 zou moeten zijn.

Deze kleuren zijn niet of niet goed waar te nemen voor mensen die een hoger contrast nodig hebben.

Gebruik kleuren met een hogere contrastverhouding.

- Op pagina: [Mijn post \(https://munitax.nl/direct_naar/Mijn_post\)](https://munitax.nl/direct_naar/Mijn_post)
2. De groene stippellijn (#01FE01) heeft onvoldoende contrast met de witte achtergrond (FFFFFF): 1,4:1 waar dat minimaal 3:1 zou moeten zijn.

Voor slechtzienden is het moeilijk of onmogelijk om de lijn waar te nemen en zij missen daardoor essentiële informatie.

Gebruik een kleur die een contrast heeft van minimaal 3:1 met de witte achtergrond, maar liefst nog hoger.

- Op pagina: [Pdf Beuningen 2021 Verordening Reclamebelasting bijlage \(https://munitax.nl/dsresource?objectid=a0954597-6976-44eb-b3ee-8d1137a33cae&type=org&&\)](https://munitax.nl/dsresource?objectid=a0954597-6976-44eb-b3ee-8d1137a33cae&type=org&&)

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende

stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;

Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;

Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;

Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;

Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;

Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

- Geen problemen aangetroffen

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;

Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);

Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Geen down-event: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;

Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;

Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;

Essentieel: Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;

Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de

beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

- Geen problemen aangetroffen

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

- Geen problemen aangetroffen

5 Overige adviezen en opmerkingen

Tijdens het onderzoek zijn 6 bevindingen gedaan die geen reden zijn tot afkeuring van een succescriterium, maar wel de toegankelijkheid en bruikbaarheid kunnen verbeteren.

1. Bij de kop '49.2.1a Vooraankondiging aansprakelijkstelling' wordt een kopniveau overgeslagen: Dit element is een kop van niveau h5, terwijl de bovenliggende kop niveau h3 heeft. Het is aan te raden om geen kopniveaus over te slaan. Gebeurt dat wel, dan kan dat screenreadergebruikers het gevoel geven dat zij informatie missen.
 - Op pagina: [Pdf Beleidsregels Munitax 2019 definitief \(https://www.munitax.nl/dsresource?objectid=11a8ae82-8b9c-4de8-9622-3b33bea4f4bb&type=org&&\)](https://www.munitax.nl/dsresource?objectid=11a8ae82-8b9c-4de8-9622-3b33bea4f4bb&type=org&&)
2. In de inhoudsopgave staat een aantal keer 'Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.'
 - Op pagina: [Pdf Beleidsregels Munitax 2019 definitief \(https://www.munitax.nl/dsresource?objectid=11a8ae82-8b9c-4de8-9622-3b33bea4f4bb&type=org&&\)](https://www.munitax.nl/dsresource?objectid=11a8ae82-8b9c-4de8-9622-3b33bea4f4bb&type=org&&)
3. In de pdf wordt het woord 'diftar' gebruikt. Dit lijkt jargon. Mensen begrijpen de informatie beter als er geen jargon wordt gebruikt.
 - Op pagina: [Pdf Informatieblad Belastingtarieven Beuningen 2021 \(https://munitax.nl/dsresource?objectid=2be50478-35f2-40b1-8c10-4145261188f4&type=pdf&&\)](https://munitax.nl/dsresource?objectid=2be50478-35f2-40b1-8c10-4145261188f4&type=pdf&&)
4. Wanneer de knop 'Dyslexie' is geactiveerd, breken woorden niet goed af. Zie screenshot 'Woordafbreking niet in orde'.
5. Wanneer de knop 'dyslexie' is geactiveerd, loopt soms tekst door elkaar.

Zie screenshot 'Tekst 'Kwijtschelding aanvragen' bij dyslexieweergave'.
 - Op pagina: [Homepage \(https://munitax.nl/Home\)](https://munitax.nl/Home)

6. Er staan verschillende links in de tekst met alleen de linktekst 'hier'. Dit is geen bevinding onder WCAG, omdat uit de context wel op te maken valt waar de link naartoe gaat. Maar screenreadergebruikers kunnen een linklijst opvragen zodat ze snel kunnen zien wat de links op de pagina zijn (zie screenshot 'Linklijst'). In deze lijst kunnen zij niet zien waar de link naartoe gaat.

Het is aan te raden om linkteksten altijd kort en beschrijvend te maken, zodat ook buiten de context te begrijpen is waar de link naartoe gaat.

- Op pagina: Hondenbelasting (https://munitax.nl/direct_naar/Belastingsoorten/Hondenbelasting)

6 Screenshots

In dit hoofdstuk staan screenshots die tijdens het onderzoek zijn gemaakt, maar die niet bij een specifiek succescriterium horen.



Linklijst

Automatische incasso

Uw aanslag altijd op tijd betalen? Maak dan gebruik van automatische incasso. Bij automatische incasso geeft u de gemeente toestemming om het bedrag in maximaal 8 termijnen maandelijks af te schrijven. Op deze manier kunt u het totale bedrag tot max. € 3.000,00 eenvoudig gespreid betalen. Bedragen tot € 45,00 schrijven wij in één keer af. U vraagt automatische incasso aan via de machtigingskaart die u bij uw aanslag vindt. Heeft u deze kaart niet meer? Geef dan direct online een machtiging af met DigiD.

Woordafbreking niet in orde

Kwijtschelding aanvrag

Tekst 'Kwijtschelding aanvragen' bij dyslexieweergave

7 Componenten

7.1 Cookie-voorkeuren

Een grijs blok onderaan de pagina (in HTML bovenaan) waarin je de cookievoorkeuren kunt opslaan. Dit component betreft ook de uitklapbare onderdelen onder de knop 'Details'.

```
<div id="cookieInfoWindow">
```

7.2 Dynamische zoekbalk

Een zoekveld in de header dat zoeksuggesties geeft wanneer je bent begonnen met typen.

7.3 Footer

Het onderste deel van de website dat op alle pagina's terugkomt.

```
<div class="footer_website" role="contentinfo">
```

7.4 Header

De bovenste balk van de website die op alle pagina's terugkomt.

```
<div role="banner" class="header" id="header">
```

7.5 Contactformulier - stap 1

Mijn vraag aan Munitax

7.6 Contactformulier - stap 2

Uw gegevens

7.7 Contactformulier - stap 3

Overzicht/Controle

7.8 Contactformulier - stap 4

Het formulier is verzonden.

7.9 Tooltip

Onderzochte code:

```
<a href="#form_q0b2b41b7-94a6-4451-8f2d-557df53495ae"
title="Toon de helptekst" class="hint-toggle">
  <span>Wat moet ik bij "
    <span class="required">*</span>
    Voornamen" invullen
  </span>
</a>
<span id="hint-form_q0b2b41b7-94a6-4451-8f2d-557df53495ae"
class="hint hidden">Vul uw voornamen in.</span>
```

7.10 Content met class 'fotobar'

Kopjes met een afbeelding eronder die een leeg alt-attribuut heeft.

```
<div class="fotobar">
  <h2>
    <a href="/Configuratie/Nieuws_en_campagneblok/
over_munitax">
      <span>
```

```

        Wat is Munitax?
    </span>
    
    </a>
</h2>
</div>

```

7.11 Kruimelpad

Onderzochte code:

```

<p class="nav breadcrumbs ">
    <a class="first-child" href="/Home" rel="home">Home</a>
    <span class="offscreen rs_skip">/</span>
    <span class="current-page">Kwijtschelding</span>
</p>

```

Voorbeeldcode:

```

<!-- een nav voor een landmark, aria-labelledby met id van
de kop -->
<nav aria-labelledby="kop-kruimelpad">
    <!-- een h2-kop, zodat een screenreadergebruiker ook kan
navigeren op koppen. Kan eventueel visueel verborgen worden.
-->
    <h2 id="kop-kruimelpad">
        Kruimelpad
    </h2>
</nav>

```

```
</h2>
<!-- Een geordende lijst om de structuur van de links
duidelijk te maken -->
<ol>
  <li>
    <a class="first-child" href="/Home"
rel="home">Home</a>
    <!-- <span class="offscreen rs_skip">/</span>
Hier kan met CSS een scheidingsteken worden ingevoegd -->
  </li>
  <li>
    <!-- aria-current op de huidige pagina zodat een
screenreader dat kan voorlezen -->
    <span class="current-page" aria-
current="page">Kwijtschelding</span>
  </li>
</ol>
</nav>
```

8 Organisatie

Dit onderzoek is in opdracht van Gemeente Beuningen uitgevoerd door Firm Ground.

8.1 Over Firm Ground

Firm Ground helpt organisaties met het krijgen van grip op de kwaliteit van online dienstverlening en informatie. Denk aan gebruiksvriendelijkheid, toegankelijkheid en bouwkwaliteit. Firm Ground helpt organisaties met het opbouwen van kennis, het verzamelen van feiten voor goede beslissingen, het professionaliseren van online teams en het aanpassen van de organisatie om digitaal goed te regelen.