

# firm ground

*Verder met digitale toegankelijkheid*

## **Toegankelijkheidsonderzoek Gemeente Beuningen op WCAG 2.1**

**Organisatie:**

Gemeente Beuningen

**Website:**

Gemeente Beuningen, <https://beuningen.nl>

**Datum:**

25 januari 2021

**Versie:**

1.0

Rapport: Onderzoek WCAG 2.1, niveau AA, Gemeente Beuningen, versie 1.0

Firm Ground, 25 januari 2021

De in dit rapport beschreven bevindingen zijn specifiek gericht op de door de opdrachtgever geformuleerde vraagstelling. Als zodanig is de inhoud van dit rapport niet generaliseerbaar.

Dit rapport mag in zijn geheel gedeeld worden, bijvoorbeeld als onderbouwing voor een toegankelijkheidsverklaring. Het overnemen van delen van dit rapport mag enkel na schriftelijke toestemming van de auteurs.

# Inhoudsopgave

1 Managementsamenvatting .....	5
2 Inleiding.....	6
2.1 Opdrachtoomschrijving .....	6
2.2 Wijzigingsblad .....	7
3 Het onderzoek .....	8
3.1 Methode .....	8
3.2 Steekproef.....	8
3.3 Gebruikte systemen .....	10
3.4 Technologieën waarop wordt gesteund .....	11
4 Bevindingen per succescriterium.....	12
4.1 WCAG 2.0 .....	12
Principe 1: Waarneembaar .....	12
Principe 2: Bedienbaar .....	34
Principe 3: Begrijpelijk.....	43
Principe 4: Robuust.....	46
4.2 In WCAG 2.1 toegevoegde criteria .....	50
Principe 1: Waarneembaar .....	50
Principe 2: Bedienbaar .....	56
Principe 4: Robuust.....	59
5 Overige adviezen en opmerkingen .....	60
6 Screenshots .....	62
7 Componenten .....	63
7.1 Dynamische zoekbalk .....	63
7.2 CTA-link externe website .....	63
7.3 Afbeeldingen kaarten met hondenvoorzieningen .....	63
7.4 Contactformulier - stap 5 .....	64
7.5 Contactformulier - stap 4 .....	64
7.6 Contactformulier - stap 3 .....	64
7.7 Contactformulier - stap 2 .....	64
7.8 Contactformulier - stap 1 .....	64

7.9 Tooltip .....	64
7.10 Kruimelpad .....	65
7.11 Footer .....	66
7.12 Cookie-voorkeuren .....	66
7.13 Header .....	66
8 Organisatie .....	68
8.1 Over Firm Ground .....	68

# 1 Managementsamenvatting

Dit document bevat adviezen naar aanleiding van een onderzoek dat is uitgevoerd op de website Gemeente Beuningen. Het doel van dit document is om aan te geven aan welke eisen van WCAG 2.1, niveau AA nog niet wordt voldaan.

We treffen een rustige, overzichtelijke website aan. Letters zijn eenvoudig te vergroten en het contrast is goed. Een paar algemene zaken vallen op:

- De focusstijl ontbreekt op een aantal plaatsen, en is op veel andere plaatsen niet duidelijk genoeg.
- Nog niet alle infographics hebben een goede alternatieve tekst en een uitgeschreven tekst
- Afbeeldingen en iconen hebben soms geen goed tekstalternatief
- Het is voor gebruikers van hulpapparatuur soms moeilijk om de structuur van de informatie te begrijpen
- De pdf's bevatten veel toegankelijkheidsproblemen, het is niet haalbaar om alle punten te benoemen. Dat is ook niet zinvol, omdat de pdf's opnieuw gemaakt zouden moeten worden. Ter illustratie hebben we 3 pdf's onderzocht. Het is niet zinvol om enkel issues in de onderzochte pdf's te repareren. Wij raden aan om een plan van aanpak te maken, zodat alle pdf's op de site toegankelijk zijn.

Er zijn 79 bevindingen bij de succescriteria genoteerd.

Een volledig overzicht van de resultaten per pagina en per succescriterium is opgenomen in [hoofdstuk 4](#).

Er zijn overige adviezen met betrekking tot de toegankelijkheid en bouwkwaliteit, zie [hoofdstuk 5](#).

Wanneer een afwijking van de norm op meerdere plaatsen voorkomt, worden deze niet alle expliciet genoemd. Er worden voorbeelden gegeven, maar dit is niet een uitputtend overzicht van elke keer dat een issue voorkomt. We adviseren om de gehele site na te kijken op het voorkomen van de geconstateerde issues en deze issues op te pakken.

## 2 Inleiding

Op verzoek van de aanbieder van de website Gemeente Beuningen is een onderzoek gedaan naar de toegankelijkheid van de website op WCAG 2.1, niveau AA.

### 2.1 Opdrachtomschrijving

**Opdrachtgever:**

Gemeente Beuningen

**Soort onderzoek:**

WCAG 2.1, niveau AA

**Het onderzoek is uitgevoerd van:**

4 januari 2021 tot 25 januari 2021

**Website:**

Gemeente Beuningen

**Scope:**

Het openbaar toegankelijke deel van de website, zonder extra modules.

**Uitgesloten van scope:**

- Alle onderdelen waar met DigiD ingelogd moet worden.
- Subwebsite(s) waarbij de HTML en/of het systeem afwijkt van de onderzochte website. Een andere HTML-opmaak vraagt een apart onderzoek.
- Het begrotingsonderdeel.
- Het raadsinformatiesysteem.
- Burgerzaken.
- Alle externe systemen en websites waar via <http://beuningen.nl/> met een link naar wordt verwezen. Denk bijvoorbeeld aan de afvalinformatie op [dar.nl](http://dar.nl).

**Grootte van steekproef:**

21 pagina's

## 2.2 Wijzigingsblad

<b>versie</b>	<b>datum</b>	<b>auteur</b>	<b>reden van wijziging</b>
1.0	25 januari 2021	Marjon Bakker	Niet van toepassing

Het rapport met het hoogste versienummer vervangt alle eventuele voorgaande versies van dit rapport.

## 3 Het onderzoek

### 3.1 Methode

Het onderzoek is een onderzoek naar waar de site niet voldoet aan de norm van WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is een 'falsificatieonderzoek'. Dit betekent dat er gekeken is naar wat er niet voldoet. In het onderzoek worden geen zaken goedgekeurd. WCAG 2.1, niveau AA is integraal opgenomen in Europese standaard EN 301 549. Onze onderzoeken op WCAG 2.1, niveau AA bevatten dus alle 50 succescriteria uit EN 301 549.

Overheden hoeven nog niet in alle situaties aan alle succescriteria van WCAG 2.1 te voldoen. Voor hen zijn er uitzonderingen vastgelegd in het huidige toegankelijkheidsbeleid. Wij testen op alle succescriteria van WCAG 2.1. Dat wil zeggen dat wij alle bevindingen in dit rapport opnemen, dus ook bevindingen bij succescriteria waarbij volgens de Nederlandse wet- en regelgeving uitzonderingen gelden.

Zie voor meer informatie over uitzonderingen de website [digitoegankelijk.nl](http://digitoegankelijk.nl).

Testen gebeurt voor een groot deel handmatig en aan de hand van een steekproef. Ondanks alle zorgvuldigheid bij het samenstellen van de steekproef en het onderzoek kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Ook kan het zijn dat een punt in de toekomst anders beoordeeld wordt omdat technologieën en hulpapparatuur doorontwikkeld worden.

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode [WCAG-EM 1.0](#).

### 3.2 Steekproef

Het onderzoek betreft in de regel een steekproef van de website. De resultaten worden niet uitputtend beschreven: als een type toegankelijkheidsprobleem zich op meerdere pagina's voordoet, dan worden hiervan één of enkele voorbeelden gegeven.

pagina	URL
--------	-----



Nieuwsbericht Gemeente en Waterschap	<a href="https://beuningen.nl/Nieuws/Nieuwsberichten_2020/Nieuwsberichten_september:Gw3C7r3TRG-rr5Jvjhx7Jg/Gemeente_en_Waterschap_over_de_waterstand_in_de_Beuningse_Plas">https://beuningen.nl/Nieuws/Nieuwsberichten_2020/Nieuwsberichten_september:Gw3C7r3TRG-rr5Jvjhx7Jg/Gemeente_en_Waterschap_over_de_waterstand_in_de_Beuningse_Plas</a>
Vlog burgemeester gemeentemagazine	<a href="https://beuningen.nl/Nieuws/Nieuwsberichten_2020/Nieuwsberichten_september:4cu4cwreRSG-8SG3WXiRYA/Bezorging_nieuw_gemeentemagazine">https://beuningen.nl/Nieuws/Nieuwsberichten_2020/Nieuwsberichten_september:4cu4cwreRSG-8SG3WXiRYA/Bezorging_nieuw_gemeentemagazine</a>
Vraag over het coronavirus (pagina met infographic)	<a href="https://beuningen.nl/Home/coronavirus/Maatregelen/Ander_e_informatie_over_de_maatregelen/vraag_over_het_coronavirus">https://beuningen.nl/Home/coronavirus/Maatregelen/Ander_e_informatie_over_de_maatregelen/vraag_over_het_coronavirus</a>
Nieuwsbericht Alzheimercafé Beuningen	<a href="https://beuningen.nl/Nieuws/Nieuwsberichten_2020/Nieuwsberichten_september:Gw3C7r3TRG-rr5Jvjhx7Jg/Alzheimercafé_Beuningen">https://beuningen.nl/Nieuws/Nieuwsberichten_2020/Nieuwsberichten_september:Gw3C7r3TRG-rr5Jvjhx7Jg/Alzheimercafé_Beuningen</a>
Financiën	<a href="https://beuningen.nl/bestuur_en_organisatie/financien">https://beuningen.nl/bestuur_en_organisatie/financien</a>
Tijdelijke overbruggingsregeling	<a href="https://beuningen.nl/Home/coronavirus:NhDAQB7NQ-WEKPcoZBg58A/Hulp_voor_ondernemers_coronavirus/Tijdelijke_overbruggingsregeling_zelfstandig_ondernemers">https://beuningen.nl/Home/coronavirus:NhDAQB7NQ-WEKPcoZBg58A/Hulp_voor_ondernemers_coronavirus/Tijdelijke_overbruggingsregeling_zelfstandig_ondernemers</a>
Starterslening	<a href="https://beuningen.nl/bouwen_en_wonen/starterslening">https://beuningen.nl/bouwen_en_wonen/starterslening</a>
Snelfietsroute (pagina met video)	<a href="https://beuningen.nl/verkeer_en_vervoer/snelfietsroute_nijmegen_beuningen">https://beuningen.nl/verkeer_en_vervoer/snelfietsroute_nijmegen_beuningen</a>
Collectieve zorgverzekering (pagina met tabel)	<a href="https://beuningen.nl/werk_en_uitkering/collectieve_zorgverzekering_voor_minima">https://beuningen.nl/werk_en_uitkering/collectieve_zorgverzekering_voor_minima</a>
Veelgestelde vragen parkeerontheffingen	<a href="https://beuningen.nl/verkeer_en_vervoer/Parkeerontheffing/Veelgestelde_vragen_parkeerontheffingen">https://beuningen.nl/verkeer_en_vervoer/Parkeerontheffing/Veelgestelde_vragen_parkeerontheffingen</a>
Pdf formulier Een klacht indienen - burger	<a href="https://beuningen.nl/Klachten_en_meldingen/ambtenaren_en_bestuurders/Een_klacht_indienen.pdf">https://beuningen.nl/Klachten_en_meldingen/ambtenaren_en_bestuurders/Een_klacht_indienen.pdf</a>
Honden in de	<a href="https://beuningen.nl/bouwen_en_wonen/Honden_in_de_geme">https://beuningen.nl/bouwen_en_wonen/Honden_in_de_geme</a>

gemeente	<a href="#">ente</a>
Pdf Infographic begroting 2019	<a href="https://beuningen.nl/bestuur_en_organisatie/financien/Infographic_Begroting_2019.pdf">https://beuningen.nl/bestuur_en_organisatie/financien/Infographic_Begroting_2019.pdf</a>
Pdf Begroting 2019	<a href="https://beuningen.nl/bestuur_en_organisatie/financien/Programmabegroting_2019.pdf">https://beuningen.nl/bestuur_en_organisatie/financien/Programmabegroting_2019.pdf</a>
Rijbewijs	<a href="https://beuningen.nl/paspoort_ID_kaart_en_rijbewijs/rijbewijs">https://beuningen.nl/paspoort_ID_kaart_en_rijbewijs/rijbewijs</a>
404-pagina	<a href="https://beuningen.nl/Hom">https://beuningen.nl/Hom</a>
Sitemap	<a href="https://beuningen.nl/configuratie/Overige_configuratie/Ondersteunende_navigatie_footer/Over_deze_website/Sitemap">https://beuningen.nl/configuratie/Overige_configuratie/Ondersteunende_navigatie_footer/Over_deze_website/Sitemap</a>
Contactformulier	<a href="https://beuningen.nl/configuratie/Formulieren/Contact_met_de_gemeente">https://beuningen.nl/configuratie/Formulieren/Contact_met_de_gemeente</a>
Contactpagina	<a href="https://beuningen.nl/configuratie/Overige_configuratie/Ondersteunende_navigatie_footer/contact_en_openingstijden">https://beuningen.nl/configuratie/Overige_configuratie/Ondersteunende_navigatie_footer/contact_en_openingstijden</a>
Zoekresultatenpagina ('vergadering')	<a href="https://beuningen.nl/configuratie/Overige_configuratie/Zoekresultaten?searchbase=0&amp;searchrange=10&amp;searchpage=1&amp;no relocation=7bc1698e-8a75-4c66-adf1-ef2ce1084078&amp;freetext=vergadering">https://beuningen.nl/configuratie/Overige_configuratie/Zoekresultaten?searchbase=0&amp;searchrange=10&amp;searchpage=1&amp;no relocation=7bc1698e-8a75-4c66-adf1-ef2ce1084078&amp;freetext=vergadering</a>
Homepage	<a href="https://beuningen.nl">https://beuningen.nl</a>

### 3.3 Gebruikte systemen

Bij het testen zijn de volgende besturingssystemen, browsers en hulpsoftware gebruikt:

- macOS Big Sur (11.1), Brave 1.18.77 (Chromium: 87.0.4280.101)
- macOS Big Sur (11.1), Mozilla Firefox 84.0.1
- macOS Big Sur (11.1), Safari 14.0, VoiceOver 10, build 767

We hebben getest in privé/incognito-modus, zonder extensies of add-ons en met de standaardinstellingen.

### **3.4 Technologieën waarop wordt gesteund**

- HTML 5
- CSS
- WAI-ARIA
- ECMAScript 5
- DOM

## 4 Bevindingen per succescriterium

### 4.1 WCAG 2.0

Hieronder zijn de bevindingen per succescriterium van WCAG 2.0 genoteerd.

#### **Principe 1: Waarneembaar**

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

#### **Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven**

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal

#### ***Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content***

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties: 'Bedieningselementen, invoer', 'Op tijd gebaseerde media', Test, Zintuiglijk, CAPTCHA, Decoratie, opmaak, onzichtbaar. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#text-equiv>).

1. De alternatieve tekst van het logo van de gemeente is 'Gemeente Beuningen homepage'. Hier ontbreekt de informatie dat het om een logo gaat, en dit zullen screenreadergebruikers dus missen.

Beter zou zijn om de alternatieve tekst aan te passen, bijvoorbeeld 'Logo Gemeente Beuningen, ga naar de homepage'.

```

```

- Op pagina: [Homepage \(https://beuningen.nl\)](https://beuningen.nl)
- Gerelateerd aan component: [Header](#)

2. Bij de laatste controlestep voor het verzenden is er de mogelijkheid om je gegevens nog te bewerken. Dit is herkenbaar aan het rode icoon met een wit potloodje erin. Dit icoon heeft geen tekstalternatief.

Voor screenreadergebruikers is het niet duidelijk dat zij het antwoord kunnen bewerken.

Ook als je het icoon niet herkent als bewerk-icoon, mis je dit.

Zie voor een oplossingsrichting de bevinding onder 2.4.4 Linkdoel (in context).

- Op pagina: [Contactformulier \(https://beuningen.nl/configuratie/Formulieren/Contact\\_met\\_de\\_gemeente\)](https://beuningen.nl/configuratie/Formulieren/Contact_met_de_gemeente)
- Gerelateerd aan component: [Contactformulier - stap 4](#)

3. De alternatieve tekst van de grafiek is `Waterstanden in de Beuningse Plas`. Dit zegt wel wat er in de afbeelding te zien is, maar geeft niet alle informatie weer. Er is ook geen alternatief voor in de tekst.

Mensen die de afbeelding niet kunnen zien, missen deze informatie.

Advies: Plaats een toegankelijk alternatief, bijvoorbeeld een tabel met de waterstanden en de periode waarover die zijn gemeten. Het is ook mogelijk om een toegankelijke grafiek te maken, maar dat is een stuk ingewikkelder.

- Op pagina: [Nieuwsbericht Gemeente en Waterschap \(https://beuningen.nl/Nieuws/Nieuwsberichten\\_2020/Nieuwsberichten\\_september:Gw3C7r3TRG-rr5Jvjhx7Jg/Gemeente\\_en\\_Waterschap\\_over\\_de\\_waterstand\\_in\\_de\\_Beuningse\\_Plas\)](https://beuningen.nl/Nieuws/Nieuwsberichten_2020/Nieuwsberichten_september:Gw3C7r3TRG-rr5Jvjhx7Jg/Gemeente_en_Waterschap_over_de_waterstand_in_de_Beuningse_Plas)

4. De alt-tekst van de afbeelding is 'Alzheimer Café - 1200x628'. De afmetingen doen er niet toe, en er is ook informatie in de afbeelding die niet beschikbaar is in de tekst, zoals het jaar en de tijd.

Zorg ervoor dat alle informatie uit de afbeelding ook beschikbaar is in de tekst.

- Op pagina: [Nieuwsbericht Alzheimercafé Beuningen \(https://beuningen.nl/Nieuws/Nieuwsberichten\\_2020/Nieuwsberichten\\_september:Gw3C7r3TRG-rr5Jvjhx7Jg/Alzheimercaf\\_Beuningen\)](https://beuningen.nl/Nieuws/Nieuwsberichten_2020/Nieuwsberichten_september:Gw3C7r3TRG-rr5Jvjhx7Jg/Alzheimercaf_Beuningen)

5. De alternatieve tekst van de afbeelding van de appelboom op pagina 112 is 'G:\Communicatie\Beeldbank\Beeldbank Ger Loeffen\Foto's 2007-2008\20080812\_0140.JPG'. Dit is geen goede alternatieve tekst.

De afbeelding is decoratief en zou ook zo gekenmerkt moeten worden in de codelaag, dat wil zeggen als artefact.

- Op pagina: [Pdf Begroting 2019 \(https://beuningen.nl/bestuur\\_en\\_organisatie/financien/Programmabegroting\\_2019.pdf\)](https://beuningen.nl/bestuur_en_organisatie/financien/Programmabegroting_2019.pdf)

6. De grijze rechthoeken waarin de links staan (links op de pagina) zijn allemaal afbeeldingen die niet als decoratief zijn aangemerkt.

Figuren die geen betekenis hebben, moeten als decoratief gekenmerkt worden, dat wil zeggen als artefact.

- Op pagina: [Pdf Begroting 2019 \(https://beuningen.nl/bestuur\\_en\\_organisatie/financien/Programmabegroting\\_2019.pdf\)](https://beuningen.nl/bestuur_en_organisatie/financien/Programmabegroting_2019.pdf)

7. Het logo van gemeente Beuningen staat buiten de leesvolgorde en heeft geen alternatieve tekst.

Een screenreader mist op deze manier dat er een officieel logo op de pagina staat. Het is voor hem moeilijk te begrijpen dat het om de begroting van de gemeente Beuningen gaat.

- Op pagina: [Pdf Begroting 2019 \(https://beuningen.nl/bestuur\\_en\\_organisatie/financien/Programmabegroting\\_2019.pdf\)](https://beuningen.nl/bestuur_en_organisatie/financien/Programmabegroting_2019.pdf)

8. Er is niet aangegeven of afbeeldingen decoratief zijn of welke informatie afbeeldingen geven. Dit komt omdat er geen codelaag is. In de codelaag moet per afbeelding staan of deze decoratief is of welke informatie de afbeelding geeft. Dit moet de maker van het document bij elke afbeelding aangeven.

Als een afbeelding informatie geeft, dan moet deze informatie ook worden aangeboden aan mensen die de afbeelding niet kunnen zien. Bij een logo van de gemeente bijvoorbeeld 'gemeentenaam (logo)' zodat de niet-ziende lezer dezelfde informatie heeft.

- Op pagina: [Pdf Infographic begroting 2019 \(https://beuningen.nl/bestuur\\_en\\_organisatie/financien/Infographic\\_Begroting\\_2019.pdf\)](https://beuningen.nl/bestuur_en_organisatie/financien/Infographic_Begroting_2019.pdf)

9. De afbeeldingen van de hondenuitlaatplaasten hebben geen goede alternatieve tekst ('Afbeelding Beuningen', 'Afbeelding Ewijk', etc.). Er is ook geen alternatief voor mensen die de afbeeldingen niet kunnen zien.

Blinden en slechtzienden weten niet waar ze hun hond kunnen uitlaten, of waar de 'depodogs' zich bevinden.

Het beste zou zijn om ook in tekst te beschrijven waar de hondenvoorzieningen zijn.

- Op pagina: [Honden in de gemeente \(https://beuningen.nl/bouwen\\_en\\_wonen/Honden\\_in\\_de\\_gemeente\)](https://beuningen.nl/bouwen_en_wonen/Honden_in_de_gemeente)
- Gerelateerd aan component: [Afbeeldingen kaarten met hondenvoorzieningen](#)

10. De afbeelding heeft geen alternatieve tekst. Dat komt doordat de afbeelding niet in de codelaag zit.

Een screenreadergebruiker kan niet weten dat dit een document is van de gemeente Beuningen.

Ze de afbeelding in de leesvolgorde en geef een alternatieve tekst, bijvoorbeeld 'Logo gemeente Beuningen'.

- Op pagina: [Pdf formulier Een klacht indienen - burger \(https://beuningen.nl/Klachten\\_en\\_meldingen/ambtenaren\\_en\\_bestuurders/Een\\_klacht\\_indienen.pdf\)](https://beuningen.nl/Klachten_en_meldingen/ambtenaren_en_bestuurders/Een_klacht_indienen.pdf)

11. De alternatieve tekst van de afbeelding is 'Infographic met telefoonnummers'. Dit is geen goede alternatieve tekst, blinden en slechtzienden weten niet wat de informatie in de afbeelding is.

Het beste is hier om alle tekst in de afbeelding ook uit te schrijven onder de infographic (dat lost ook het punt onder 1.4.5. op). In de alt-tekst van de infographic kun je dan verwijzen naar de tekst eronder.

Iets soortgelijks geldt ook voor de infographic op [https://beuningen.nl/bestuur\\_en\\_organisatie/financien](https://beuningen.nl/bestuur_en_organisatie/financien).

- Op pagina: [Vraag over het coronavirus \(pagina met infographic\) \(https://beuningen.nl/Home/coronavirus/Maatregelen/Andere\\_informatie\\_over\\_de\\_maatregelen/vraag\\_over\\_het\\_coronavirus\)](https://beuningen.nl/Home/coronavirus/Maatregelen/Andere_informatie_over_de_maatregelen/vraag_over_het_coronavirus)

12. Achter externe links staat een icoon dat aangeeft dat het een externe link betreft. Hiervoor is geen tekstalternatief, en screenreadergebruikers missen deze informatie.

Er is wel een `title`-attribuut 'Deze link opent in een nieuw venster', maar dit wordt door hulpapparatuur slecht ondersteund. Het `title`-attribuut is ook niet goed is ondersteund in veel moderne browsers, zoals bijvoorbeeld op mobiel.

Het beste is om het `title`-attribuut te verwijderen en in plaats daarvan een visueel verborgen tekst op te nemen aan het einde van de linktekst, zodat screenreadergebruikers de extra tekst niet als eerste horen (wat hinderlijk zou zijn).



- Op pagina: [Starterslening \(https://beuningen.nl/bouwen\\_en\\_wonen/starterslening\)](https://beuningen.nl/bouwen_en_wonen/starterslening)

13. De alternatieve tekst bij de afbeelding van de euro-briefjes is alt="Geld". Dit is een decoratieve afbeelding, maar wordt wel voorgelezen.

Dat veroorzaakt ruis voor screenreadergebruikers. Zij horen nu een aankondiging van een afbeelding die geen informatie bevat.

Hulpapparatuur kan een afbeelding negeren als je het alt-attribuut leeg laat: alt="".

Dit komt op meerdere pagina's voor, bijvoorbeeld ook bij de pagina '[Rijbewijs](#)', alt="Rijbewijs".

- Op pagina: [Financiën \(https://beuningen.nl/bestuur\\_en\\_organisatie/financien\)](https://beuningen.nl/bestuur_en_organisatie/financien)

## **Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media**

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### ***Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)***

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld: 'vooraf opgenomen louter-tekst', 'Vooraf opgenomen louter-videobeeld'. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#media-equiv>).

- Geen problemen aangetroffen

### ***Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)***

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

1. Er is geen ondertiteling voor doven en slechthorenden bij de YouTube-video.

Doven en slechthorenden kunnen deze video niet goed volgen.

Er is wel een 'ingebakken' Engelse ondertiteling, maar dat is geen goed alternatief. YouTube biedt ook automatische ondertiteling, maar ook deze voldoet niet, de kwaliteit is slecht, bijvoorbeeld: "een makkelijke en veilige weg voor minibike en routewijzer vanzelf als het lekker weer is dan ga ik graag of vista bewerk de route is afwisselend en reptielen wijken gebruik vind ik echt top".

Onder de video staat een downloadlink, die verwijst naar de Vimeo-variant van dezelfde video. De ondertiteling is hier een stuk beter. Toch is ondertiteling van alleen de gesproken tekst meestal niet voldoende voor doven en slechthorenden: Andere relevante geluiden moeten ook beschreven worden voor doven en slechthorenden.

- Op pagina: [Snelfietsroute \(pagina met video\) \(https://beuningen.nl/verkeer\\_en\\_vervoer/snelfietsroute\\_nijmegen\\_beuningen\)](https://beuningen.nl/verkeer_en_vervoer/snelfietsroute_nijmegen_beuningen)

### ***Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)***

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

1. Onder de video staat een link naar een pdf met uitgeschreven tekst, maar deze bevat niet alle informatie uit de video (zowel audio als beeld).

- Op pagina: [Snelfietsroute \(pagina met video\) \(https://beuningen.nl/verkeer\\_en\\_vervoer/snelfietsroute\\_nijmegen\\_beuningen\)](https://beuningen.nl/verkeer_en_vervoer/snelfietsroute_nijmegen_beuningen)

### **Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

- Geen problemen aangetroffen

### **Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

1. Er is geen audiodescriptie voor de YouTube-video.

Blinden en slechtzienden missen informatie die wel in beeld komt, maar niet wordt uitgesproken, zoals de tekst aan het begin, de namen van de 'highlights' en de logo's van de samenwerkingspartners op het einde.

- Op pagina: [Snelfietsroute \(pagina met video\) \(https://beuningen.nl/verkeer\\_en\\_vervoer/snelfietsroute\\_nijmegen\\_beuningen\)](https://beuningen.nl/verkeer_en_vervoer/snelfietsroute_nijmegen_beuningen)
2. Dat er aan het einde van de video een logo van Gemeente Beuningen in beeld komt, wordt niet in audio aangegeven. Blinden en slechtzienden kunnen deze informatie missen.
    - Op pagina: [Vlog burgemeester gemeentemagazine \(https://beuningen.nl/Nieuws/Nieuwsberichten\\_2020/Nieuwsberichten\\_september:4cu4cwreRSG-8SG3WXiRYA/Bezorging\\_nieuw\\_gemeentemagazine\)](https://beuningen.nl/Nieuws/Nieuwsberichten_2020/Nieuwsberichten_september:4cu4cwreRSG-8SG3WXiRYA/Bezorging_nieuw_gemeentemagazine)

### **Richtlijn 1.3: Aanpasbaar**

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### **Succescriterium 1.3.1: Info en relaties**

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

1. De links in de footer 'Contact en openingstijden', 'Over deze website' en 'Afspraak maken' vallen onder de laatste h2-kop 'Gemeentewerf'. Dit klopt niet, want er staat op de pagina's achter die links ook informatie die niet over de gemeentewerf gaat.

Voor screenreadergebruikers die op koppes navigeren is het lastiger om de juiste informatie te vinden.

Geef de links helemaal onderaan in de footer een eigen h2-kop die goed beschrijft waar de links over gaan.

- Op pagina: [Homepage \(https://beuningen.nl\)](https://beuningen.nl)
- Gerelateerd aan component: [Footer](#)

2. De tekst 'Volg ons' is geen kopje en de socialemialinks vallen daardoor onder het bovenstaande h2-kopje 'Coronavirus'.

Voor screenreadergebruikers die op koppes navigeren is het lastiger om de juiste informatie te vinden.

Het zou beter zijn om de socialemialinks onder een eigen h2-kopje te zetten. Daarvoor is de tekst 'Volg ons' al geschikt.

- Op pagina: [Homepage \(https://beuningen.nl\)](https://beuningen.nl)
- Gerelateerd aan component: [Footer](#)

3. In de cookiebalk zitten h2-koppen. Dit maakt de koppenstructuur vreemd. De h3-kop 'Coronavirus' valt onder de h2-kop 'Cookies verwijderen'.

Voor screenreadergebruikers die op koppes navigeren is het lastiger om de juiste informatie te vinden.

Zie screenshot 'Koppenstructuur homepage'.

- Op pagina: [Homepage \(https://beuningen.nl\)](https://beuningen.nl)
- Gerelateerd aan component: [Cookie-voorkeuren](#)

4. Er is een visueel verborgen kop 'Toptaken', die voor screenreadergebruikers beschikbaar is.

Deze koptekst is niet beschrijvend. Het is jargon dat bezoekers niet zullen begrijpen.

Maak van deze kop een tekst die wel te begrijpen is, bijvoorbeeld 'Meest bezochte pagina's'.

- Op pagina: [Homepage \(https://beuningen.nl\)](https://beuningen.nl)

5. Dat er tabbladen in de cookiemelding staan, is niet duidelijk voor screenreadergebruikers. Voor hen is dit een verwarrende structuur: Er is een lijst met links. Daaronder staan `div`-elementen met content die verborgen is totdat de gebruiker op de link heeft geklikt. De content verdwijnt weer als hij op een andere link klikt. Als je niet kunt zien wat er gebeurt, is het moeilijk of niet te volgen.

Dit zou je kunnen oplossen door van de lijst met ARIA een `tablist` te maken, waarvan de links ieder verwijzen naar hun eigen `tabpanel`, bekijk de [ARIA-specificatie over tablist](#) voor meer informatie om dit goed werkend te maken (let daarbij ook op goed focusmanagement).

Een andere - eenvoudiger - oplossing, die overige issues met dit element ook zou kunnen oplossen, is door een aparte pagina met een eigen URL te maken met daarin de informatie over de verschillende soorten cookies. Een link in de cookiemelding volstaat dan.

<https://www.w3.org/TR/wai-aria-1.1/#tablist>

- Op pagina: [Homepage \(https://beuningen.nl\)](https://beuningen.nl)
- Gerelateerd aan component: [Cookie-voorkeuren](#)

6. Wanneer je een aantal letters hebt getypt, verschijnt een lijst met zoeksuggesties.

Dat dit gebeurt, is niet duidelijk als je met een screenreader werkt.

De lijst is niet gekoppeld aan de input. Dit zou kunnen met een ARIA-rol:

`role="combobox"` (<https://www.w3.org/TR/wai-aria-1.1/#combobox>).

Zie voor voorbeeld van hoe dit zou kunnen werken: [https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.1/examples/combobox/aria1.1pattern/listbox-combo.html#ex1\\_label](https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.1/examples/combobox/aria1.1pattern/listbox-combo.html#ex1_label)

- Op pagina: [Homepage \(https://beuningen.nl\)](https://beuningen.nl)
- Gerelateerd aan component: [Dynamische zoekbalk](#)

7. Het kruimelpad is visueel duidelijk herkenbaar, doordat het meteen onder de header staat, in rode tekst. In de HTML is het kruimelpad niet goed herkenbaar, waardoor het voor screenreadergebruikers niet duidelijk is dat het om een kruimelpad gaat. De huidige pagina is herkenbaar aan een ander uiterlijk, namelijk zonder onderstreping.

Een voorbeeld van een optimaal toegankelijk kruimelpad staat in het component 'Kruimelpad' in het hoofdstuk 'Componenten' van dit rapport.

Iets soortgelijks geldt voor de paginering onderaan de zoekresultaten. Deze kunnen ook in een `nav` met een duidelijke naam.

- Op pagina: [Zoekresultatenpagina \('vergadering'\) \(https://beuningen.nl/configuratie/Overige\\_configuratie/Zoekresultaten?searchbase=0&searchrange=10&searchpage=1&nodelocation=7bc1698e-8a75-4c66-adf1-ef2ce1084078&freetext=vergadering\)](https://beuningen.nl/configuratie/Overige_configuratie/Zoekresultaten?searchbase=0&searchrange=10&searchpage=1&nodelocation=7bc1698e-8a75-4c66-adf1-ef2ce1084078&freetext=vergadering)
- Gerelateerd aan component: [Kruimelpad](#)

8. Er is een kop 'Uitgelicht' die visueel verborgen is, maar voor screenreadergebruikers beschikbaar.

Dit kan verwarrend werken, omdat de kop (en de omringende `aside`) er niet zouden moeten zijn, maar je hoort met een screenreader wel dat er iets is. Je kunt

het gevoel krijgen dat je iets mist.

Verwijder deze elementen niet alleen visueel, maar zet ze op bijvoorbeeld `display:none;` in de CSS, zodat ze ook uit de toegankelijkheidslaag worden gehaald.

```
<div class="aside" id="side-content"
role="complementary">
  <h2 class="offscreen rs_skip">Uitgelicht</h2>
</div>
```

- Op pagina: [Contactformulier \(https://beuningen.nl/configuratie/Formulieren/Contact\\_met\\_de\\_gemeente\)](https://beuningen.nl/configuratie/Formulieren/Contact_met_de_gemeente)

9. We benoemen hier verschillende problemen in één bevinding, omdat ze onlosmakelijk verbonden zijn. Hier zijn twee dingen aan de hand:

1. De linktekst is te lang en verwarrend
2. De asterisk en het vraagteken worden geplaatst met CSS

1: De linktekst van de vraagtekens maakt deel uit van het label van het veld. Daardoor worden de labels erg lang en ook verwarrend voor screenreadergebruikers.

Bijvoorbeeld:

- `\uf069 Voornamen \uf059 Wat moet ik bij \" \uf069Voornamen\"` invullen
- `\uf069 Straatnaam \uf059 Wat moet ik bij \" \uf069Straatnaam\"` invullen

2: De codes '`\uf069`' en '`\uf059`' zouden bovendien niet in de linktekst moeten staan:

- De asterisk ('`\uf069`') is in echte tekst in de HTML aanwezig, maar ook als content die is gegenereerd door CSS (via het `before`-pseudoelement en de content property). Dat is dubbelop.

- Het vraagteken ('\uf059') zou via HTML geplaatst moeten worden, niet via CSS.
- Hierdoor kan de content onbruikbaar worden. Zie voor meer informatie: <https://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS/F87.html>.

Gerelateerd: Er is een probleem met de links (de rode vraagtekens) als je met een screenreader werkt:

- Als je op de link klikt, kom je meteen in het veld. Dat is onverwacht, want de linknaam is de vraag (bijvoorbeeld 'Wat moet ik bij \* Achternaam invullen?'), niet een omschrijving van het linkdoel (wat iets zou kunnen zijn als 'Ga naar invoerveld Achternaam'). Dit levert ook een bevinding op onder 2.4.4 Linkdoel (in context)
- De hinttekst is klikbaar ('Vul uw achternaam in.'), maar als je hem met een screenreader wilt activeren, gebeurt er niets. Dit levert ook een bevinding op onder 4.1.2 Naam, rol, waarde

Advies:

- Gebruik een `button` in plaats van een link.
- Deze button kan buiten het label geplaatst worden, zodat de buttontekst niet wordt opgenomen in toegankelijke naam van het veld.
- De button opent de hinttekst, en heeft het attribuut `aria-expanded="true"` als de hint is uitgeklapt.
- De asterisk en het vraagteken zouden niet met CSS geplaatst moeten worden:
- De asterisk in de tekst kan gewoon getoond worden, door `font-size: 0;` te verwijderen van de `span`.
- Het vraagteken kan opgenomen worden in de button-tekst (die met een verborgen `span` misschien iets uitgebreid kan worden met de vraag 'wat moet ik invullen')

Overigens is het best practice om belangrijke instructies gewoon zichtbaar bij het veld te plaatsen, dus niet verstopt in een tooltip. Bovendien is een instructie als



'Vul uw voornamen in' bij het veld 'Voornamen' overbodig. Voor screenreadergebruiker levert het veel ruis op zoals het nu is gestructureerd.

- Op pagina: [Contactformulier \(https://beuningen.nl/configuratie/Formulieren/Contact\\_met\\_de\\_gemeente\)](https://beuningen.nl/configuratie/Formulieren/Contact_met_de_gemeente)
- Gerelateerd aan component: [Tooltip](#)

10. Bij de laatste controlestep voor het verzenden: De informatie is gestructureerd met vetgedrukte tekst voor de vraag, en gewone tekst voor het gegeven antwoord. Dit geeft visueel een mooi overzicht, dat in de HTML echter ontbreekt.

Deze structuur zou je kunnen weergeven met een description list (dl- met dt- en dd-elementen).

- Op pagina: [Contactformulier \(https://beuningen.nl/configuratie/Formulieren/Contact\\_met\\_de\\_gemeente\)](https://beuningen.nl/configuratie/Formulieren/Contact_met_de_gemeente)
- Gerelateerd aan component: [Contactformulier - stap 4](#)

11. De vetgedrukte tekst 'Informatie' ziet eruit als een kopje, maar is dat in de HTML niet. Een h2 of h3 zou hier beter passen dan `strong`.

- Op pagina: [Contactformulier \(https://beuningen.nl/configuratie/Formulieren/Contact\\_met\\_de\\_gemeente\)](https://beuningen.nl/configuratie/Formulieren/Contact_met_de_gemeente)
- Gerelateerd aan component: [Contactformulier - stap 5](#)

12. De sitemap staat vol met koppens zonder content eronder.

Dit is verwarrend voor screenreadergebruikers, die het idee kunnen krijgen dat zij informatie missen.

Koppens zouden alleen gebruikt moeten worden als er content onder staat. Dat is maar bij enkele koppens op deze pagina het geval. De content staat ook in (geneste) lijsten. Dit geeft voldoende structuur, koppens kunnen hier verwijderd worden.

- Op pagina: [Sitemap \(https://beuningen.nl/configuratie/Overige\\_configuratie\)](https://beuningen.nl/configuratie/Overige_configuratie)

13. Tabellen zijn niet goed opgemaakt, namelijk met een figure-code, in plaats van een tabel-code.

Hierdoor is de informatie in de cellen niet te begrijpen voor screenreadergebruikers.

Als een tabel goed is opgemaakt, leest een screenreader per cel ook de kolomkoppen en eventueel de rijkoppen op, zodat duidelijk is waar de data in de cel over gaat.

De pdf's bevatten veel toegankelijkheidsproblemen, het is niet haalbaar om alle punten te benoemen. Dat is ook niet zinvol, omdat de pdf's opnieuw gemaakt zouden moeten worden. Ter illustratie hebben we 3 pdf's onderzocht. Het is niet zinvol om enkel issues in de onderzochte pdf's te repareren. Wij raden aan om een plan van aanpak te maken, zodat alle pdf's op de site toegankelijk zijn.

- Op pagina: [Pdf Begroting 2019 \(https://beuningen.nl/bestuur\\_en\\_organisatie/financien/Programmabegroting\\_2019.pdf\)](https://beuningen.nl/bestuur_en_organisatie/financien/Programmabegroting_2019.pdf)

14. Op pagina 38 wordt een opmaaktabel gebruikt. Dat wil zeggen dat de tabel geen tabeldata bevat en dat hij enkel is gebruikt voor een visueel effect.

Dit is verwarrend voor screenreadergebruikers.

Gebruik stijlen en grafische elementen (die als decoratief of artefact zijn aangemerkt) voor visuele effecten, geen tabellen.

- Op pagina: [Pdf Begroting 2019 \(https://beuningen.nl/bestuur\\_en\\_organisatie/financien/Programmabegroting\\_2019.pdf\)](https://beuningen.nl/bestuur_en_organisatie/financien/Programmabegroting_2019.pdf)

15. De pdf heeft geen codelaag. Met codes (tags) wordt aangegeven welke rol elk stukje tekst in het document heeft. Bijvoorbeeld dat tekst een kop op niveau 1 is, een paragraaf, een onderdeel van een lijst of een voetnoot. Ook staat in de codelaag welke afbeeldingen decoratief zijn en genegeerd kunnen worden door

hulpapparatuur of welke informatie afbeeldingen geven.

Als er geen codelaag is, dan is er of geen informatie beschikbaar voor mensen met diverse soorten hulpapparatuur of er is slechts ongestructureerde tekst zonder koppen, lijsten et cetera.

De pdf's bevatten veel toegankelijkheidsproblemen, het is niet haalbaar om alle punten te benoemen. Dat is ook niet zinvol, omdat de pdf's opnieuw gemaakt zouden moeten worden. Ter illustratie hebben we 3 pdf's onderzocht. Het is niet zinvol om enkel issues in de onderzochte pdf's te repareren. Wij raden aan om een plan van aanpak te maken, zodat alle pdf's op de site toegankelijk zijn.

- Op pagina: [Pdf Infographic begroting 2019 \(https://beuningen.nl/bestuur\\_en\\_organisatie/financien/Infographic\\_Begroting\\_2019.pdf\)](https://beuningen.nl/bestuur_en_organisatie/financien/Infographic_Begroting_2019.pdf)

16. De pdf is niet goed gestructureerd, er is wel een codelaag, maar elementen hebben de verkeerde codes (tags). Er zijn geen labels en geen invulvelden, alleen tekst en regels met allemaal onderstrepingen (\_\_\_\_\_). De aanvinkvakjes zijn plaatjes die niet gekoppeld zijn aan een tekst/label.

Dit formulier is niet te gebruiken met hulpapparatuur.

De pdf's bevatten veel toegankelijkheidsproblemen, het is niet haalbaar om alle punten te benoemen. Dat is ook niet zinvol, omdat de pdf's opnieuw gemaakt zouden moeten worden. Ter illustratie hebben we 3 pdf's onderzocht. Het is niet zinvol om enkel issues in de onderzochte pdf's te repareren. Wij raden aan om een plan van aanpak te maken, zodat alle pdf's op de site toegankelijk zijn.

- Op pagina: [Pdf formulier Een klacht indienen - burger \(https://beuningen.nl/Klachten\\_en\\_meldingen/ambtenaren\\_en\\_bestuurders/Een\\_klacht\\_indienen.pdf\)](https://beuningen.nl/Klachten_en_meldingen/ambtenaren_en_bestuurders/Een_klacht_indienen.pdf)

17. De vragen zijn vetgedrukt en lijken kopjes, maar zijn dit in de HTML niet.

Screenreadergebruikers missen dit snelle overzicht van vragen.

Maak van de vetgedrukte teksten kopjes met een h3-niveau.

**Ik heb geen instructiebrief ontvangen. Hoe kan dit?**

- Op pagina: [Veelgestelde vragen parkeeronthefingen \(https://beuningen.nl/verkeer\\_en\\_vervoer/Parkeeronthefing/Veelgestelde\\_vragen\\_parkeeronthefingen\)](https://beuningen.nl/verkeer_en_vervoer/Parkeeronthefing/Veelgestelde_vragen_parkeeronthefingen)

18. De tabel heeft geen kolom- en rijkoppen, de teksten in de eerste rij zijn alleen vetgemaakt met `strong`.

Voor screenreadergebruikers is het hierdoor heel moeilijk te begrijpen waar de informatie in de cellen op slaat.

Gebruik tabelkoppen met de juiste scope:

- Kolomkoppen: `<th scope="col">`
- Rijkoppen: `<th scope="row">`

Zie voor meer informatie: <https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/HTML/Element/th>.

- Op pagina: [Collectieve zorgverzekering \(pagina met tabel\) \(https://beuningen.nl/werk\\_en\\_uitkering/collectieve\\_zorgverzekering\\_voor\\_minima\)](https://beuningen.nl/werk_en_uitkering/collectieve_zorgverzekering_voor_minima)

## Home - Gemeente Beuningen

2 - Cookies

2 - Google Analytics

▼ 2 - Cookies verwijderen

└─ 3 - Coronavirus

▼ 1 - Home

└─ 2 - Toptaken

└─ 2 - Of wilt u meer weten over

└─ 2 - Nieuws

└─ 2 - Nieuwjaarsvideo van het college

└─ 2 - Coronavirus

└─ 2 - Gemeentehuis

└─ 2 - Gemeentewerf

*Koppenstructuur homepage*

### **Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

1. Sommige tabellen zitten niet in de leesvolgorde. Daardoor wordt het document onbegrijpelijk, omdat je met bijvoorbeeld een screenreader de tabellen niet tegenkomt.

Structureer de tabellen met de juiste codes, inclusief kolomkoppen, en exporteer het bestand op de juiste wijze, zodat de tabellen in de leesvolgorde staan.

- Op pagina: [Pdf Begroting 2019 \(https://beuningen.nl/bestuur\\_en\\_organisatie/financien/Programmabegroting\\_2019.pdf\)](https://beuningen.nl/bestuur_en_organisatie/financien/Programmabegroting_2019.pdf)

### **Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

1. In de tekst wordt een paar keer naar een foto verwezen met de tekst 'hiernaast op de foto'. Dit is geen goede beschrijving. Bovendien staat de foto onder de tekst.

Een tekst als 'hieronder'/'hierboven' zou beter zijn.

- Op pagina: [Honden in de gemeente \(https://beuningen.nl/bouwen\\_en\\_wonen/Honden\\_in\\_de\\_gemeente\)](https://beuningen.nl/bouwen_en_wonen/Honden_in_de_gemeente)

### **Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar**

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

#### **Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur**

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

1. Met rood en groen is aangegeven welk soort voorziening het betreft.

Kleurenblinden kunnen deze kleuren niet (goed) onderscheiden.

Geef ook op een andere manier het verschil aan, bijvoorbeeld met arcering.

- Op pagina: Honden in de gemeente ([https://beuningen.nl/bouwen\\_en\\_wonen/Honden\\_in\\_de\\_gemeente](https://beuningen.nl/bouwen_en_wonen/Honden_in_de_gemeente))
- Gerelateerd aan component: Afbeeldingen kaarten met hondenvoorzieningen

### **Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening**

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

- Geen problemen aangetroffen

### **Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)**

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen: 'Grote tekst', 'Incidenteel', 'Logotypes'. Dit is een verkorte tekst van het succescriterium. De begrippen zijn gedefinieerd. Zie hiervoor: <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#visual-audio-contrast>

1. In het responsive menu worden de letters van de menu-items wit als de items de focus krijgen. Ze zijn dan niet meer te zien op de witte achtergrond (een contrastverhouding van 1:1).

Advies: Zorg hier voor een andere focusstijl, zodat de tekst leesbaar blijft en voldoende contrast heeft.

- Op pagina: [Homepage \(https://beuningen.nl\)](https://beuningen.nl)
- Gerelateerd aan component: [Header](#)

2. Het contrast tussen de witte tekst (#FFFFFF) in het grijze vlak (#BFBFBF) is te laag: Een contrastverhouding van 1,8:1 waar dit minimaal 4,5:1 zou moeten zijn.

Voor slechtzienden is deze tekst moeilijk of niet te lezen.

Gebruik kleuren met een hogere contrastverhouding.

- Op pagina: [Pdf Begroting 2019 \(https://beuningen.nl/bestuur\\_en\\_organisatie/financien/Programmabegroting\\_2019.pdf\)](https://beuningen.nl/bestuur_en_organisatie/financien/Programmabegroting_2019.pdf)

3. De rode tekst (#FF0000) op de grijze achtergrond (#D9D9D9) heeft niet genoeg contrast, namelijk een contrastverhouding van 2,8:1 waar dat minimaal 4,5:1 zou moeten zijn.

Dit geldt ook voor de rode tekst op de witte achtergrond, de contrastverhouding is hier 4:1 waar dat minimaal 4,5:1 zou moeten zijn.

Dit komt op veel pagina's voor, zie bijvoorbeeld pagina 18.

- Op pagina: [Pdf Begroting 2019 \(https://beuningen.nl/bestuur\\_en\\_organisatie/financien/Programmabegroting\\_2019.pdf\)](https://beuningen.nl/bestuur_en_organisatie/financien/Programmabegroting_2019.pdf)

4. Het contrast van de groene letters op de grijze achtergrond en de witte letters op de groene achtergrond is niet voldoende. Slechtzienden kunnen moeite hebben deze letters te lezen.

Gebruik kleuren met een minimale contrastverhouding van 4,5:1.

- Op pagina: [Pdf Infographic begroting 2019 \(https://beuningen.nl/bestuur\\_en\\_organisatie/financien/Infographic\\_Begroting\\_2019.pdf\)](https://beuningen.nl/bestuur_en_organisatie/financien/Infographic_Begroting_2019.pdf)

5. De kaartjes zijn in verschillende tinten grijs. De straatnamen hebben niet voldoende contrast met de achtergrond.



De kaartjes zijn moeilijk te begrijpen voor slechtzienden.

Beter zou zijn om hier kleuren met hogere contrastverhoudingen te gebruiken. Ook met een tekstueel alternatief zouden slechtzienden geholpen zijn.

- Op pagina: [Honden in de gemeente \(https://beuningen.nl/bouwen\\_en\\_wonen/Honden\\_in\\_de\\_gemeente\)](https://beuningen.nl/bouwen_en_wonen/Honden_in_de_gemeente)
- Gerelateerd aan component: [Afbeeldingen kaarten met hondenvoorzieningen](#)

#### **Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

- Geen problemen aangetroffen

#### **Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen: 'Aanpasbaar' (De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker), 'Essentieel' (Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht).

1. Er staat tekst in de grafiek die niet aan te passen is voor mensen die dat nodig hebben.

Advies: Plaats een alternatief in echte tekst, bijvoorbeeld een tabel met de waterstanden en de periode waarover die zijn gemeten.

- Op pagina: [Nieuwsbericht Gemeente en Waterschap \(https://beuningen.nl/Nieuws/Nieuwsberichten\\_2020/Nieuwsberichten\\_september:Gw3C\)](https://beuningen.nl/Nieuws/Nieuwsberichten_2020/Nieuwsberichten_september:Gw3C)

[7r3TRG-rr5Jvjhx7Jg/Gemeente\\_en\\_Waterschap\\_over\\_de\\_waterstand\\_in\\_de\\_Beuningse\\_Plas](https://beuningen.nl/7r3TRG-rr5Jvjhx7Jg/Gemeente_en_Waterschap_over_de_waterstand_in_de_Beuningse_Plas)

2. Niet alle informatie uit de afbeelding staat ook in de tekst, zoals het jaar en de tijd.
  - Op pagina: [Nieuwsbericht Alzheimercafé Beuningen \(https://beuningen.nl/Nieuws/Nieuwsberichten\\_2020/Nieuwsberichten\\_september:Gw3C7r3TRG-rr5Jvjhx7Jg/Alzheimercaf\\_Beuningen\)](https://beuningen.nl/Nieuws/Nieuwsberichten_2020/Nieuwsberichten_september:Gw3C7r3TRG-rr5Jvjhx7Jg/Alzheimercaf_Beuningen)
3. De infographic is een afbeelding van tekst.

Mensen die de tekst moeten aanpassen om hem te kunnen lezen, kunnen dit niet doen.

Het beste is hier om alle tekst in de afbeelding ook uit te schrijven onder de infographic.

Iets soortgelijks geldt ook voor de infographic op [https://beuningen.nl/bestuur\\_en\\_organisatie/financien](https://beuningen.nl/bestuur_en_organisatie/financien).

- Op pagina: [Vraag over het coronavirus \(pagina met infographic\) \(https://beuningen.nl/Home/coronavirus/Maatregelen/Andere\\_informatie\\_over\\_de\\_maatregelen/vraag\\_over\\_het\\_coronavirus\)](https://beuningen.nl/Home/coronavirus/Maatregelen/Andere_informatie_over_de_maatregelen/vraag_over_het_coronavirus)

## **Principe 2: Bedienbaar**

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### **Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk**

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### **Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord**

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat

afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

1. De responsive menuknop opent het menu waar je met de tab-toets door de links kunt lopen. Shift-tab zou het mogelijk moeten maken om in omgekeerde volgorde de links te doorlopen, maar in dit geval sluit het menu nadat je op de laatste link staat en shift-tab gebruikt. De focus wordt gereset en gaat dus niet terug naar de menuknop.

Het is voor toetsenbord- en screenreadergebruikers verwarrend waar je bent op de pagina en het menu is hierdoor niet goed te gebruiken.

Het beste zou zijn om het menu open te laten staan zolang items van het menu de focus hebben. Het menu kan gesloten worden wanneer de focus uit het menu gaat.

- Op pagina: [Homepage \(https://beuningen.nl\)](https://beuningen.nl)
- Gerelateerd aan component: [Header](#)

2. Wanneer je met het toetsenbord de details hebt uitgekapt en een van de 'tabbladen' hebt geactiveerd, verdwijnt de focus. Je kunt niet meteen met de tabtoets bij de andere tabbladen komen. Ook staat er een hoeveelheid tekst in een veld met een scrollbar die met het toetsenbord niet te scrollen is met de pijltjestoetsen. Bij het eerste tabblad 'Over onze cookies' is er geen enkele visuele indicatie dat er meer informatie bij scrollen is (zie screenshot).

Met een toetsenbord is deze cookiebalk niet goed te gebruiken.

- Op pagina: [Homepage \(https://beuningen.nl\)](https://beuningen.nl)
- Gerelateerd aan component: [Cookie-voorkeuren](#)

**Cookies**

De website van de gemeente Beuningen maakt gebruik van cookies. Deze cookies zorgen voor het goed en veilig functioneren van de dienstverlening van de gemeente Beuningen.

**Noodzakelijk**  
 **Voorkeuren**  
 **Statistieken**

**Opslaan**

**Details** ▾

Over onze cookies	De cookies die deze website gebruikt zijn noodzakelijk voor het goed en veilig functioneren van de dienstverlening van de gemeente Beuningen. De gemeente deelt deze gegevens niet met derden en legt geen persoonlijke gegevens vast.
Noodzakelijk	
Voorkeuren	
Statistieken	

*Geen visuele indicatie voor meer content na scrollen*

### **Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval**

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

- Geen problemen aangetroffen

### **Richtlijn 2.2: Genoeg tijd**

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

#### **Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar**

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: 'Uitzetten', 'Aanpassen', 'Verlengen', 'Real-time uitzondering', 'Essentiële

uitzondering', '20 uur uitzondering'. Dit is een verkorte tekst. Deze termen zijn gedefinieerd in de norm, zie hiervoor <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>.

- Geen problemen aangetroffen

### ***Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen***

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken: 'Bewegen, knipperen, scrollen', 'Automatisch actualiserend'. Dit is verkorte weergave van het succescriterium, zie de norm op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>

- Geen problemen aangetroffen

### **Richtlijn 2.3: Toevallen**

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### ***Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde***

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

- Geen problemen aangetroffen

### **Richtlijn 2.4: Navigeerbaar**

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### ***Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen***

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's

worden herhaald te omzeilen.

1. De `iframe` waar de video in staat, heeft geen naam.

Voor screenreadergebruikers is het lastig te weten wat er in de `iframe` te vinden is.

Voorzie de `iframe` van een `title`-attribuut dat kort beschrijft wat er in staat, bijvoorbeeld de titel van de video. Screenreadergebruikers kunnen dan beslissen of ze het `iframe` willen binnengaan of overslaan.

- Op pagina: [Vlog burgemeester gemeentemagazine \(https://beuningen.nl/Nieuws/Nieuwsberichten\\_2020/Nieuwsberichten\\_september:4cu4cwreRSG-8SG3WXiRYA/Bezorging\\_nieuw\\_gemeentemagazine\)](https://beuningen.nl/Nieuws/Nieuwsberichten_2020/Nieuwsberichten_september:4cu4cwreRSG-8SG3WXiRYA/Bezorging_nieuw_gemeentemagazine)

### **Succescriterium 2.4.2: Paginatitel**

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

1. De paginatitel is 'Toptaken - Er is een fout opgetreden - Gemeente Beuningen'. Dit beschrijft niet de inhoud van de pagina.

Een goede paginatitel maakt het makkelijk om vensters in de browser te identificeren. Het is bijvoorbeeld het eerste wat een screenreader voorleest. Ook zie je het staan in de tabbladen van je browser.

Beter zou zijn 'Pagina niet gevonden - Gemeente Beuningen'.

- Op pagina: [404-pagina \(https://beuningen.nl/Hom\)](https://beuningen.nl/Hom)

2. De pdf heeft geen documenttitel.

- Op pagina: [Pdf Begroting 2019 \(https://beuningen.nl/bestuur\\_en\\_organisatie/financien/Programmabegroting\\_2019.pdf\)](https://beuningen.nl/bestuur_en_organisatie/financien/Programmabegroting_2019.pdf)

3. De documenttitel is 'A3 BIEO Bladel 2019 (v2)'. Dit is geen goede documenttitel.

- Op pagina: [Pdf Infographic begroting 2019 \(https://beuningen.nl/bestuur\\_en\\_organisatie/financien/Infographic\\_Begroting\\_2019.pdf\)](https://beuningen.nl/bestuur_en_organisatie/financien/Infographic_Begroting_2019.pdf)

4. De documenttitel van de pdf is 'Aangifteformulier verhuizing, briefadres'. Dit is geen goede titel. Bovendien wordt niet de titel getoond bij openen, maar de bestandsnaam.

Verander de titel en geef in de documenteigenschappen aan dat deze getoond moet worden bij openen.

- Op pagina: [Pdf formulier Een klacht indienen - burger \(https://beuningen.nl/Klachten\\_en\\_meldingen/ambtenaren\\_en\\_bestuurders/Een\\_klacht\\_indienen.pdf\)](https://beuningen.nl/Klachten_en_meldingen/ambtenaren_en_bestuurders/Een_klacht_indienen.pdf)

### **Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

1. De focusvolgorde in de header is niet logisch. Het zoekveld, dat rechts op de pagina staat, krijgt eerder focus dan de navigatielinks, links op de pagina (in desktopweergave).

Voor toetsenbordgebruikers is het moeilijk te begrijpen waar de focus blijft, zeker omdat de focusstijl niet altijd even duidelijk is.

De focusvolgorde kan beter zo veel mogelijk van boven naar beneden en van links naar rechts lopen, zodat de volgorde beter te voorspellen is.

- Op pagina: [Homepage \(https://beuningen.nl\)](https://beuningen.nl)
- Gerelateerd aan component: [Header](#)

### **Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

1. Als je op de link van een rood vraagteken klikt, kom je meteen in het veld. Dat is onverwacht, want de linknaam is de vraag (bijvoorbeeld 'Wat moet ik bij \* Achternaam invullen?'), niet een omschrijving van het linkdoel (wat iets zou kunnen zijn als 'Ga naar invoerveld Achternaam').

Dit is verwarrend voor screenreadergebruikers.

Zie voor een verdere uitwerking van dit issue de bevinding onder 1.3.1 Info en relaties.

- Op pagina: [Contactformulier \(https://beuningen.nl/configuratie/Formulieren/Contact\\_met\\_de\\_gemeente\)](https://beuningen.nl/configuratie/Formulieren/Contact_met_de_gemeente)
  - Gerelateerd aan component: [Tooltip](#)
2. Bij de laatste controlestep voor het verzenden: De linktekst voor het bewerken is niet correct, die is bijvoorbeeld 'Heeft u een vraag, een melding of een klacht?: Vraag'. Dit maakt niet duidelijk dat klikken op de link leidt naar het begin van het formulier, met de mogelijkheid de antwoorden aan te passen.

Dit is verwarrend voor iedereen, maar misschien nog wel het meest voor screenreadergebruikers, die geen enkele aanwijzing hebben waar deze link toe dient (zie ook 1.1.1 Niet-tekstuele content).

De link heeft wel een `title`-attribuut 'Wijzig uw antwoord', maar dit is slecht ondersteund door hulpapparatuur, en ook niet voor alle gebruikers beschikbaar (denk bijvoorbeeld aan mensen met een touchscreen, terwijl de `title` alleen wordt getoond als je er met de muis boven gaat hangen).

Advies: Plaats de tekst van de vraag niet in de link, maar plaats naast de vraagtekst een aparte link met zichtbare tekst 'Bewerk formulier' en eventueel het icoontje van het potlood er extra bij, ter illustratie (dit lost het issue bij 1.1.1 op, omdat het



icoon decoratief wordt). Het `title`-attribuut kan beter verwijderd worden.

- Op pagina: [Contactformulier \(https://beuningen.nl/configuratie/Formulieren/Contact\\_met\\_de\\_gemeente\)](https://beuningen.nl/configuratie/Formulieren/Contact_met_de_gemeente)
  - Gerelateerd aan component: [Contactformulier - stap 4](#)
3. De linktekst van de externe links is voor gebruikers van screenreaders 'Dit is een link naar een andere website, opent externe website'. Zij weten niet waar de link naartoe gaat.

Dit komt door het `aria-label`. Zie de bevinding bij 2.5.3 voor een oplossing.

- Op pagina: [Tijdelijke overbruggingsregeling \(https://beuningen.nl/Home/coronavirus:NhDAQB7NQ-WEKPcoZBg58A/Hulp\\_voor\\_ondernemers\\_coronavirus/Tijdelijke\\_overbruggingsregeling\\_zelfstandig\\_ondernemers\)](https://beuningen.nl/Home/coronavirus:NhDAQB7NQ-WEKPcoZBg58A/Hulp_voor_ondernemers_coronavirus/Tijdelijke_overbruggingsregeling_zelfstandig_ondernemers)
- Gerelateerd aan component: [CTA-link externe website](#)

### **Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

1. De pdf heeft geen bladwijzers.
  - Op pagina: [Pdf Begroting 2019 \(https://beuningen.nl/bestuur\\_en\\_organisatie/financien/Programmabegroting\\_2019.pdf\)](https://beuningen.nl/bestuur_en_organisatie/financien/Programmabegroting_2019.pdf)
2. Er zijn geen bladwijzers.

Het is niet mogelijk om snel door het document te navigeren.

Het brondocument moet voorzien zijn van koppen, met de juiste structuur. Dit brondocument dient dan op de juiste manier geëxporteerd te worden, zodat de koppen gebruikt worden voor de bladwijzers.

- Op pagina: [Pdf Infographic begroting 2019 \(https://beuningen.nl/bestuur\\_en\\_organisatie/financien/Infographic\\_Begroting\\_2019.pdf\)](https://beuningen.nl/bestuur_en_organisatie/financien/Infographic_Begroting_2019.pdf)

### **Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

1. De informatie 'Belt u vanuit het buitenland? [...]' staat onder het kopje 'Bereikbaarheid Publiekszaken, Balie Zorg en Inkomen en Munitax', waardoor de koptekst niet meer goed beschrijft wat eronder te vinden is. Het telefoonnummer voor het buitenland kun je daardoor makkelijk missen.

Beter zou zijn om de buitenland-informatie onder de kop 'Telefoonnummer' te zetten.

- Op pagina: [Contactpagina \(https://beuningen.nl/configuratie/Overige\\_configuratie/Ondersteunende\\_navigatie\\_footer/contact\\_en\\_openingstijden\)](https://beuningen.nl/configuratie/Overige_configuratie/Ondersteunende_navigatie_footer/contact_en_openingstijden)

### **Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

1. Focus is niet zichtbaar bij de aanvinkvakjes 'Voorkeuren', 'Statistieken' en de knop 'Details'.

Toetsenbordgebruikers kunnen zo niet zien waar ze zijn en welk element ze kunnen activeren.

De focusring is verborgen in CSS: `outline: none;`.

- Op pagina: [Homepage \(https://beuningen.nl\)](https://beuningen.nl)
- Gerelateerd aan component: [Cookie-voorkeuren](#)

2. De focus is niet zichtbaar bij het logo en bij de zoekknop. In responsive weergave is de focus op de menuknop niet zichtbaar.

Bij de link 'Lees voor' is de focus technisch gezien wel zichtbaar (de kleur verandert enigszins), maar dit is slecht zichtbaar, omdat er een miniem kleurverschil is: Bij focus is de tekst iets donkerder, maar dat valt niet op, eigenlijk alleen als je al goed naar het element kijkt (dit komt op meerdere plekken in de site voor).

- Op pagina: [Homepage \(https://beuningen.nl\)](https://beuningen.nl)
  - Gerelateerd aan component: [Header](#)
3. De focus is niet zichtbaar bij de link 'www.beuningen.nl/coronavirus' in het rode blok over het coronavirus.
    - Op pagina: [Homepage \(https://beuningen.nl\)](https://beuningen.nl)
  4. Wanneer je de skiplink 'Direct naar de inhoud van de pagina' hebt gebruikt, komt de focus eerst op de link 'Home' in het kruimelpad. Deze link is verborgen achter de header.
    - Op pagina: [Zoekresultatenpagina \('vergadering'\) \(https://beuningen.nl/configuratie/Overige\\_configuratie/Zoekresultaten?searchbase=0&searchrange=10&searchpage=1&nodelocation=7bc1698e-8a75-4c66-adf1-ef2ce1084078&freetext=vergadering\)](https://beuningen.nl/configuratie/Overige_configuratie/Zoekresultaten?searchbase=0&searchrange=10&searchpage=1&nodelocation=7bc1698e-8a75-4c66-adf1-ef2ce1084078&freetext=vergadering)
  5. De focus is niet zichtbaar bij de radiobuttons 'Vraag', 'Melding openbare ruimte' en 'Klacht ambtenaren of bestuurders'.
    - Op pagina: [Contactformulier \(https://beuningen.nl/configuratie/Formulieren/Contact\\_met\\_de\\_gemeente\)](https://beuningen.nl/configuratie/Formulieren/Contact_met_de_gemeente)
    - Gerelateerd aan component: [Contactformulier - stap 1](#)

### **Principe 3: Begrijpelijk**

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

### **Richtlijn 3.1: Leesbaar**

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

#### ***Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina***

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

1. De taal van het document is niet aangegeven.

Voorleessoftware kan dit document niet goed voorlezen.

Geef in de documenteigenschappen aan in welke taal het document is geschreven.

- Op pagina: [Pdf Infographic begroting 2019 \(https://beuningen.nl/bestuur\\_en\\_organisatie/financien/Infographic\\_Begroting\\_2019.pdf\)](https://beuningen.nl/bestuur_en_organisatie/financien/Infographic_Begroting_2019.pdf)

#### ***Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen***

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

- Geen problemen aangetroffen

### **Richtlijn 3.2: Voorspelbaar**

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

#### ***Succescriterium 3.2.1: Bij focus***

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

- Geen problemen aangetroffen

### ***Succescriterium 3.2.2: Bij input***

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

- Geen problemen aangetroffen

### ***Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie***

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

- Geen problemen aangetroffen

### ***Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie***

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

- Geen problemen aangetroffen

## **Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer**

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### ***Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie***

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit

geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

- Geen problemen aangetroffen

### ***Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies***

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

- Geen problemen aangetroffen

### ***Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie***

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

- Geen problemen aangetroffen

### ***Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)***

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: 'Annuleerbaar', 'Gecontroleerd', 'Bevestigd'. De volledige tekst van dit succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#minimize-error>.

- Geen problemen aangetroffen

## **Principe 4: Robuust**

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

## **Richtlijn 4.1: Compatibel**

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### **Succescriterium 4.1.1: Parsen**

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

- Geen problemen aangetroffen

### **Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde**

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

1. Er is een knop 'Details'. Als je er op klikt, klapt er een blokje met extra informatie open. Dit gebeurt alleen visueel, in de HTML is er geen indicatie die kan worden doorgegeven aan hulpapparatuur.

Een screenreadergebruiker weet niet wat er is gebeurd na het klikken op de knop. Hij kan niet weten dat er iets is uitgeklapt.

Advies: Gebruik hier <https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/HTML/Element/summary> in plaats van een button.

Als dat niet mogelijk is: Voeg het ARIA-attribuut `aria-expanded` toe aan de knop.

Ook is het goed om `aria-controls` toe te voegen met het `id` van het element dat verschijnt. Voor meer details, zie de [ARIA-specificatie](#).

- Op pagina: [Homepage \(https://beuningen.nl\)](https://beuningen.nl)
- Gerelateerd aan component: [Cookie-voorkeuren](#)

2. De knop voor 'Tekstgrootte' heeft een `role="switch"`, maar geen naam die mee verandert als de knop activeert, de naam blijft altijd 'Tekstgrootte'.

Screenreadergebruikers weten niet wanneer de tekst groot is en wanneer klein.

Door het attribuut `aria-checked="true/false"` wordt in ieder geval doorgegeven of de knop aan of uit staat, maar 'Tekstgrootte' alleen geeft geen indicatie van wat er gaat gebeuren als je hem activeert.

De naam van de knop zou veranderd kunnen worden in 'Tekst vergroten' wanneer de knop uit staat, en 'Tekst verkleinen' als de knop aan staat.

- Op pagina: [Homepage \(https://beuningen.nl\)](https://beuningen.nl)
- Gerelateerd aan component: [Header](#)

3. De naam van de hoofdnavigatie is veel te lang.

Dit hindert screenreadergebruikers, omdat het hele menu wordt voorgelezen.

De hoofdnavigatie is door middel van `aria-labelledby` gelabeld met zichzelf: `<div id="menu_wide" role="navigation" aria-labelledby="menu_wide">`. Hierdoor wordt de gehele inhoud van dit menu als label/accessibile name gebruikt.

Er is ook een link (`<a id="menu-icon" tabindex="0">MENU</a>`), deze kan beter gebruikt worden als naamgever voor de hoofdnavigatie.

- Op pagina: [Homepage \(https://beuningen.nl\)](https://beuningen.nl)
- Gerelateerd aan component: [Header](#)



4. De kop '15 resultaten voor 'vergadering'' is voor hulpapparatuur geen kop.

Bij het navigeren op koppen wordt deze kop dus overgeslagen, wat ervoor kan zorgen dat screenreadergebruikers deze informatie makkelijk kunnen missen.

Bovendien wordt er een kopniveau overgeslagen (van h1 'Zoekresultaten' naar h3 'Gemeenteraad', wat niet aan te raden is.

De rol van h2-kop wordt overschreven door het ARIA-attribuut `role="status"`.

Deze rol is hier niet van toepassing, omdat de content niet automatisch updatet.

De informatie is al aanwezig op het moment dat de pagina is geladen. Een live region voegt hier niets toe.

Advies: Verwijder `role="status"` van deze kop. De status kan wel worden toegevoegd aan een omliggend element, of met een `span`-element in de kop.

```
<h2 role="status" class="result-ammount">15 resultaten voor  
'vergadering' </h2>
```

- Op pagina: [Zoekresultatenpagina \('vergadering'\)](https://beuningen.nl/configuratie/Overige_configuratie/Zoekresultaten?searchbase=0&searchrange=10&searchpage=1&nodelocation=7bc1698e-8a75-4c66-adf1-ef2ce1084078&freetext=vergadering) ([https://beuningen.nl/configuratie/Overige\\_configuratie/Zoekresultaten?searchbase=0&searchrange=10&searchpage=1&nodelocation=7bc1698e-8a75-4c66-adf1-ef2ce1084078&freetext=vergadering](https://beuningen.nl/configuratie/Overige_configuratie/Zoekresultaten?searchbase=0&searchrange=10&searchpage=1&nodelocation=7bc1698e-8a75-4c66-adf1-ef2ce1084078&freetext=vergadering))

5. De hinttekst is klikbaar (bijvoorbeeld 'Vul uw achternaam in.'), maar als je hem met een screenreader wilt activeren, gebeurt er niets.

Zie voor een verdere uitwerking van dit issue de bevinding onder 1.3.1 Info en relaties.

- Op pagina: [Contactformulier](https://beuningen.nl/configuratie/Formulieren/Contact_met_de_gemeente) ([https://beuningen.nl/configuratie/Formulieren/Contact\\_met\\_de\\_gemeente](https://beuningen.nl/configuratie/Formulieren/Contact_met_de_gemeente))
- Gerelateerd aan component: [Tooltip](#)

6. De schuifknop voor het geluid ('slider') heeft geen naam. Dit is een fout in de YouTube-player.

Screenreadergebruikers horen niet waar deze slider toe dient.

Het gaat om dit element:

```
<div class="ytp-volume-panel" role="slider" aria-  
valuemin="0" aria-valuemax="100" tabindex="0" aria-  
valuenow="100" aria-valuetext="100% volume">  
  <div class="ytp-volume-slider" draggable="true"  
style="touch-action: none;">  
    <div class="ytp-volume-slider-handle"  
style="left: 40px;"></div>  
  </div>  
</div>
```

- Op pagina: [Vlog burgemeester gemeentemagazine \(https://beuningen.nl/Nieuws/Nieuwsberichten\\_2020/Nieuwsberichten\\_september:4cu4cwreRSG-8SG3WXiRYA/Bezorging\\_nieuw\\_gemeentemagazine\)](https://beuningen.nl/Nieuws/Nieuwsberichten_2020/Nieuwsberichten_september:4cu4cwreRSG-8SG3WXiRYA/Bezorging_nieuw_gemeentemagazine)

## 4.2 In WCAG 2.1 toegevoegde criteria

Hieronder zijn de bevindingen genoteerd die horen bij de succescriteria die in WCAG 2.1 zijn toegevoegd.

### Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

#### Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### **Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

- Geen problemen aangetroffen

### **Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en

De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

1. In de HTML is niet aangegeven welk soort gegevens bij velden ingevoerd moeten worden.

Dit maakt het invullen van formulieren voor veel gebruikers moeilijker, met name voor mensen voor wie het invoeren van tekst veel tijd kost omdat dit via speciale hulpmiddelen gaat zoals bijvoorbeeld het aanwijzen van letters. Ook mensen met een cognitieve beperking kunnen gebaat zijn bij automatische aanvulling.

Dit kan worden verbeterd door bijvoorbeeld 'autocomplete'-attributen te plaatsen bij de invoervelden. Dit hoeft enkel als er persoonsgegevens van de gebruiker gevraagd worden.

Zie voor meer informatie <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/html/H98>.

- Op pagina: Contactformulier (https://beuningen.nl/configuratie/Formulieren/Contact\_met\_de\_gemeente)

## **Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar**

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### **Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;

Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

1. In responsive view op desktop (400% ingezoomd met een scherm breedte van 1280px) bedekt de cookiebalk het hele scherm, en past er dan nog niet helemaal op.

De cookiebalk is niet te lezen of te gebruiken door mensen die ver moeten inzoomen, zoals slechtzienden. Zij kunnen niet goed bij de website komen.

Zie screenshot 'Cookiebalk 400%'.

- Op pagina: [Homepage \(https://beuningen.nl\)](https://beuningen.nl)
- Gerelateerd aan component: [Cookie-voorkeuren](#)

2. Het responsive menu past niet helemaal op de pagina (bij een scherm breedte van 1280px en 400% zoom). Het is ook niet te scrollen.

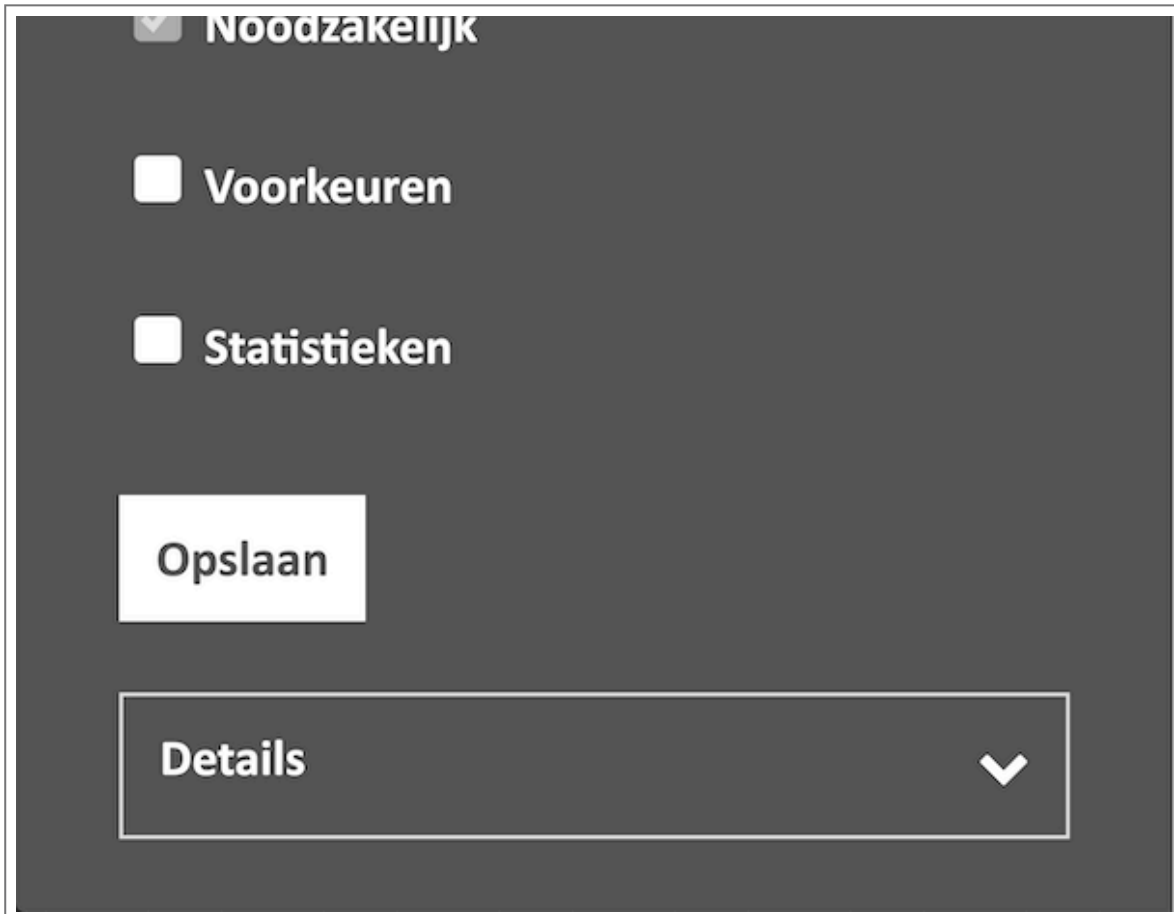
Mensen die ver moeten inzoomen om de website te kunnen lezen, kunnen het menu niet goed gebruiken.

Nog een punt: De header is 'sticky' (door de CSS-regel `position: fixed;`), dat

wil zeggen dat hij altijd in beeld blijft. Hij neemt meer dan de helft van het scherm in beslag. Dat is erg veel: Er blijft maar weinig ruimte over voor de content van de site. Sticky elementen zijn over het algemeen hinderlijk voor toegankelijkheid.

Zie screenshot 'Responsive menu 400%'.

- Op pagina: [Homepage \(https://beuningen.nl\)](https://beuningen.nl)
- Gerelateerd aan component: [Header](#)



Cookiebalk 400%

### **Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;

Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

1. Wanneer een icoon van de socialemedialinks de focus krijgt, wordt het lichtgrijs (#CCCCCC). Het heeft dan niet meer voldoende contrast met de rode achtergrond (#EE0019). De contrastverhouding is 2,8:1 waar die minimaal 3:1 zou moeten zijn.

Voor slechtzienden kan het moeilijk zijn om te zien welk element de focus heeft.

Gebruik hier kleuren met een hogere contrastverhouding, of voeg nog een ander kenmerk toe aan de focusstijl, bijvoorbeeld een focusing (die dan natuurlijk wel voldoende contrast moet hebben met zijn achtergrond).

Zie screenshot 'Contrast sociale links homepage'.

- Op pagina: [Homepage \(https://beuningen.nl\)](https://beuningen.nl)
- Gerelateerd aan component: [Footer](#)

2. Met gele bolletjes is aangegeven waar de 'depodogs' zich bevinden. Het contrast van deze gele bolletjes op de grijze achtergrond is niet voldoende.

Voor slechtzienden is het moeilijk of onmogelijk om deze bolletjes waar te nemen.

Gebruik kleuren met een hoger contrast.

- Op pagina: [Honden in de gemeente \(https://beuningen.nl/bouwen\\_en\\_wonen/Honden\\_in\\_de\\_gemeente\)](https://beuningen.nl/bouwen_en_wonen/Honden_in_de_gemeente)
- Gerelateerd aan component: [Afbeeldingen kaarten met hondenvoorzieningen](#)



*Contrast sociale links homepage*

### **Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;

Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;

Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;

Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

- Geen problemen aangetroffen

### **Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;

Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;

Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

- Geen problemen aangetroffen

## **Principe 2: Bedienbaar**

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### **Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk**

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### ***Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen***

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;

Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);

Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

1. Er zijn shortcuts (enkele letters) voor onder andere het afspelen en pauzeren van de video. De shortcuts in de video zijn ook te gebruiken wanneer het betreffende element geen focus heeft. Bijvoorbeeld 'j', 'l' en 'm', wanneer de play/pause-knop van de player de focus heeft.



Dat is niet goed, want nu kunnen de knoppen onbedoeld geactiveerd worden wanneer iemand spraakbediening gebruikt.

Volgens de YouTube-documentatie is het mogelijk de parameter 'disablekb' op '1' te zetten. De source URL zou dan veranderen in

```
src="https://www.youtube.com/embed/ID_VIDEO?disablekb=1.
```

Hiermee wordt dit probleem opgelost.

- Op pagina: [Vlog burgemeester gemeentemagazine \(https://beuningen.nl/Nieuws/Nieuwsberichten\\_2020/Nieuwsberichten\\_september:4cu4cwreRSG-8SG3WXiRYA/Bezorging\\_nieuw\\_gemeentemagazine\)](https://beuningen.nl/Nieuws/Nieuwsberichten_2020/Nieuwsberichten_september:4cu4cwreRSG-8SG3WXiRYA/Bezorging_nieuw_gemeentemagazine)

## **Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten**

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### **Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren**

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

- Geen problemen aangetroffen

### **Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering**

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Geen down-event: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;

Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een

mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;

Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;

Essentieel: Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

- Geen problemen aangetroffen

### **Succescriterium 2.5.3: Label in naam**

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

1. De linktekst voor hulpapparatuur (de toegankelijke naam) is 'Dit is een link naar een andere website, opent externe website'. Dit is anders dan het visuele label (bijvoorbeeld 'Verlenging Tozo').

Dit levert problemen op voor mensen die spraakbediening gebruiken: Zij kunnen niet het zichtbare label noemen om de link te activeren.

Dit komt door het `aria-label="Dit is een link naar een andere website, opent externe website"`. Dit overschrijft de HTML-linktekst. Het beste is om dit aria-label te verwijderen. Je kunt dan een visueel verborgen tekst opnemen aan het einde van de linktekst, zodat screenreadergebruikers de extra tekst niet als eerste horen (wat hinderlijk zou zijn).

- Op pagina: [Tijdelijke overbruggingsregeling \(https://beuningen.nl/Home/coronavirus:NhDAQB7NQ-WEKPcoZBg58A/Hulp\\_voor\\_ondernemers\\_coronavirus/Tijdelijke\\_overbruggingsregeling\\_zelfstandig\\_ondernemers\)](https://beuningen.nl/Home/coronavirus:NhDAQB7NQ-WEKPcoZBg58A/Hulp_voor_ondernemers_coronavirus/Tijdelijke_overbruggingsregeling_zelfstandig_ondernemers)
- Gerelateerd aan component: [CTA-link externe website](#)

### **Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;

Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

- Geen problemen aangetroffen

## **Principe 4: Robuust**

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### **Richtlijn 4.1: Compatibel**

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### ***Succescriterium 4.1.3: Statusberichten***

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

- Geen problemen aangetroffen

## 5 Overige adviezen en opmerkingen

Tijdens het onderzoek zijn 4 bevindingen gedaan die geen reden zijn tot afkeuring van een succescriterium, maar wel de toegankelijkheid en bruikbaarheid kunnen verbeteren.

1. Aan de links van het hoofdmenu is met een `aria-label` steeds het woord 'Hoofdmenu: ' extra toegevoegd. Dit is hinderlijk voor screenreadergebruikers, want het levert ruis op. Zij weten wel dat zij in het hoofdmenu zijn als ze een menu in de header bekijken. Een extra aria-label is niet nodig.
  - Op pagina: [Homepage \(https://beuningen.nl\)](https://beuningen.nl)
  - Gerelateerd aan component: [Header](#)
2. Wanneer je je vraag aan het typen bent, zie je rechtsonder in het veld hoeveel tekens je nog hebt, bijvoorbeeld '17 / \$'. Het aantal tekens dat je hebt, is niet aangegeven. Dit zie je overigens pas nadat je eerst hebt geprobeerd een leeg veld in te dienen, dus als je een foutmelding hebt gezien ('U heeft een vraag / aantal vragen niet of niet correct ingevuld:').

17 / \$

- Op pagina: [Contactformulier \(https://beuningen.nl/configuratie/Formulieren/Contact\\_met\\_de\\_gemeente\)](https://beuningen.nl/configuratie/Formulieren/Contact_met_de_gemeente)
3. Tijdens het onderzoek kwamen wij ook digitale varianten van de gemeentegids tegen:
    - <https://beuningen.smartmap.nl/belangrijke-telefoonnummers>
    - <https://indd.adobe.com/view/5b47fd9c-2663-4dea-8696-d3ec5ccb09f1>

Deze varianten vallen buiten de scope van dit onderzoek, maar zouden ook onderzocht moeten worden op toegankelijkheid.

4. Bij de pdf wordt soms de naam van de auteur gedeeld. Waarschijnlijk is het niet de bedoeling om hier persoonsgegevens te delen, maar zou de naam van de

organisatie hier moeten staan. Het delen van persoonsnamen kan ook een probleem zijn op het vlak van privacy.

## 6 Screenshots

In dit hoofdstuk staan screenshots die tijdens het onderzoek zijn gemaakt, maar die niet bij een specifiek succescriterium horen.

# 7 Componenten

## 7.1 Dynamische zoekbalk

Een zoekveld in de header dat zoeksuggesties geeft wanneer je bent begonnen met typen.

## 7.2 CTA-link externe website

Een grote, opvallende link, die eruit ziet als een rode knop met witte tekst.

Bijvoorbeeld:

```
<a aria-label="Dit is een link naar een andere website,
opent externe website"
  class="calltoaction new-window external"
  href="https://mijn.beuningen.nl/auth/
digid?success_endpoint=https%3A%2F%2Fmijn.beuningen.nl%2Fzaak
%2Fcreate%2Fwebformulier%2F%3Fauthenticatie_methode%3Ddigid%2
6sessreset%3D1%26zaaktype_id%3D704%26ztc_aanvrager_type%3Dnat
uurlijk_persoon&failure_endpoint=https%3A%2F%2Fmijn.beuni
ngen.nl%2Fauth%2Fdigid%3Ffailure_endpoint%3D%26success_endpoi
nt%3Dhttps%253A%252F%252Fmijn.beuningen.nl%252Fzaak%252Fcreat
e%252Fwebformulier%252F%253Fztc_aanvrager_type%253Dnatuurlijk
_persoon%2526zaaktype_id%253D737%2526sessreset%253D1%2526auth
enticatie_methode%253Ddigid">
  Verlenging Tozo
</a>
```

## 7.3 Afbeeldingen kaarten met hondenvoorzieningen

Kaartjes met dorpen en uitlaatzones, ravotzones en depodogs.

## 7.4 Contactformulier - stap 5

Het formulier is verzonden.

## 7.5 Contactformulier - stap 4

Overzicht

## 7.6 Contactformulier - stap 3

Uw gegevens

## 7.7 Contactformulier - stap 2

Mijn vraag aan de gemeente

## 7.8 Contactformulier - stap 1

Vraag, melding of klacht

## 7.9 Tooltip

Onderzochte code:

```
<a href="#form_q0b2b41b7-94a6-4451-8f2d-557df53495ae"
title="Toon de helptekst" class="hint-toggle">
  <span>Wat moet ik bij "
    <span class="required">*</span>
    Voornamen" invullen
  </span>
</a>
<span id="hint-form_q0b2b41b7-94a6-4451-8f2d-557df53495ae"
class="hint hidden rs_skip">Vul uw voornamen in.</span>
```



Voorbeeldcode:

```
<button aria-expanded="true" aria-controls="hint">
  Wat moet ik bij "Voornamen" invullen?
</button>
<div id="hint">Vul uw voornamen in.</div>
```

## 7.10 Kruimelpad

Onderzochte code:

```
<p class="nav breadcrumbs ">
  <a class="first-child" href="/Home" rel="home">Home</a>
  <span class="offscreen rs_skip"></span>
  <span class="current-page">Zoekresultaten</span>
</p>
```

Voorbeeldcode:

```
<!-- een nav voor een landmark, aria-labelledby met id van
de kop -->
<nav aria-labelledby="kop-kruimelpad">
  <!-- een h2-kop, zodat een screenreadergebruiker ook kan
navigeren op koppen. Kan eventueel visueel verborgen worden.
-->
  <h2 id="kop-kruimelpad">
    Kruimelpad
  </h2>
  <!-- Een geordende lijst om de structuur van de links
duidelijk te maken -->
```

```

    <ol>
      <li>
        <a class="first-child" href="/Home"
rel="home">Home</a>
        <!-- <span class="offscreen rs_skip">/</span>
Hier kan met CSS een scheidingsteken worden ingevoegd -->
      </li>
      <li>
        <!-- aria-current op de huidige pagina zodat een
screenreader dat kan voorlezen -->
        <span class="current-page" aria-
current="page">Zoekresultaten</span>
      </li>
    </ol>
</nav>

```

## 7.11 Footer

Het onderste deel van de website dat op alle pagina's terugkomt.

```
<div class="footer_website" role="contentinfo">
```

## 7.12 Cookie-voorkeuren

Een grijs blok onderaan de pagina (in HTML bovenaan) waarin je de cookievoorkeuren kunt opslaan. Dit component betreft ook de uitklapbare onderdelen onder de knop 'Details'.

```
<div id="cookieInfoWindow">
```

## 7.13 Header

De balk bovenaan de pagina met logo, navigatie en zoekfunctie.

```
<div role="banner" class="header" id="header">
```

## 8 Organisatie

Dit onderzoek is in opdracht van Gemeente Beuningen uitgevoerd door Firm Ground.

### 8.1 Over Firm Ground

Firm Ground helpt organisaties met het krijgen van grip op de kwaliteit van online dienstverlening en informatie. Denk aan gebruiksvriendelijkheid, toegankelijkheid en bouwkwaliteit. Firm Ground helpt organisaties met het opbouwen van kennis, het verzamelen van feiten voor goede beslissingen, het professionaliseren van online teams en het aanpassen van de organisatie om digitaal goed te regelen.