

firm ground

Verder met digitale toegankelijkheid

Toegankelijkheidsonderzoek Brakkefort, deleemkuil, triavium - Gemeente Nijmegen (brakkefort.nl) op WCAG 2.1

Organisatie:

Gemeente Nijmegen

Website:

Brakkefort, deleemkuil, triavium - Gemeente Nijmegen (brakkefort.nl)

Datum:

4 mei 2022

Versie:

2.0

Rapport: Onderzoek WCAG 2.1, niveau AA, Brakkefort, delemkuil, triavium - Gemeente Nijmegen, versie 2.0

Firm Ground, 4 mei 2022

De in dit rapport beschreven bevindingen zijn specifiek gericht op de door de opdrachtgever geformuleerde vraagstelling. Als zodanig is de inhoud van dit rapport niet generaliseerbaar.

Dit rapport mag in zijn geheel gedeeld worden, bijvoorbeeld als onderbouwing voor een toegankelijkheidsverklaring. Het overnemen van delen van dit rapport mag enkel na schriftelijke toestemming van de auteurs.

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| 1 Managementsamenvatting..... | 4 |
| 2 Inleiding..... | 7 |
| 2.1 Opdrachtoomschrijving | 7 |
| 2.2 Wijzigingsblad | 8 |
| 2.3 Uitleg iconen | 8 |
| 3 Het onderzoek | 9 |
| 3.1 Methode | 9 |
| 3.2 Steekproef | 9 |
| 3.3 Gebruikte systemen | 11 |
| 3.4 Technologieën waarop wordt gesteund | 11 |
| 4 Bevindingen per succescriterium..... | 12 |
| 4.1 WCAG 2.0 | 12 |
| Principe 1: Waarneembaar | 12 |
| Principe 2: Bedienbaar | 20 |
| Principe 3: Begrijpelijk..... | 25 |
| Principe 4: Robuust..... | 29 |
| 4.2 In WCAG 2.1 toegevoegde criteria | 30 |
| Principe 1: Waarneembaar | 30 |
| Principe 2: Bedienbaar | 33 |
| Principe 4: Robuust..... | 36 |
| 5 Overige adviezen en opmerkingen | 38 |
| 6 Screenshots | 41 |
| 7 Componenten | 42 |
| 7.1 Navigatie header | 42 |
| 7.2 Toptaken | 42 |
| 7.3 Scrolldown knop | 42 |
| 7.4 Kaartenlijst | 42 |
| 7.5 Footer | 42 |
| 8 Organisatie | 43 |
| 8.1 Over Firm Ground | 43 |

1 Managementsamenvatting

| Principe (aantal bevindingen) |  Fout gevonden |  Geen fout gevonden |  Niet van toepassing |
|-------------------------------|---|--|---|
| <u>Waarneembaar (20)</u> | 2 | 6 | 12 |
| <u>Bedienbaar (17)</u> | 1 | 3 | 13 |
| <u>Begrijpelijk (10)</u> | 0 | 4 | 6 |
| <u>Robuust (3)</u> | 0 | 0 | 3 |

In bovenstaande tabel staat een overzicht van het aantal succescriteria waarop getest is en bij hoeveel succescriteria een of meerdere toegankelijkheidsproblemen staan. Natuurlijk is het doel om het aantal fouten te verminderen en digitale informatie en diensten toegankelijke te maken voor iedereen. Ook voor mensen met een functiebeperking.

De tabel geeft geen informatie over hoe toegankelijk een website of app is, maar wel over op hoeveel richtlijnen verbeterpunten opgepakt moeten worden. Een website die aan 1 succescriteria niet voldoet is niet per se toegankelijker voor verschillende mensen met een functiebeperking dan een website waarbij 12 op succescriteria fouten zijn aangetroffen. Een theoretisch voorbeeld: een website voldoet aan 1 succescriterium niet: namelijk het contrast is niet goed. Er wordt zwarte tekst op een zwarte achtergrond aangeboden. De website kan nu goed toegankelijk zijn voor mensen die blind zijn en een screenreader gebruiken om de tekst te laten voorlezen of in braille weer te geven. Voor de meeste mensen is de website echter onbruikbaar. Ondanks dat er maar 1 fout is aangetroffen. Een ander voorbeeld. Het kan zijn dat op een pagina een toegankelijkheidsprobleem wordt aangetroffen. Er staat bijvoorbeeld geen uitgeschreven tekst bij een ontoegankelijke infographic. Op een andere website wordt ook een afwijking op een succescriterium aangetroffen: de site is helemaal niet met het toetsenbord, en daarmee verschillende hulpapparatuur te bedienen.

Je kan dus niet zomaar stellen dat websites waarbij een afwijking op een website wordt

aangeboden even toegankelijk zijn. Het ene probleem staat toegankelijkheid voor groepen gebruikers op de hele site in de weg, het andere probleem beperkt zich tot een pagina. Dit kan echter voor verschillende mensen nog steeds een probleem zijn, als ze juist die informatie nodig hebben.

Dit document bevat adviezen naar aanleiding van een onderzoek dat is uitgevoerd op de website Brakkefort, deleemkuil, triavium - Gemeente Nijmegen. Het doel van dit document is om aan te geven aan welke eisen van WCAG 2.1, niveau AA nog niet wordt voldaan.

Uit dit heronderzoek is gebleken dat de website op dit moment niet volledig voldoet aan de WCAG 2.1, niveau AA richtlijnen.

Bij het maken van de drie sites is duidelijk gedacht aan toegankelijkheid. Vaak worden juiste ideeën toegepast, alleen nog niet op de juiste manier. In vergelijking met het originele onderzoek zijn er veel verbeteringen doorgevoerd.

Logo's zijn correct voorzien van alt-teksten en iconen zijn verborgen met `aria-hidden`, maar nog niet alle afbeeldingen hebben een voldoende tekstueel alternatief, zoals de plattegrond van Brakkefort.

Er is ook op diverse plekken gebruik gemaakt van `aria-label`. Hoewel dit een krachtige tool is die zeker zijn plek kan hebben, is het gebruik op deze websites nog niet helemaal correct. Vaak is een `aria-label` niet nodig, zoals bijvoorbeeld links of knoppen die al tekstuele inhoud hebben.

Omdat dit één onderzoek is over drie websites met hetzelfde thema, worden bevindingen niet herhaald voor elke website. Dat betekent dat bijvoorbeeld een bevinding op de hoofdpagina van brakkefort.nl ook van toepassing kan zijn op de hoofdpagina van triavium.nl, zonder dat deze bevinding ook expliciet beschreven staat voor triavium.nl.

Het is in sommige gevallen lastig in te schatten wat de redactie kan oppakken. Zodoende kan het voorkomen dat genoemde bevindingen niet door de redactie opgelost kunnen worden maar wel door de techniek/ontwikkelaars.

Voor dit deelonderzoek is alleen de redactionele content gecontroleerd. Dit rapport en het rapport van het onderzoek voor de techniek van het platform bepalen gezamenlijk in welke mate de website voldoet aan de toegankelijkheidsrichtlijnen.

Er zijn 6 bevindingen bij de succescriteria genoteerd.

Een volledig overzicht van de resultaten per succescriterium is opgenomen in hoofdstuk 4.

Er zijn overige adviezen met betrekking tot de toegankelijkheid en bouwkwaliteit, zie hoofdstuk 5.

Wanneer een afwijking van de norm op meerdere plaatsen voorkomt, worden deze niet alle expliciet genoemd. Er worden voorbeelden gegeven, maar dit is niet een uitputtend overzicht van elke keer dat een issue voorkomt. We adviseren om de gehele website na te kijken op het voorkomen van de geconstateerde issues en deze issues op te pakken.

2 Inleiding

Op verzoek van de aanbieder van de website Brakkefort, deleemkuil, triavium - Gemeente Nijmegen is een onderzoek gedaan naar de toegankelijkheid van de website op WCAG 2.1, niveau AA.

2.1 Opdrachtomschrijving

Opdrachtgever:

Gemeente Nijmegen

Soort onderzoek:

WCAG 2.1, niveau AA

Het onderzoek is uitgevoerd van:

24 januari 2022 tot 8 februari 2022

Website:

Brakkefort, deleemkuil, triavium - Gemeente Nijmegen (brakkefort.nl)

Scope:

De redactionele inhoud van brakkefort.nl, deleemkuil.nl en triavium.nl, inclusief het booqi.me onderdeel.

Uitgesloten van scope:

De technisch gerelateerde onderdelen zoals toetsenbordtoegankelijkheid en code van de website. Deze onderdelen worden in een losstaand onderzoek getest.

Grootte van steekproef:

23 pagina's

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning:

De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulpparaatuur.

2.2 Wijzigingsblad

| versie | datum | auteur | reden van wijziging |
|--------|-----------------|------------------|---------------------|
| 2.0 | 4 mei 2022 | Sjoerd Willemsen | Heronderzoek |
| 1.0 | 8 februari 2022 | Sjoerd Willemsen | Niet van toepassing |

Het rapport met het hoogste versienummer vervangt alle eventuele voorgaande versies van dit rapport.

2.3 Uitleg iconen



Geen fout gevonden

Er is *geen* content of element gevonden dat zou worden afgekeurd onder het succescriterium.



Fout gevonden

Er is *wel* content of een element gevonden dat wordt afgekeurd onder het succescriterium.



Niet van toepassing

De content of het element waar het succescriterium over gaat komt niet voor in de onderzochte website, app of het document.

3 Het onderzoek

3.1 Methode

Het onderzoek is een onderzoek naar waar de site niet voldoet aan de norm van WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is een 'falsificatieonderzoek'. Dit betekent dat er gekeken is naar wat er niet voldoet. In het onderzoek worden geen zaken goedgekeurd. WCAG 2.1, niveau AA is integraal opgenomen in Europese standaard EN 301 549. Onze onderzoeken op WCAG 2.1, niveau AA bevatten dus alle 50 succescriteria uit EN 301 549.

Overheden hoeven nog niet in alle situaties aan alle succescriteria van WCAG 2.1 te voldoen. Voor hen zijn er uitzonderingen vastgelegd in het huidige toegankelijkheidsbeleid. Wij testen op alle succescriteria van WCAG 2.1. Dat wil zeggen dat wij alle bevindingen in dit rapport opnemen, dus ook bevindingen bij succescriteria waarbij volgens de Nederlandse wet- en regelgeving uitzonderingen gelden.

Zie voor meer informatie over uitzonderingen de website digitoegankelijk.nl.

Testen gebeurt voor een groot deel handmatig en aan de hand van een steekproef. Ondanks alle zorgvuldigheid bij het samenstellen van de steekproef en het onderzoek kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Ook kan het zijn dat een punt in de toekomst anders beoordeeld wordt omdat technologieën en hulpapparatuur doorontwikkeld worden.

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode [WCAG-EM 1.0](#).

3.2 Steekproef

Het onderzoek betreft in de regel een steekproef van de website. De resultaten worden niet uitputtend beschreven: als een type toegankelijkheidsprobleem zich op meerdere plaatsen voordoet, dan worden hiervan één of enkele voorbeelden gegeven.

| Pagina | URL |
|--------|-----|
|--------|-----|

| | |
|---|---|
| Hoofdpagina Brakkefort | https://brakkefort.nl/ |
| Praktische informatie | https://brakkefort.nl/praktische-informatie/ |
| Tarieven | https://brakkefort.nl/tarieven/ |
| Groepen | https://brakkefort.nl/groepen/ |
| Contact | https://brakkefort.nl/contact/ |
| Sitemap | https://brakkefort.nl/sitemap/ |
| Privacy | https://brakkefort.nl/privacy-verklaring/ |
| 404 pagina | https://brakkefort.nl/bestaatniet |
| Pagina met link naar plattegrond | https://brakkefort.nl/praktische-informatie/parkeren-en-route/ |
| Plattegrond | https://brakkefort.nl/wp-content/uploads/2018/07/plattegrond_BF.jpg |
| Veelgestelde vragen | https://brakkefort.nl/veelgestelde-vragen/ |
| Hoofdpagina de Leemkuil | https://deleemkuil.nl/ |
| Pagina met PDFs (menukaart eten en drinken) | https://deleemkuil.nl/bezoekersinformatie/eten-en-drinken/ |
| Huisregels de Leemkuil | https://deleemkuil.nl/bezoekersinformatie/huisregels/ |
| Maatregelen rondom Coronavirus | https://deleemkuil.nl/bezoekersinformatie/maatregelen-rondom-coronavirus/ |
| Sitemap de Leemkuil | https://deleemkuil.nl/sitemap/ |
| Hoofdpagina Triavium | https://triavium.nl/ |
| Nieuwsoverzicht | https://triavium.nl/nieuws/ |
| Boekingsformulier scholen | https://triavium.nl/groepen/scholen/boekingsformulier-school/ |

| | |
|-------------------------------|---|
| Schaatsen in de Kerstvakantie | https://triavium.nl/nieuws/schaatsen-in-de-kerstvakantie/ |
| Ticketshop | https://triavium.booqi.me/ |
| Ticketshop (Kinderdisco) | https://triavium.booqi.me/product/293213/kinderdisco |
| Openingstijden Recreanten | https://triavium.nl/openingstijden/ |

3.3 Gebruikte systemen

Bij het testen zijn de volgende besturingssystemen, browsers en hulpsoftware gebruikt:

- Windows 10, Chrome 95, NVDA 2021.3.1

We hebben getest in privé/incognito-modus, zonder extensies of add-ons en met de standaardinstellingen.

De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulpparaatuur.

3.4 Technologieën waarop wordt gesteund














- HTML 5
- CSS
- WAI-ARIA
- ECMAScript 5
- DOM


4 Bevindingen per succescriterium

4.1 WCAG 2.0

Hieronder zijn de bevindingen per succescriterium van WCAG 2.0 genoteerd.

Principe 1: Waarneembaar

| Succescriterium | Resultaat |
|---|---|
| <u>1.1.1: Niet-tekstuele content</u> |  Fout(en) gevonden |
| <u>1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)</u> |  Niet van toepassing |
| <u>1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)</u> |  Niet van toepassing |
| <u>1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)</u> |  Niet van toepassing |
| <u>1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)</u> |  Niet van toepassing |
| <u>1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)</u> |  Niet van toepassing |
| <u>1.3.1: Info en relaties</u> |  Fout(en) gevonden |
| <u>1.3.2: Betekenisvolle volgorde</u> |  Geen fout gevonden |
| <u>1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen</u> |  Geen fout gevonden |
| <u>1.4.1: Gebruik van kleur</u> |  Geen fout gevonden |
| <u>1.4.2: Geluidsbediening</u> |  Niet van toepassing |
| <u>1.4.3: Contrast (minimum)</u> |  Geen fout gevonden |
| <u>1.4.4: Herschalen van tekst</u> |  Niet van toepassing |

| Succescriterium | Resultaat |
|--------------------------------------|--|
| <u>1.4.5: Afbeeldingen van tekst</u> |  Geen fout gevonden |

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content



Resultaat: fout(en) gevonden

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties: 'Bedieningselementen, invoer', 'Op tijd gebaseerde media', Test, Zintuiglijk, CAPTCHA, Decoratie, opmaak, onzichtbaar. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#text-equiv>).

- Bevinding nummer 11:

Deze plattegrond presenteert visueel nuttige informatie, maar deze informatie is voor blinde gebruikers totaal ontoegankelijk.

Afbeeldingen zijn op zichzelf ontoegankelijk en moeten daarom met behulp van alt-teksten en uitgeschreven alternatieven toegankelijk gemaakt worden.

Uitgeschreven tekst is namelijk zeer toegankelijk en kan door hulpsystemen waarneembaar gemaakt worden voor een gebruiker.

Het advies voor deze plattegrond is om op de pagina('s) waar hij wordt aangeboden een tekstueel alternatief te bieden en waar mogelijk een alt-tekst die

de visuele informatie beschrijft.

- Op pagina: [Plattegrond](#)
- Bevinding nummer 45:

De afbeelding van het product heeft een niet beschrijvende alternatieve tekst (via het alt-attribuut). De tekst 'Product image' beschrijft de afbeelding niet.

Zorg ervoor dat het tekstueel alternatief een goede omschrijving van de afbeelding geeft. Is de afbeelding puur voor decoratie laat dan het alt-attribuut leeg.

- Op pagina: [Ticketshop \(Kinderdisco\)](#)

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)



Resultaat: niet van toepassing

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld: 'vooraf opgenomen louter-tekst', 'Vooraf opgenomen louter-videobeeld'. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#media-equiv>).

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)



Resultaat: niet van toepassing

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)



Resultaat: niet van toepassing

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)



Resultaat: niet van toepassing

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)



Resultaat: niet van toepassing

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties



Resultaat: fout(en) gevonden

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

- Bevinding nummer 10:

Heronderzoek:

Nog niet alle teksten zijn opgemaakt als koppen. Onder andere de tussenkopjes onder '2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?' zijn nog niet goed opgemaakt. Ook op de pagina 'Maatregelen rondom coronavirus' heeft nog geen goede koppenstructuur.

Originele bevinding:

Diverse kopjes brengen op deze pagina visueel structuur aan, maar doen dat niet voor hulpsoftware. Het kopje 2.3.1 bijvoorbeeld zal door een schermlezer gewoon worden opgelezen als tekst, zonder indicatie dat dit een kop is.

Het advies is om voor deze kopjes een passend kopniveau h2 – 6 te geven. Daarbij is het ook goed gebruik om steeds niet meer dan één kopniveau dieper te gaan.

De h1 bovenaan de pagina is goed. Deze beschrijft de gehele pagina. Op deze pagina is het advies dus om de koppen "1. Wie zijn wij" en "2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?" een h2 te maken. Het niveau daaronder, bijvoorbeeld "2.1 Algemeen" zou dan h3 worden en het niveau daaronder (bijv. 2.3.1) h4, etc.

Deze bevinding komt ook voor op andere pagina's, bijvoorbeeld
<https://deleemkuil.nl/bezoekersinformatie/maatregelen-rondom-coronavirus/>

- Op pagina: [Privacy](#)

- Bevinding nummer 22:

De tabel op deze pagina is visueel opgemaakt alsof de "headers" "Ringbaan", "Hockeybaan" en "Funbaan" informatie geven over de rijen in de tabel waar ze bij staan. Deze relatie is echter alleen visueel. Deze "headers" zijn echter geen onderdeel van de tabel. Hierdoor ontbreekt deze informatie volledig voor gebruikers die deze onderdelen niet kunnen zien.

Het advies is om deze onderdelen deel te maken van de tabel door ze in elke corresponderende rij te zetten als een `<th scope="row">`. Deze bevinding is gerelateerd aan de bevinding bij 1.3.1.

- Op pagina: [Openingstijden Recreanten](#)

- Bevinding nummer 23:

De informatie die vindbaar is in deze tabel heeft samenhang met de kolom en de rij van de cel waar een gebruiker zich in bevindt. Omdat de kolom met de naam van de banen niet binnen de tabel valt, kan een gebruiker die deze elementen niet kan zien niet achterhalen in welke rij ze een cel bekijken.

Het advies is om zowel een kolom als een rij te definiëren zodat de gebruiker in elke cel kan opvragen waar ze zijn. Deze bevinding is gerelateerd aan de bevinding bij 1.3.3.

- Op pagina: [Openingstijden Recreanten](#)

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde



Resultaat: geen fout gevonden

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan

een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen



Resultaat: geen fout gevonden

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur



Resultaat: geen fout gevonden

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening



Resultaat: niet van toepassing

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is

er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)



Resultaat: geen fout gevonden

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen: 'Grote tekst', 'Incidenteel', 'Logotypes'. Dit is een verkorte tekst van het succescriterium. De begrippen zijn gedefinieerd. Zie hiervoor: <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#visual-audio-contrast>

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst



Resultaat: niet van toepassing

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst



Resultaat: geen fout gevonden

Als de gebruikte technologieën de visuele waergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen,

behalve in de volgende gevallen: 'Aanpasbaar' (De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker), 'Essentieel' (Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht).

- Geen problemen aangetroffen

Principe 2: Bedienbaar

| Succescriterium | Resultaat |
|---|---|
| <u>2.1.1: Toetsenbord</u> |  Niet van toepassing |
| <u>2.1.2: Geen toetsenbordval</u> |  Niet van toepassing |
| <u>2.2.1: Timing aanpasbaar</u> |  Niet van toepassing |
| <u>2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen</u> |  Niet van toepassing |
| <u>2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde</u> |  Niet van toepassing |
| <u>2.4.1: Blokken omzeilen</u> |  Niet van toepassing |
| <u>2.4.2: Paginatitel</u> |  Fout(en) gevonden |
| <u>2.4.3: Focus volgorde</u> |  Niet van toepassing |
| <u>2.4.4: Linkdoel (in context)</u> |  Geen fout gevonden |
| <u>2.4.5: Meerdere manieren</u> |  Niet van toepassing |
| <u>2.4.6: Koppen en labels</u> |  Geen fout gevonden |
| <u>2.4.7: Focus zichtbaar</u> |  Niet van toepassing |

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.


Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

 Resultaat: niet van toepassing

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

 Resultaat: niet van toepassing


Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

 Resultaat: niet van toepassing

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: 'Uitzetten', 'Aanpassen', 'Verlengen', 'Real-time uitzondering', 'Essentiële uitzondering', '20 uur uitzondering'. Dit is een verkorte tekst. Deze termen zijn

gedefinieerd in de norm, zie hiervoor <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

 Resultaat: niet van toepassing


Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken: 'Bewegen, knipperen, scrollen', 'Automatisch actualiserend'. Dit is verkorte weergave van het succescriterium, zie de norm op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

 Resultaat: niet van toepassing

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen



Resultaat: niet van toepassing

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel



Resultaat: fout(en) gevonden

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

- Bevinding nummer 44:

De titel van deze pagina ("Ticketshop") dekt niet de lading van de pagina. Er wordt namelijk niet vermeld dat de gebruiker hier tickets koopt voor Triavium.

Schermlezergebruikers dit dit tabblad nu openen horen niet op welke welke ticketshop ze zijn, terwijl visuele gebruikers de pagina direct kunnen scannen en daarbij ook de favicon nog kunnen zien.

Het advies is om de titel van deze pagina aan te passen zodat alle nodige informatie vermeld wordt. Bijvoorbeeld: "Ticketshop Triavium"

- Op pagina: [Ticketshop](#)

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde



Resultaat: niet van toepassing

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)



Resultaat: geen fout gevonden

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren



Resultaat: niet van toepassing

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels



Resultaat: geen fout gevonden

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar













Resultaat: niet van toepassing

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

- Geen problemen aangetroffen

Principe 3: Begrijpelijk

| Succescriterium | Resultaat |
|---|---|
| <u>3.1.1: Taal van de pagina</u> |  Geen fout gevonden |
| <u>3.1.2: Taal van onderdelen</u> |  Niet van toepassing |
| <u>3.2.1: Bij focus</u> |  Niet van toepassing |
| <u>3.2.2: Bij input</u> |  Niet van toepassing |
| <u>3.2.3: Consistente navigatie</u> |  Geen fout gevonden |
| <u>3.2.4: Consistente identificatie</u> |  Geen fout gevonden |
| <u>3.3.1: Fout identificatie</u> |  Niet van toepassing |
| <u>3.3.2: Labels of instructies</u> |  Geen fout gevonden |
| <u>3.3.3: Foutsuggestie</u> |  Niet van toepassing |
| <u>3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)</u> |  Niet van toepassing |

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina



Resultaat: geen fout gevonden

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen



Resultaat: niet van toepassing

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus



Resultaat: niet van toepassing

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.2.2: Bij input



Resultaat: niet van toepassing

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie



Resultaat: geen fout gevonden

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie



Resultaat: geen fout gevonden

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie



Resultaat: niet van toepassing

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies



Resultaat: geen fout gevonden

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie



Resultaat: niet van toepassing

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)





Resultaat: niet van toepassing

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: 'Annuleerbaar', 'Gecontroleerd', 'Bevestigd'. De volledige tekst van dit succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#minimize-error>.

- Geen problemen aangetroffen

Principe 4: Robuust


| Succescriterium | Resultaat |
|---------------------------------|---|
| <u>4.1.1: Parsen</u> |  Niet van toepassing |
| <u>4.1.2: Naam, rol, waarde</u> |  Niet van toepassing |

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.


Succescriterium 4.1.1: Parsen

 Resultaat: niet van toepassing

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

 Resultaat: niet van toepassing

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen

(properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

- Geen problemen aangetroffen

4.2 In WCAG 2.1 toegevoegde criteria

Hieronder zijn de bevindingen genoteerd die horen bij de succescriteria die in WCAG 2.1 zijn toegevoegd.

Principe 1: Waarneembaar

| Succescriterium | Resultaat |
|--|---|
| <u>1.3.4: Weergavestand</u> |  Niet van toepassing |
| <u>1.3.5: Identificeer het doel van de input</u> |  Geen fout gevonden |
| <u>1.4.10: Reflow</u> |  Niet van toepassing |
| <u>1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content</u> |  Niet van toepassing |
| <u>1.4.12: Tekstafstand</u> |  Niet van toepassing |
| <u>1.4.13: Content bij hover of focus</u> |  Niet van toepassing |

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

 Resultaat: niet van toepassing

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

 Resultaat: geen fout gevonden

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en

De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.10: Reflow

 Resultaat: niet van toepassing

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;

Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content



Resultaat: niet van toepassing

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;

Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand



Resultaat: niet van toepassing

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;

Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;

Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;

Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus



Resultaat: niet van toepassing

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:


Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;





Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;

Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

- Geen problemen aangetroffen

Principe 2: Bedienbaar

| Succescriterium | Resultaat |
|---------------------------------------|---|
| <u>2.1.4: Enkel teken sneltoetsen</u> |  Niet van toepassing |


| Succescriterium | Resultaat |
|-----------------------------------|---|
| <u>2.5.1: Aanwijzergebaren</u> |  Niet van toepassing |
| <u>2.5.2: Aanwijzerannulering</u> |  Niet van toepassing |
| <u>2.5.3: Label in naam</u> |  Geen fout gevonden |
| <u>2.5.4: Bewegingsactivering</u> |  Niet van toepassing |

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

 Resultaat: niet van toepassing

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;

Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);

Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere

vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren



Resultaat: niet van toepassing

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering



Resultaat: niet van toepassing

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Geen down-event: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;

Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;

Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;

Essentieel: Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.5.3: Label in naam



Resultaat: geen fout gevonden

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering



Resultaat: niet van toepassing


Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;

Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

- Geen problemen aangetroffen

Principe 4: Robuust

| Succescriterium | Resultaat |
|-------------------------------|---|
| <u>4.1.3: Statusberichten</u> |  Niet van toepassing |

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten



Resultaat: niet van toepassing

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

- Geen problemen aangetroffen

5 Overige adviezen en opmerkingen

Tijdens het onderzoek zijn 6 bevindingen gedaan die geen reden zijn tot afkeuring van een succescriterium, maar wel de toegankelijkheid en bruikbaarheid kunnen verbeteren.

1. Deze items hebben een aria-label met dezelfde inhoud als de tekst in elk component al heeft. Dit is overbodig.

Het advies is om de aria-labels in deze gevallen te verwijderen.

- Op pagina: [Hoofdpagina Brakkefort](#)
- Zie ook succescriterium 1.3.1
- Gerelateerd aan component: [Toptaken](#)

2. Op deze pagina zijn meerdere h1 koppen te vinden. Dit is hier niet correct. In de regel hoort er een enkele h1 thuis op een pagina, die de gehele pagina omschrijft. Andere onderwerpen kunnen daarna trapsgewijs in diepere kopniveaus worden geplaatst. Wanneer een schermlezergebruiker nu de eerste kop opvraagt krijgen ze een onjuist beeld van de informatie die op de pagina te vinden is.

Het advies is om één h1 te gebruiken en andere koppen in een geschikt ander niveau te plaatsen.

- Op pagina: [Hoofdpagina deleemkuil](#)
- Zie ook succescriterium 1.3.1

3. Op deze pagina staat tweemaal een h1. Dit maakt navigeren en de structuur van de pagina begrijpen lastig voor schermlezergebruikers.

Het advies is om maximaal één h1 element te gebruiken per pagina.

- Op pagina: [Schaatsen in de Kerstvakantie](#)
- Zie ook succescriterium 1.3.1

4. Heronderzoek:

Deze bevinding is aangepast naar een opmerking. De huidige situatie voldoet. Deze content kan duidelijker gemaakt worden door de linktekst aan te passen naar de naam van de site in plaats van de hele URL te tonen. Een goede linktekst is makkelijker te begrijpen.

Originele bevinding:

Aan het einde van deze pagina staat een viertal links. Deze links zijn in de context waar ze staan, namelijk een opsomming van links, niet te begrijpen. Visueel is de relatie met de tekst "Samenwerkingspartijen" wel duidelijk. Hier wordt voor gebruikers die deze informatie niet tegelijk kunnen zien dus niet dezelfde context geboden.

Het advies is om de linkteksten beter beschrijvend te maken, zodat het doel van de link duidelijk is.

- Op pagina: [Pagina met PDFs \(menukaart eten en drinken\)](#)
- Zie ook succescriterium 2.4.4

5. Wanneer hier velden foutief zijn ingevuld wordt er correct een melding gedaan met een `aria-live` element. Helaas wordt er niet aangegeven welke velden incorrect zijn ingevuld. Voor alle gebruikers is dit onhandig, maar vooral voor gebruikers die niet visueel de pagina kunnen scannen om het probleem te vinden is dit erg vervelend.

Aria-required is voor hulpsoftware zoals screenreaders. Als de focus op het veld staat geeft de screenreader aan dat dit een verplicht veld is. Visueel is dit kenbaar gemaakt door het sterretje.

Nadat op verzenden is gestuurd geeft een algemene foutmelding aan dat er fouten zijn. Dit kan beter door in de foutmelding bijvoorbeeld die velden te noemen. Of om een foutmelding bij het betreffende veld te geven (Dit veld is verplicht maar niet ingevuld).

- Op pagina: [Boekingsformulier scholen](#)

- Zie ook succescriterium 3.3.1

6. Heronderzoek:

Er is een geldige `href` toegevoegd. Er is ook een `aria-label` aan het span-element 'Veelgestelde vragen' toegevoegd. Dit aria-label wijkt af van de visuele tekst. Dit aria-label is overbodig en het advies is dus om deze ook te verwijderen. De tekst 'Veelgestelde vragen' wordt nu overschreven door het aria-label.

Originele opmerking:

De kaart "Zwembad gesloten" bij het onderdeel "Uitgelichte nieuwsitems" is een link zonder `href`. Dit is voor alle gebruikers verwarrend.

Het advies is om een geldig `href` toe te voegen, of een ander element te gebruiken.

- Op pagina: [Hoofdpagina Brakkefort](#)

6 Screenshots

In dit hoofdstuk staan screenshots die tijdens het onderzoek zijn gemaakt, maar die niet bij een specifiek succescriterium horen.

Niet van toepassing.

7 Componenten

7.1 Navigatie header

Header met navigatie elementen, komt terug in ongeveer dezelfde vorm op alle drie de websites.

7.2 Toptaken

Element met links naar veelgebruikte pagina's. Eerste component na de header op de hoofdpagina.

7.3 Scrolldown knop

Knop midden in de pagina met pijl naar beneden.

7.4 Kaartenlijst

Verzameling van kaartjes bij onder andere "uitgelichte nieuwsitems" en "praktische informatie" op brakkefort.nl en "meer informatie" op deleemkuil.nl.

7.5 Footer

Segment onderaan de pagina

8 Organisatie

Dit onderzoek is in opdracht van Gemeente Nijmegen uitgevoerd door Firm Ground.

8.1 Over Firm Ground

Firm Ground helpt organisaties met het krijgen van grip op de kwaliteit van online dienstverlening en informatie. Denk aan gebruiksvriendelijkheid, toegankelijkheid en bouwkwaliteit. Firm Ground helpt organisaties met het opbouwen van kennis, het verzamelen van feiten voor goede beslissingen, het professionaliseren van online teams en het aanpassen van de organisatie om digitaal goed te regelen.