

# firm ground

*Verder met digitale toegankelijkheid*

## **Toegankelijkheidsonderzoek RegioRVN ([www.regiorvn.nl](http://www.regiorvn.nl)) op WCAG 2.1**

**Organisatie:**

MGR Rijk van Nijmegen

**Website:**

RegioRVN ([www.regiorvn.nl](http://www.regiorvn.nl))

**Datum:**

15 februari 2022

**Versie:**

2.0

Rapport: Onderzoek WCAG 2.1, niveau AA, RegioRVN, versie 2.0

Firm Ground, 15 februari 2022

De in dit rapport beschreven bevindingen zijn specifiek gericht op de door de opdrachtgever geformuleerde vraagstelling. Als zodanig is de inhoud van dit rapport niet generaliseerbaar.

Dit rapport mag in zijn geheel gedeeld worden, bijvoorbeeld als onderbouwing voor een toegankelijkheidsverklaring. Het overnemen van delen van dit rapport mag enkel na schriftelijke toestemming van de auteurs.

# Inhoudsopgave

1 Managementsamenvatting.....	4
2 Inleiding.....	5
2.1 Opdrachtschrijving .....	5
2.2 Wijzigingsblad .....	6
3 Het onderzoek .....	7
3.1 Methode .....	7
3.2 Steekproef.....	7
3.3 Gebruikte systemen .....	8
3.4 Technologieën waarop wordt gesteund .....	9
4 Bevindingen per succescriterium.....	10
4.1 WCAG 2.0 .....	10
Principe 1: Waarneembaar .....	10
Principe 2: Bedienbaar.....	19
Principe 3: Begrijpelijk.....	24
Principe 4: Robuust.....	28
4.2 In WCAG 2.1 toegevoegde criteria .....	28
Principe 1: Waarneembaar .....	29
Principe 2: Bedienbaar.....	31
Principe 4: Robuust.....	34
5 Overige adviezen en opmerkingen .....	35
6 Screenshots .....	36
7 Componenten .....	37
7.1 Knop 'Accepteren' cookies .....	37
7.2 Toptaken .....	37
7.3 Overlay zoekfunctie .....	37
7.4 Combobox zoekbalk .....	37
7.5 Huidige stap animatie .....	38
8 Organisatie .....	39
8.1 Over Firm Ground .....	39

# 1 Managementsamenvatting

Dit document bevat adviezen naar aanleiding van een onderzoek dat is uitgevoerd op de website RegioRVN. Het doel van dit document is om aan te geven aan welke eisen van WCAG 2.1, niveau AA nog niet wordt voldaan.

Uit dit heronderzoek is gebleken dat de website een stuk toegankelijker is geworden. De meeste van de gevonden problemen uit het eerdere onderzoek zijn inmiddels opgelost. Onze complimenten hiervoor!

Toch voldoet de website nog niet aan alle eisen uit de WCAG 2.1, niveau AA richtlijnen. De belangrijkste aandachtspunten zijn: \* De link om alle zoekresultaten te kunnen bekijken vanuit de zoekvenster is niet helemaal goed gemaakt waardoor deze nu niet meer functioneert. \* De cirkel bij de 'Ontwerp financiële stukken' onder 'Financiël ontwerp' is niet te pauzeren en stopt niet vanzelf, waardoor deze onnodige afleiding kan veroorzaken bij gebruikers met een aandachtsstoornis. \* De focus kan uit het zoekvenster dat tevoorschijn komt indien het zoekicoontje aangeklikt wordt. Hierdoor ontstaat verwarring bij onder andere screenreadergebruikers.

Tot slot zijn de pdf-documenten niet aangepast. Hierdoor bestaan er in deze documenten nog een groot aantal toegankelijkheidsproblemen.

Er zijn 21 bevindingen bij de succescriteria genoteerd.

Een volledig overzicht van de resultaten per succescriterium is opgenomen in hoofdstuk 4.

Wanneer een afwijking van de norm op meerdere plaatsen voorkomt, worden deze niet alle expliciet genoemd. Er worden voorbeelden gegeven, maar dit is niet een uitputtend overzicht van elke keer dat een issue voorkomt. We adviseren om de gehele website na te kijken op het voorkomen van de geconstateerde issues en deze issues op te pakken.

## 2 Inleiding

Op verzoek van de aanbieder van de website RegioRVN is een onderzoek gedaan naar de toegankelijkheid van de website op WCAG 2.1, niveau AA.

### 2.1 Opdrachtomschrijving

**Opdrachtgever:**

MGR Rijk van Nijmegen

**Soort onderzoek:**

WCAG 2.1, niveau AA

**Het onderzoek is uitgevoerd van:**

12 maart 2021 tot 24 maart 2021

**Website:**

RegioRVN ([www.regiorvn.nl](http://www.regiorvn.nl))

**Scope:**

De pagina's en documenten op [www.regiorvn.nl](http://www.regiorvn.nl)

**Uitgesloten van scope:**

Het iBabs systeem

**Grootte van steekproef:**

13 pagina's

**Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning:**

De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulpapparatuur

## 2.2 Wijzigingsblad

<b>versie</b>	<b>datum</b>	<b>auteur</b>	<b>reden van wijziging</b>
2.0	15 februari 2022	Rimmert Sijtsma	Heronderzoek
1.1	19 mei 2021	Rimmert Sijtsma	Toevoegen van baseline ondersteuning
1.0	24 maart 2021	Rimmert Sijtsma	Niet van toepassing

Het rapport met het hoogste versienummer vervangt alle eventuele voorgaande versies van dit rapport.

## 3 Het onderzoek

### 3.1 Methode

Het onderzoek is een onderzoek naar waar de site niet voldoet aan de norm van WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is een 'falsificatieonderzoek'. Dit betekent dat er gekeken is naar wat er niet voldoet. In het onderzoek worden geen zaken goedgekeurd. WCAG 2.1, niveau AA is integraal opgenomen in Europese standaard EN 301 549. Onze onderzoeken op WCAG 2.1, niveau AA bevatten dus alle 50 succescriteria uit EN 301 549.

Overheden hoeven nog niet in alle situaties aan alle succescriteria van WCAG 2.1 te voldoen. Voor hen zijn er uitzonderingen vastgelegd in het huidige toegankelijkheidsbeleid. Wij testen op alle succescriteria van WCAG 2.1. Dat wil zeggen dat wij alle bevindingen in dit rapport opnemen, dus ook bevindingen bij succescriteria waarbij volgens de Nederlandse wet- en regelgeving uitzonderingen gelden.

Zie voor meer informatie over uitzonderingen de website [digitoegankelijk.nl](http://digitoegankelijk.nl).

Testen gebeurt voor een groot deel handmatig en aan de hand van een steekproef. Ondanks alle zorgvuldigheid bij het samenstellen van de steekproef en het onderzoek kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Ook kan het zijn dat een punt in de toekomst anders beoordeeld wordt omdat technologieën en hulpapparatuur doorontwikkeld worden.

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode [WCAG-EM 1.0](#).

### 3.2 Steekproef

Het onderzoek betreft in de regel een steekproef van de website. De resultaten worden niet uitputtend beschreven: als een type toegankelijkheidsprobleem zich op meerdere plaatsen voordoet, dan worden hiervan één of enkele voorbeelden gegeven.

Pagina	URL
--------	-----

Homepage	<a href="https://www.regiorvn.nl">https://www.regiorvn.nl</a>
Financiële stukken	<a href="https://www.regiorvn.nl/financiele-stukken">https://www.regiorvn.nl/financiele-stukken</a>
Rapportages	<a href="https://www.regiorvn.nl/rapportages">https://www.regiorvn.nl/rapportages</a>
Algemeen bestuur	<a href="https://www.regiorvn.nl/besturen/algemeen-bestuur">https://www.regiorvn.nl/besturen/algemeen-bestuur</a>
Over Regio RVN	<a href="https://www.regiorvn.nl/over-regio-rvn">https://www.regiorvn.nl/over-regio-rvn</a>
Contact	<a href="https://www.regiorvn.nl/contact">https://www.regiorvn.nl/contact</a>
PDF Begroting 2021-2024	<a href="https://www.regiorvn.nl/cdn/927de5ff-b646-4ef8-b0a4-b65b0ea9524a/mgr-rvn-begroting-2021-2024-def.pdf">https://www.regiorvn.nl/cdn/927de5ff-b646-4ef8-b0a4-b65b0ea9524a/mgr-rvn-begroting-2021-2024-def.pdf</a>
PDF Zienswijze Gemeente Mook en Middelaar	<a href="https://www.regiorvn.nl/cdn/78c92123-8d2f-4d3e-88a8-d41941e8d1f6/mook-en-middelaar-zienswijze.pdf">https://www.regiorvn.nl/cdn/78c92123-8d2f-4d3e-88a8-d41941e8d1f6/mook-en-middelaar-zienswijze.pdf</a>
PDF Factsheet MGR 2020	<a href="https://www.regiorvn.nl/cdn/e6400865-a4d3-40f2-a6ad-9110a57cb1a2/mgr-rvn-factsheet-q1-2020.pdf">https://www.regiorvn.nl/cdn/e6400865-a4d3-40f2-a6ad-9110a57cb1a2/mgr-rvn-factsheet-q1-2020.pdf</a>
PDF Zienswijze Gemeente Druten	<a href="https://www.regiorvn.nl/cdn/bd720ab9-a763-433d-96e4-14191448dbc0/druten-zienswijze-kaders.pdf">https://www.regiorvn.nl/cdn/bd720ab9-a763-433d-96e4-14191448dbc0/druten-zienswijze-kaders.pdf</a>
Zoekwoord 'gemeente'	<a href="https://www.regiorvn.nl/zoeken?term=gemeente">https://www.regiorvn.nl/zoeken?term=gemeente</a>
Toegankelijkheid	<a href="https://www.regiorvn.nl/toegankelijkheid">https://www.regiorvn.nl/toegankelijkheid</a>
Vergaderingen	<a href="https://www.regiorvn.nl/vergaderingen">https://www.regiorvn.nl/vergaderingen</a>

### 3.3 Gebruikte systemen

Bij het testen zijn de volgende besturingssystemen, browsers en hulpsoftware gebruikt:

- macOS Big Sur (11.2.2), Brave 1.21.76 (Chromium: 89.0.4389.86)
- macOS Big Sur (11.2.2), Mozilla Firefox 86.0.1
- macOS Big Sur (11.2.2), Safari 14.0.1, VoiceOver

We hebben getest in privé/incognito-modus, zonder extensies of add-ons en met de



standaardinstellingen.

De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulpparatuur

### **3.4 Technologieën waarop wordt gesteund**

- HTML 5
- CSS
- WAI-ARIA
- ECMAScript 5
- DOM

## 4 Bevindingen per succescriterium

### 4.1 WCAG 2.0

Hieronder zijn de bevindingen per succescriterium van WCAG 2.0 genoteerd.

#### **Principe 1: Waarneembaar**

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

#### **Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven**

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal

#### ***Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content***

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties: 'Bedieningselementen, invoer', 'Op tijd gebaseerde media', Test, Zintuiglijk, CAPTCHA, Decoratie, opmaak, onzichtbaar. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#text-equiv>).

1. De tekst 'pagina 1 van 2' is in een pdf-document decoratief, want deze informatie is al beschikbaar vanuit de software waarmee de pdf gelezen wordt.

Voor gebruikers met een screen reader levert dit nu ruis op omdat zij midden in een zin 'Pagina 1 van 2' horen.

Door deze informatie in de footer te zetten wordt deze niet meegenomen in de leesvolgorde.

- Op pagina: [PDF Zienswijze Gemeente Mook en Middelaar](#)

## **Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media**

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### ***Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)***

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld: 'vooraf opgenomen louter-tekst', 'Vooraf opgenomen louter-videobeeld'. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#media-equiv>).

- Geen problemen aangetroffen

### ***Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)***

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

- Geen problemen aangetroffen

### ***Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)***

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

- Geen problemen aangetroffen

#### ***Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)***

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

- Geen problemen aangetroffen

#### ***Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)***

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

- Geen problemen aangetroffen

### **Richtlijn 1.3: Aanpasbaar**

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

#### ***Succescriterium 1.3.1: Info en relaties***

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

1. Het document bevat geen code-laag, waardoor het niet mogelijk is om het verder te onderzoeken. Door het ontbreken van de code-laag is er geen of slecht gestructureerde informatie beschikbaar voor hulpapparatuur.

Gebruikers met een screen reader openen het bestand en krijgen dan vervolgens niet te horen. In sommige gevallen is er wel inhoud, maar is deze niet voorzien van context en daardoor niet duidelijk. De informatie is ontoegankelijk.

Exporteer naar pdf altijd met een codelaag die toegankelijk is. Hierdoor is bruikbaarheid voor al deze gebruikers mogelijk.

- Op pagina: [PDF Begroting 2021-2024](#)

2. De pdf heeft wel een codelaag maar de tags sluiten niet aan bij de zichtbare opmaak van het document. Een kop moet in de codelaag bijvoorbeeld ook een kop zijn en geen paragraaf. Lijsten mogen niet onderbroken worden door paragrafen, tabellen hebben kolom- en rijkoppen nodig, waarbij ook het bereik daarvan is aangegeven.

Het document is een scan en via 'Optical Character Recognition' bewerkt om de tekst in kaart te brengen. Dit zorgt er echter niet voor dat de andere pdf-lagen ook kloppen. Als de optie voor scannen is gekozen vanwege de handtekening, dan is dit artikel wellicht nog interessant: <https://documenten-en-toegankelijkheid.nl/getekend-document/>.

In dit geval zijn koppen als paragrafen opgemaakt en hebben de tabellen geen kolomkoppen. Deze informatie wordt dus niet juist doorgegeven aan hulpapparatuur.

Zorg ervoor dat alle onderdelen van het document passende tags krijgen die aansluiten bij de 'rol' die deze informatie heeft op de pagina. Bijvoorbeeld een kop op niveau1, een paragraaf, een blockquote, een lijst of een noot. Hierdoor is de structuur van het document voor iedereen inzichtelijk en is het mogelijk om binnen het document te navigeren. Bijvoorbeeld van kop naar kop of door het overslaan van een lijst. Denk eraan dat de niet zichtbare of decoratieve onderdelen gemarkeerd moeten worden als artefact, zodat ze door de hulpsoftware genegeerd kunnen worden.

- Op pagina: [PDF Zienswijze Gemeente Mook en Middelaar](#)

3. Het document bevat geen code-laag, waardoor het niet mogelijk is om het verder te onderzoeken. Door het ontbreken van de code-laag is er geen informatie beschikbaar voor hulpapparatuur.

Gebruikers met een screen reader openen het bestand en krijgen dan vervolgens niet te horen. De informatie is ontoegankelijk.

Exporteer naar pdf altijd met een codelaag die toegankelijk is. Hierdoor is bruikbaarheid voor al deze gebruikers mogelijk.

- Op pagina: [PDF Factsheet MGR 2020](#)

4. Het pdf-document bevat een lijst die over meerdere pagina's loopt. Bij het exporteren naar een pdf-document wordt deze lijst per nieuwe pagina opgebroken in een nieuwe lijst. Hierdoor ontstaan er verschillende losse lijsten in plaats van 1 lijst.

Voor gebruikers met een screen reader is het niet zo duidelijk of de lijsten bij elkaar horen of dat het hier gaat om verschillende informatie.

Als het document geëxporteerd is uit bijvoorbeeld Microsoft Word, dan moet via nabewerking de lijst weer worden opgemaakt als 1 lijst.

- Op pagina: [PDF Zienswijze Gemeente Druten](#)

5. Er wordt voor de contactinformatie, datum, onderwerp en verzenddatum gebruikgemaakt van een zogenaamde layout-tabel. Dit is geen data die in een tabel past waardoor de informatie geen duidelijke structuur heeft. Er ontbreken kolomkoppen en er is ook geen scope die duidelijk maakt wat er in de tabel staat.

Voor gebruikers met een screen reader is de inhoud van de tabel nu moeilijk te bevatten.

Het advies is om geen tabellen te gebruiken om informatie een bepaalde layout mee te geven. Dit voorkomt de situatie waarbij gebruikers met een screen reader onduidelijk gestructureerde tabellen gepresenteerd krijgen.

- Op pagina: [PDF Zienswijze Gemeente Druten](#)

6. Het document bevat kopjes die niet als kopjes zijn opgemaakt maar als paragrafen.

Voor gebruikers met een screen reader is het document daardoor een stuk lastiger

te navigeren, omdat zij niet op de koppen kunnen navigeren. Deze koppen worden vaak gebruikt als overzicht van de inhoud en om snel van stuk naar stuk te kunnen navigeren.

Het advies is om koppen altijd op te maken zodat deze goed in de koppenstructuur passen. Dit maakt het document een stuk beter te navigeren voor deze gebruikers.

- Op pagina: [PDF Zienswijze Gemeente Druten](#)

### **Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

1. De zichtbare tekst is: Yolanda vd Broek is al gescand

In de codelaag staan deze tekst niet goed, namelijk: "l 5 &". Alleen de woorden 'is al' is opgenomen door de OCR software, maar niet correct.

Zorg ervoor dat de volgorde van de tags in de codelaag overeenkomt met de logische leesvolgorde in de zichtbare tekst en dat deze volledig is. Anders is deze informatie niet beschikbaar voor gebruikers met bijvoorbeeld een screen reader.

- Op pagina: [PDF Zienswijze Gemeente Mook en Middelaar](#)

2. Uit de leesvolgorde wordt niet duidelijk dat het gaat om de zienswijze van de Gemeente Druten. De informatie van de afzender zit namelijk niet in de leesvolgorde.

Voor gebruikers met een screen reader is het nu niet duidelijk dat de brief van de Gemeente Druten komt en dat dit een officieel document is.

Zorg ervoor dat de leesvolgorde correct en volledig is, zodat deze gebruikers toegang hebben tot dezelfde informatie als andere gebruikers.

- Op pagina: [PDF Zienswijze Gemeente Druten](#)

3. De link naar de website van de gemeente Druten staat niet in de leesvolgorde.

Voor gebruikers met een screen reader is deze link nu niet te bereiken.

Het advies is om de link ook eenmalig op te nemen in de leesvolgorde bij de contactinformatie van de gemeente. Als de contactinformatie goed in de leesvolgorde gezet wordt, dan is deze informatie ook toegankelijk voor gebruikers met een screen reader.

- Op pagina: [PDF Zienswijze Gemeente Druten](#)

### ***Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen***

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

- Geen problemen aangetroffen

### **Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar**

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

#### ***Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur***

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

1. De grafiek 'Deelnemersbijdrage' op pagina 51 maakt gebruik van twee stippellijnen om het verschil te laten zien tussen twee begrotingen. De stippellijnen hebben twee tinten blauw als kleur.



Voor gebruikers met een vorm van kleurenblindheid is het niet te onderscheiden welke lijn bij welke begroting hoort omdat er alleen gebruik is gemaakt van kleur om het verschil te benadrukken.

Het advies is om een van de stippellijnen te vervangen met bijvoorbeeld een lijn. Hierdoor is het ook voor deze gebruikers duidelijk welke lijn welke is.

- Op pagina: [PDF Begroting 2021-2024](#)

### **Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening**

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

- Geen problemen aangetroffen

### **Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)**

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen: 'Grote tekst', 'Incidenteel', 'Logotypes'. Dit is een verkorte tekst van het succescriterium. De begrippen zijn gedefinieerd. Zie hiervoor: <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#visual-audio-contrast>

1. De kleine, witte (#FFFFFF) tekst in de inhoudsopgave voldoen niet aan de minimale contrastverhouding voor dit criterium. Het heeft een contrastverhouding van 3,5:1 met de blauwe achtergrond (#0090D3). Dit moet voor kleine tekst minimaal 4,5:1 zijn. Voor grote tekst voldoen deze kleuren wel.

Voor gebruikers met een visuele beperking of een vorm van kleurenblindheid is deze kleine tekst mogelijk slecht leesbaar.

Geef deze tekst een kleur dit voldoet aan het minimum voor contrast zodat deze beter leesbaar is.

- Op pagina: [PDF Begroting 2021-2024](#)

2. De lichtgrijze (#9D9D9C) tekst bij de grafiek 'Deelnemersbijdrage' heeft te weinig contrast met de witte achtergrond (#F7F8F6). Er is een contrastverhouding van 2,5:1 waar dit minimaal 4,5:1 zou moeten zijn.

Voor gebruikers met een visuele beperking of een vorm van kleurenblindheid is deze kleine tekst mogelijk slecht leesbaar.

Geef deze tekst een kleur dit voldoet aan het minimum voor contrast zodat deze beter leesbaar is.

- Op pagina: [PDF Begroting 2021-2024](#)

#### ***Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst***

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

- Geen problemen aangetroffen

#### ***Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst***

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen: 'Aanpasbaar' (De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker), 'Essentieel' (Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht).

- Geen problemen aangetroffen

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### **Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord**

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

1. De link in de zoekresultaten 'Bekijk alle zoekresultaten' is niet te activeren met het toetsenbord, omdat het niet opgemaakt is als link in de broncode.

Gebruikers die alleen via een toetsenbord kunnen navigeren, zien de tekst wel maar kunnen deze niet activeren omdat die functionaliteit niet opgezet is. Andere gebruikers kunnen door te klikken met een muis de functie activeren.

Maak deze functie toegankelijke voor gebruikers die navigeren via een toetsenbord door dit element als link op te maken.

Dit is ook een bevinding bij succescriterium 4.1.2 maar daar niet nogmaals beschreven.

Heronderzoek: De link is nu voor het toetsenbord goed opgemaakt. Echter gaat de link nu nergens naartoe, ook niet bij het klikken met een muis. Voeg nog een bestemming toe aan de link.

- Op pagina: [Homepage](#)
- Gerelateerd aan component: [Overlay zoekfunctie](#)

### **Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval**

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

- Geen problemen aangetroffen

### **Richtlijn 2.2: Genoeg tijd**

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

#### **Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar**

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: 'Uitzetten', 'Aanpassen', 'Verlengen', 'Real-time uitzondering', 'Essentiële uitzondering', '20 uur uitzondering'. Dit is een verkorte tekst. Deze termen zijn gedefinieerd in de norm, zie hiervoor <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>.

- Geen problemen aangetroffen

#### **Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen**

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken: 'Bewegen, knipperen, scrollen', 'Automatisch actualiserend'. Dit is verkorte weergave van het succescriterium, zie de norm op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>

1. De cirkel bij de 'Ontwerp financiële stukken' heeft een 'ping' animatie die op oneindige herhaling staat. Deze animatie kan niet gestopt of gepauzeerd worden.

Voor gebruikers met een aandachtsstoornis kan dit zeer afleidend zijn waardoor ze mogelijk het oorspronkelijke doel niet meer uitvoeren.

Een animatie mag niet langer dan vijf seconden doorgaan zonder optie om de animatie te stoppen. Het advies is dus om of de animatie na vijf keer te stoppen of een stop-knop bij de animatie te zetten.

- Op pagina: [Financiële stukken](#)
- Gerelateerd aan component: [Huidige stap animatie](#)

### **Richtlijn 2.3: Toevallen**

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

#### ***Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde***

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

- Geen problemen aangetroffen

### **Richtlijn 2.4: Navigeerbaar**

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

#### ***Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen***

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

- Geen problemen aangetroffen

## **Succes criterium 2.4.2: Paginatitel**

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

1. Het pdf-document bevat geen document titel. Volgens de instellingen wordt de bestandsnaam als titel gebruikt. Dit is vaak een onduidelijke naam.

Voor gebruikers met een screen reader is de titel het eerste dat ze te horen krijgen van een document. Het moet beschrijven waar het document over gaat.

Voeg altijd een document titel toe aan het document en zorg dat deze getoond wordt en niet de bestandsnaam.

- Op pagina: [PDF Begroting 2021-2024](#)

2. Het document heeft geen documenttitel. Hierdoor is het lastiger om te zien in welk tabblad van een reader welke informatie staat en is de documenttitel ook niet op te vragen.

Dit kan een probleem zijn voor bijvoorbeeld blinde mensen of mensen met een cognitieve beperking, zoals een kort werkgeheugen of een concentratiestoornis. Een beschrijvende documenttitel helpt de lezer om te begrijpen wat de inhoud is van de pdf en het helpt bij het navigeren van tabblad naar tabblad in een programma om pdf's te lezen.

Zet in de bestandseigenschappen van het document een titel die de inhoud van het document duidelijk omschrijft. En controleer of deze titel ook getoond wordt en of het document niet ingesteld staat op het tonen van alleen de bestandsnaam.

- Op pagina: [PDF Zienswijze Gemeente Mook en Middelaar](#)

3. Het document heeft geen document titel meegekregen en opent standaard met de bestandsnaam als titel. Dit is vaak geen beschrijvende titel voor gebruikers met een screen reader.

Omdat de titel het eerste is waarmee deze gebruikers in aanraking komen, moet deze duidelijk en beschrijvend zijn voor de inhoud van het document.

Geef documenten altijd een document titel en verander de instelling van het document zodat de document titel gebruikt wordt in plaats van de bestandsnaam.

- Op pagina: [PDF Zienswijze Gemeente Druten](#)

### ***Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde***

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

- Geen problemen aangetroffen

### ***Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)***

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

- Geen problemen aangetroffen

### ***Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren***

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

1. De pdf heeft als bladwijzer 'page 1' en 'page 2'. Dit zijn echter geen beschrijvende bladwijzers. Denk bij beschrijvende bladwijzers aan hoofdstukken of koppen.

Voor gebruikers die navigeren op bladwijzers, bijvoorbeeld gebruikers met een screen reader, is de inhoud van de pdf slecht in te zien.

Geef het pdf-document duidelijke bladwijzers zodat de navigatie makkelijker wordt voor deze (en andere) gebruikers.

- Op pagina: [PDF Zienswijze Gemeente Mook en Middelaar](#)

### **Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

- Geen problemen aangetroffen

### **Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

1. De focus kan uit het zoekelement verdwijnen als de gebruiker op tab blijft drukken. De tab gaat dan weer naar de normale DOM volgorde, maar is dan slecht of niet zichtbaar voor de gebruiker.

Voor gebruikers die navigeren met het toetsenbord kan dit verwarrend zijn. Ze raken dan hun positie op de pagina kwijt.

Zorg dat de focus zichtbaar blijft en niet uit de overlay kan. De enige focusbare elementen moeten dan de zoekbalk, knop en sluitknop zijn.

- Op pagina: [Homepage](#)
- Gerelateerd aan component: [Overlay zoekfunctie](#)

## **Principe 3: Begrijpelijk**

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.



### **Richtlijn 3.1: Leesbaar**

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

#### ***Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina***

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

1. De taal van deze pdf staat ingesteld op Engels. Een screenreader of andere hulpsoftware zal de tekst mogelijk als Engelse tekst presenteren en met een Engelstalige stem en uitspraak voorlezen, terwijl het hier een Nederlandse tekst betreft. Ook voor de weergave in braille kan het lastig zijn als niet de juiste taal is aangegeven.

Het juist instellen van de taal van een document is van belang voor mensen met cognitieve of visuele beperkingen.

Geef in de bestandseigenschappen van het document aan in welke natuurlijke taal het is geschreven. Dit zou al in het brondocument moeten gebeuren en dit brondocument zou op de juiste manier moeten worden geëxporteerd.

- Op pagina: [PDF Zienswijze Gemeente Mook en Middelaar](#)

#### ***Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen***

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

- Geen problemen aangetroffen

### **Richtlijn 3.2: Voorspelbaar**

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### ***Succescriterium 3.2.1: Bij focus***

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

- Geen problemen aangetroffen

### ***Succescriterium 3.2.2: Bij input***

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

- Geen problemen aangetroffen

### ***Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie***

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

- Geen problemen aangetroffen

### ***Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie***

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

- Geen problemen aangetroffen

### ***Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer***

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### **Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

- Geen problemen aangetroffen

### **Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies**

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

- Geen problemen aangetroffen

### **Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

- Geen problemen aangetroffen

### **Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: 'Annuleerbaar', 'Gecontroleerd', 'Bevestigd'. De volledige tekst van dit succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#minimize-error>.

- Geen problemen aangetroffen

## **Principe 4: Robuust**

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### **Richtlijn 4.1: Compatibel**

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### ***Succescriterium 4.1.1: Parsen***

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

- Geen problemen aangetroffen

#### ***Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde***

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

- Geen problemen aangetroffen

## **4.2 In WCAG 2.1 toegevoegde criteria**

Hieronder zijn de bevindingen genoteerd die horen bij de succescriteria die in WCAG 2.1 zijn toegevoegd.

## **Principe 1: Waarneembaar**

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

### **Richtlijn 1.3: Aanpasbaar**

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

#### ***Succescriterium 1.3.4: Weergavestand***

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

- Geen problemen aangetroffen

#### ***Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input***

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf [Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface](#); en

De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

- Geen problemen aangetroffen

### **Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar**

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### **Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;

Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

- Geen problemen aangetroffen

### **Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;

Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

- Geen problemen aangetroffen

### **Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere

stijleigenschappen:

Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;

Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;

Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;

Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

- Geen problemen aangetroffen

### **Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;

Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;

Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

- Geen problemen aangetroffen

## **Principe 2: Bedienbaar**

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

## **Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk**

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

### ***Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen***

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;

Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);

Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

- Geen problemen aangetroffen

## **Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten**

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### ***Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren***

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

- Geen problemen aangetroffen



### **Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering**

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Geen down-event: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;

Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;

Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;

Essentieel: Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

- Geen problemen aangetroffen

### **Succescriterium 2.5.3: Label in naam**

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

- Geen problemen aangetroffen

### **Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;

Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

- Geen problemen aangetroffen

## **Principe 4: Robuust**

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### **Richtlijn 4.1: Compatibel**

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### ***Succescriterium 4.1.3: Statusberichten***

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

- Geen problemen aangetroffen

## 5 Overige adviezen en opmerkingen

Tijdens het onderzoek zijn geen bevindingen gedaan die geen reden zijn tot afkeuring van een succescriterium, maar wel de toegankelijkheid en bruikbaarheid kunnen verbeteren.

- Geen problemen aangetroffen

## 6 Screenshots

In dit hoofdstuk staan screenshots die tijdens het onderzoek zijn gemaakt, maar die niet bij een specifiek succescriterium horen.

Niet van toepassing.

## 7 Componenten

### 7.1 Knop 'Accepteren' cookies

De knop in de cookie banner die de gebruiker de cookies laat accepteren.

```
<a aria-label="dismiss cookie message" role="button"
  tabindex="0" class="cc-btn cc-dismiss">Accepteren</a>
```

### 7.2 Toptaken

De toptaken gepresenteerd op de hoofdpagina:

```
<div class="flex flex-wrap -mx-10">
```

### 7.3 Overlay zoekfunctie

De overlay die opent na gebruik van de zoekknop in de header.

```
<div class="search-overlay">
```

### 7.4 Combobox zoekbalk

Het zoekbalk-element met een lijst met suggesties binnen dit formulier:

```
<form action="https://www.regiorvn.nl/zoeken"
  novalidate="novalidate" class="search-box js-search-form">
```

## 7.5 Huidige stap animatie

De cirkel met animatie die de huidige stap aangeeft.

```
<span class="absolute inline-flex w-full h-full rounded-full  
opacity-75 bg-secondary animate-ping"></span>
```

## 8 Organisatie

Dit onderzoek is in opdracht van MGR Rijk van Nijmegen uitgevoerd door Firm Ground.

### 8.1 Over Firm Ground

Firm Ground helpt organisaties met het krijgen van grip op de kwaliteit van online dienstverlening en informatie. Denk aan gebruiksvriendelijkheid, toegankelijkheid en bouwkwaliteit. Firm Ground helpt organisaties met het opbouwen van kennis, het verzamelen van feiten voor goede beslissingen, het professionaliseren van online teams en het aanpassen van de organisatie om digitaal goed te regelen.