

firm ground

Verder met digitale toegankelijkheid

Toegankelijkheidsonderzoek Triavium (Technisch) (triavium.nl) op WCAG 2.1

Organisatie:

Gemeente Nijmegen

Website:

Triavium (Technisch) (triavium.nl)

Datum:

23 mei 2022

Versie:

2.0

Rapport: Onderzoek WCAG 2.1, niveau AA, Triavium (Technisch), versie 2.0

Firm Ground, 23 mei 2022

De in dit rapport beschreven bevindingen zijn specifiek gericht op de door de opdrachtgever geformuleerde vraagstelling. Als zodanig is de inhoud van dit rapport niet generaliseerbaar.

Dit rapport mag in zijn geheel gedeeld worden, bijvoorbeeld als onderbouwing voor een toegankelijkheidsverklaring. Het overnemen van delen van dit rapport mag enkel na schriftelijke toestemming van de auteurs.

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| 1 Managementsamenvatting..... | 4 |
| 2 Inleiding..... | 7 |
| 2.1 Opdrachtschrijving | 7 |
| 2.2 Wijzigingsblad | 8 |
| 2.3 Uitleg iconen | 8 |
| 3 Het onderzoek | 9 |
| 3.1 Methode | 9 |
| 3.2 Steekproef | 9 |
| 3.3 Gebruikte systemen | 10 |
| 3.4 Technologieën waarop wordt gesteund | 11 |
| 4 Bevindingen per succescriterium..... | 12 |
| 4.1 WCAG 2.0 | 12 |
| Principe 1: Waarneembaar | 12 |
| Principe 2: Bedienbaar | 20 |
| Principe 3: Begrijpelijk..... | 26 |
| Principe 4: Robuust..... | 30 |
| 4.2 In WCAG 2.1 toegevoegde criteria | 33 |
| Principe 1: Waarneembaar | 33 |
| Principe 2: Bedienbaar | 38 |
| Principe 4: Robuust..... | 41 |
| 5 Overige adviezen en opmerkingen | 42 |
| 6 Screenshots | 44 |
| 7 Componenten | 45 |
| 7.1 Navigatie header | 45 |
| 7.2 Toptaken | 45 |
| 7.3 Scrolldown knop | 45 |
| 7.4 Footer | 45 |
| 8 Organisatie | 46 |
| 8.1 Over Firm Ground | 46 |

1 Managementsamenvatting

| Principe (aantal bevindingen) |  Fout gevonden |  Geen fout gevonden |  Niet van toepassing |
|-------------------------------|---|--|---|
| <u>Waarneembaar (20)</u> | 5 | 10 | 5 |
| <u>Bedienbaar (17)</u> | 2 | 14 | 1 |
| <u>Begrijpelijk (10)</u> | 2 | 8 | 0 |
| <u>Robuust (3)</u> | 1 | 2 | 0 |

In bovenstaande tabel staat een overzicht van het aantal succescriteria waarop getest is en bij hoeveel succescriteria een of meerdere toegankelijkheidsproblemen staan. Natuurlijk is het doel om het aantal fouten te verminderen en digitale informatie en diensten toegankelijke te maken voor iedereen. Ook voor mensen met een functiebeperking.

De tabel geeft geen informatie over hoe toegankelijk een website of app is, maar wel over op hoeveel richtlijnen verbeterpunten opgepakt moeten worden. Een website die aan 1 succescriterium niet voldoet is niet per se toegankelijker voor verschillende mensen met een functiebeperking dan een website waarbij 12 op succescriteria fouten zijn aangetroffen. Een theoretisch voorbeeld: een website voldoet aan 1 succescriterium niet: namelijk het contrast is niet goed. Er wordt zwarte tekst op een zwarte achtergrond aangeboden. De website kan nu goed toegankelijk zijn voor mensen die blind zijn en een screenreader gebruiken om de tekst te laten voorlezen of in braille weer te geven. Voor de meeste mensen is de website echter onbruikbaar. Ondanks dat er maar 1 fout is aangetroffen. Een ander voorbeeld. Het kan zijn dat op een pagina een toegankelijkheidsprobleem wordt aangetroffen. Er staat bijvoorbeeld geen uitgeschreven tekst bij een ontoegankelijke infographic. Op een andere website wordt ook een afwijking op een succescriterium aangetroffen: de site is helemaal niet met het toetsenbord, en daarmee verschillende hulpapparatuur te bedienen.

Je kan dus niet zomaar stellen dat websites waarbij een afwijking op een website wordt

aangeboden even toegankelijk zijn. Het ene probleem staat toegankelijkheid voor groepen gebruikers op de hele site in de weg, het andere probleem beperkt zich tot een pagina. Dit kan echter voor verschillende mensen nog steeds een probleem zijn, als ze juist die informatie nodig hebben.

Dit document bevat adviezen naar aanleiding van een onderzoek dat is uitgevoerd op de website Triavium (Technisch). Het doel van dit document is om aan te geven aan welke eisen van WCAG 2.1, niveau AA nog niet wordt voldaan.

Uit dit onderzoek is gebleken dat de website op dit moment niet volledig voldoet aan de WCAG 2.1, niveau AA richtlijnen.

Voor dit deelonderzoek is alleen de techniek gecontroleerd. Dit rapport en het rapport van het onderzoek voor de content van de website bepalen gezamenlijk in welke mate de website voldoet aan de toegankelijkheidsrichtlijnen.

Het betreft een technisch deel dat voor meerdere websites gebruikt wordt. Omdat de websites brakkefort.nl en deleemkuil.nl gelijk in techniek en CMS zijn, is alleen deze website (triavium.nl) onderzocht. Eventuele fouten in de andere twee sites met hetzelfde systeem die op de Triavium website niet voorkomen zullen dus ook opgelost moeten worden. De verantwoordelijkheid ligt bij de eigenaar van deze websites.

Het is in sommige gevallen lastig in te schatten wat de techniek kan oppakken. Zodoende kan het voorkomen dat genoemde bevindingen niet door de techniek opgelost kunnen worden maar wel door de webredactie.

Er zijn 15 bevindingen bij de succescriteria genoteerd.

Een volledig overzicht van de resultaten per succescriterium is opgenomen in hoofdstuk 4.

Er zijn overige adviezen met betrekking tot de toegankelijkheid en bouwkwaliteit, zie hoofdstuk 5.

Wanneer een afwijking van de norm op meerdere plaatsen voorkomt, worden deze niet alle expliciet genoemd. Er worden voorbeelden gegeven, maar dit is niet een uitputtend

overzicht van elke keer dat een issue voorkomt. We adviseren om de gehele website na te kijken op het voorkomen van de geconstateerde issues en deze issues op te pakken.

2 Inleiding

Op verzoek van de aanbieder van de website Triavium (Technisch) is een onderzoek gedaan naar de toegankelijkheid van de website op WCAG 2.1, niveau AA.

2.1 Opdrachtomschrijving

Opdrachtgever:

Gemeente Nijmegen

Soort onderzoek:

WCAG 2.1, niveau AA

Het onderzoek is uitgevoerd van:

24 januari 2022 tot 8 februari 2022

Website:

Triavium (Technisch) (triavium.nl)

Scope:

Het technische deel van <https://triavium.nl> inclusief booqi.me.

Uitgesloten van scope:

De content gerelateerde onderdelen zoals afbeeldingen en teksten van de website. Deze onderdelen worden in een losstaand onderzoek getest.

Grootte van steekproef:

13 pagina's

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning:

De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulpapparatuur.

2.2 Wijzigingsblad

| versie | datum | auteur | reden van wijziging |
|--------|-----------------|----------------|---------------------|
| 2.0 | 23 mei 2022 | Milou Bruggink | Heronderzoek |
| 1.0 | 8 februari 2022 | Milou Bruggink | Niet van toepassing |

Het rapport met het hoogste versienummer vervangt alle eventuele voorgaande versies van dit rapport.

2.3 Uitleg iconen



Geen fout gevonden

Er is *geen* content of element gevonden dat zou worden afgekeurd onder het succescriterium.



Fout gevonden

Er is *wel* content of een element gevonden dat wordt afgekeurd onder het succescriterium.



Niet van toepassing

De content of het element waar het succescriterium over gaat komt niet voor in de onderzochte website, app of het document.

3 Het onderzoek

3.1 Methode

Het onderzoek is een onderzoek naar waar de site niet voldoet aan de norm van WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is een 'falsificatieonderzoek'. Dit betekent dat er gekeken is naar wat er niet voldoet. In het onderzoek worden geen zaken goedgekeurd. WCAG 2.1, niveau AA is integraal opgenomen in Europese standaard EN 301 549. Onze onderzoeken op WCAG 2.1, niveau AA bevatten dus alle 50 succescriteria uit EN 301 549.

Overheden hoeven nog niet in alle situaties aan alle succescriteria van WCAG 2.1 te voldoen. Voor hen zijn er uitzonderingen vastgelegd in het huidige toegankelijkheidsbeleid. Wij testen op alle succescriteria van WCAG 2.1. Dat wil zeggen dat wij alle bevindingen in dit rapport opnemen, dus ook bevindingen bij succescriteria waarbij volgens de Nederlandse wet- en regelgeving uitzonderingen gelden.

Zie voor meer informatie over uitzonderingen de website digitoegankelijk.nl.

Testen gebeurt voor een groot deel handmatig en aan de hand van een steekproef. Ondanks alle zorgvuldigheid bij het samenstellen van de steekproef en het onderzoek kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Ook kan het zijn dat een punt in de toekomst anders beoordeeld wordt omdat technologieën en hulpapparatuur doorontwikkeld worden.

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode [WCAG-EM 1.0](#).

3.2 Steekproef

Het onderzoek betreft in de regel een steekproef van de website. De resultaten worden niet uitputtend beschreven: als een type toegankelijkheidsprobleem zich op meerdere plaatsen voordoet, dan worden hiervan één of enkele voorbeelden gegeven.

| Pagina | URL |
|--------|-----|
|--------|-----|

| | |
|----------------------------|---|
| Homepage | https://triavium.nl/ |
| Openingstijden | https://triavium.nl/praktische-informatie/openingstijden-2/ |
| Openingstijden recreanten | https://triavium.nl/openingstijden/ |
| Nieuwsoverzicht | https://triavium.nl/nieuws/ |
| Nieuwsartikel | https://triavium.nl/nieuws/schaatsen-in-de-kerstvakantie/ |
| Route & Parkeren | https://triavium.nl/praktische-informatie/route-en-parkeren-triavium/ |
| Veelgestelde vragen | https://triavium.nl/veelgestelde-vragen/ |
| Boekingsformulier school | https://triavium.nl/groepen/scholen/boekingsformulier-school/ |
| Contact | https://triavium.nl/contact/ |
| Sitemap | https://triavium.nl/sitemap/ |
| 404 - Pagina niet gevonden | https://triavium.nl/test |
| Reserveren | https://triavium.booqi.me/?_ga=2.14623795.546413999.1643020324-94125054.1641391750 |
| Reserveren - Kinderdisco | https://triavium.booqi.me/product/293213/kinderdisco |

3.3 Gebruikte systemen

Bij het testen zijn de volgende besturingssystemen, browsers en hulpsoftware gebruikt:

- Windows 10, Chrome 99
- Windows 10, Edge
- Windows 10, Mozilla Firefox 99, NVDA 2021.1

We hebben getest in privé/incognito-modus, zonder extensies of add-ons en met de standaardinstellingen.

De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulpapparatuur.

3.4 Technologieën waarop wordt gesteund














- HTML 5
- CSS
- WAI-ARIA
- ECMAScript 5
- DOM


4 Bevindingen per succescriterium

4.1 WCAG 2.0

Hieronder zijn de bevindingen per succescriterium van WCAG 2.0 genoteerd.

Principe 1: Waarneembaar

| Succescriterium | Resultaat |
|---|---|
| <u>1.1.1: Niet-tekstuele content</u> |  Geen fout gevonden |
| <u>1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)</u> |  Niet van toepassing |
| <u>1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)</u> |  Niet van toepassing |
| <u>1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)</u> |  Niet van toepassing |
| <u>1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)</u> |  Niet van toepassing |
| <u>1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)</u> |  Niet van toepassing |
| <u>1.3.1: Info en relaties</u> |  Fout(en) gevonden |
| <u>1.3.2: Betekenisvolle volgorde</u> |  Geen fout gevonden |
| <u>1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen</u> |  Geen fout gevonden |
| <u>1.4.1: Gebruik van kleur</u> |  Fout(en) gevonden |
| <u>1.4.2: Geluidsbediening</u> |  Geen fout gevonden |
| <u>1.4.3: Contrast (minimum)</u> |  Fout(en) gevonden |
| <u>1.4.4: Herschalen van tekst</u> |  Geen fout gevonden |

| Succescriterium | Resultaat |
|--------------------------------------|--|
| <u>1.4.5: Afbeeldingen van tekst</u> |  Geen fout gevonden |

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

 Resultaat: geen fout gevonden


Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties: 'Bedieningselementen, invoer', 'Op tijd gebaseerde media', Test, Zintuiglijk, CAPTCHA, Decoratie, opmaak, onzichtbaar. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#text-equiv>).

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)


 Resultaat: niet van toepassing

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-

videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld: 'vooraf opgenomen louter-tekst', 'Vooraf opgenomen louter-videobeeld'. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#media-equiv>).

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

 Resultaat: niet van toepassing

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

 Resultaat: niet van toepassing

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

 Resultaat: niet van toepassing

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)



Resultaat: niet van toepassing

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties



Resultaat: fout(en) gevonden

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

- Bevinding nummer 11:

Na de vier blauwe blokken met toptaken verschijnen er een icoon waarmee de gebruiker naar beneden kan springen en een banner met 'Wij zijn weer open!'. Deze banner heeft een knop om de banner te verbergen. Beide knoppen zijn in de code een link (<a>) terwijl deze niet naar een andere pagina gaan.

De knoppen zouden daardoor eigenlijk een button moeten zijn. Verander daarom het element in een <button>.

Dit geldt ook voor de 'Back to top' button onderaan de pagina.

Uit het heronderzoek blijkt dat de naar beneden knop goed is gecodeerd maar de knop om naar boven te gaan niet. Dit is nu een link zonder naam.

Tevens gaat er nog iets fout, in het omliggende `<nav>`-element zit aria code die daar niet hoort te zitten. Het lijkt erop dat deze fout is ontstaan tijdens het oplossen van deze bevinding. Het gaat om de volgende code:

```
<nav class="footer footer-menu" aria-label="Algemene links van Triavium <button class="scroll-down waves-effect waves-light scrollpoint"><i aria-label="naar boven" class="mdi mdi-arrow-down"></i></button">
```

- Op pagina: [Homepage](#)
- Gerelateerd aan component: [Scroll-down knop](#)
- Bevinding nummer 12:

De knop 'Back to top' onderaan de pagina heeft een aria-label 'back to top button'. Dit is overbodig omdat deze tekst ook al visueel naast de knop staat.

Verwijder hier het aria-label om onnodige dubbele teksten te voorkomen.

Uit het heronderzoek blijkt nu dat dit niet goed is opgelost. Nu heeft de 'Back to top' knop helemaal geen naam meer. Dit heeft waarschijnlijk te maken met de fout in bevinding 11.

- Op pagina: [Homepage](#)
- Bevinding nummer 24:

De website heeft meerdere `<nav>`-elementen voor de navigatie onderdelen. Visueel is duidelijk wat voor onderdeel dit is, bijvoorbeeld hoofdmenu of footernavigatie.

Dit is echter niet in de code terug te zien. Waardoor gebruikers van voorleessoftware deze informatie missen.

Het advies is om de navigatie onderdelen van een naam te voorzien, dit kan door gebruik te maken van het `aria-label`.

Uit heronderzoek blijkt dat dit nog niet helemaal in orde is. Zo heeft het nav-element van de skiplink een Engelstalig `aria-label` en hebben de beide nav's van de hoofdnavigatie (mobiel en groot scherm) geen goede beschrijving. De binnenste van die twee nav-elementen heeft een `role=main`, wat eigenlijk betekent dat het hier om de content van de pagina gaat. Dat klopt dus niet. Een `aria-label` met de naam 'hoofdnavigatie' zou hier beter zijn.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde



Resultaat: geen fout gevonden

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen



Resultaat: geen fout gevonden

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur



Resultaat: fout(en) gevonden

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

- Bevinding nummer 23:

De link 'Keer terug naar home' is alleen met kleur kenbaar gemaakt.

Hierdoor is de link mogelijk slecht of niet te zien voor gebruikers die slecht (kleuren) zien.

Geef naast kleur ook een tweede hint dat de tekst een link betreft, bijvoorbeeld door de link te onderstrepen.

- Op pagina: [404 - Pagina niet gevonden](#)

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening



Resultaat: geen fout gevonden

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)



Resultaat: fout(en) gevonden

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen: 'Grote tekst', 'Incidenteel', 'Logotypes'. Dit is een verkorte tekst van het succescriterium. De begrippen zijn gedefinieerd. Zie hiervoor: <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#visual-audio-contrast>

- Bevinding nummer 27:

De tekst " Op dit moment zijn er geen tickets beschikbaar." (met kleurcode #08A3BA) heeft een te lage contrastverhouding van 2,7:1 op de achtergrond (kleurcode #E1F8FB). Minimaal is voor deze tekst een verhouding van 4,5:1 nodig.

- Op pagina: [Reserveren - Kinderdisco](#)

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst



Resultaat: geen fout gevonden

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst















Resultaat: geen fout gevonden

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen: 'Aanpasbaar' (De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker), 'Essentieel' (Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht).

- Geen problemen aangetroffen

Principe 2: Bedienbaar

| Succescriterium | Resultaat |
|---|--|
| <u>2.1.1: Toetsenbord</u> |  Fout(en) gevonden |
| <u>2.1.2: Geen toetsenbordval</u> |  Geen fout gevonden |
| <u>2.2.1: Timing aanpasbaar</u> |  Niet van toepassing |
| <u>2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen</u> |  Geen fout gevonden |
| <u>2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde</u> |  Geen fout gevonden |
| <u>2.4.1: Blokken omzeilen</u> |  Geen fout gevonden |
| <u>2.4.2: Paginatitel</u> |  Geen fout gevonden |
| <u>2.4.3: Focus volgorde</u> |  Geen fout gevonden |
| <u>2.4.4: Linkdoel (in context)</u> |  Fout(en) gevonden |
| <u>2.4.5: Meerdere manieren</u> |  Geen fout gevonden |
| <u>2.4.6: Koppen en labels</u> |  Geen fout gevonden |
| <u>2.4.7: Focus zichtbaar</u> |  Geen fout gevonden |

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

 Resultaat: fout(en) gevonden

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

- Bevinding nummer 1:

Sommige menu-items in het hoofdmenu hebben sub-items, zoals bijvoorbeeld het item 'Praktische informatie'. De sub-items hieronder zijn niet met het toetsenbord bereikbaar.

Hierdoor zijn de item niet te bereiken voor gebruikers die afhankelijk zijn van het gebruik van het toetsenbord.

Zorg ervoor dat alle onderdelen ook met het toetsenbord bereikbaar zijn.

- Op pagina: [Homepage](#)
- Gerelateerd aan component: [Navigatie header](#)

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval



Resultaat: geen fout gevonden

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar



Resultaat: niet van toepassing

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: 'Uitzetten', 'Aanpassen', 'Verlengen', 'Real-time uitzondering', 'Essentiële uitzondering', '20 uur uitzondering'. Dit is een verkorte tekst. Deze termen zijn gedefinieerd in de norm, zie hiervoor <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen



Resultaat: geen fout gevonden

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken: 'Bewegen, knipperen, scrollen', 'Automatisch actualiserend'. Dit is verkorte weergave van het succescriterium, zie de norm op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde



Resultaat: geen fout gevonden

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen



Resultaat: geen fout gevonden

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel



Resultaat: geen fout gevonden

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde



Resultaat: geen fout gevonden

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)



Resultaat: fout(en) gevonden

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

- Bevinding nummer 7:

De artikelen onder de kop 'Activiteiten' bestaan uit twee links. Een op de afbeelding en een op het blok met tekst daaronder. Een screenreader leest beide links voor waarbij de eerste link geen linktest heeft en dus wordt voorgelezen als 'Link'.

Hierdoor worden de blokken verwarrend voor gebruikers van een screenreader omdat zij niet weten wat de lege link inhoud.

Omdat de eerste link overbodig is moet deze verwijderd worden. Indien gewenst kan dan het klikgebied van de tweede link worden uitgebreid met CSS waardoor alsnog de afbeelding en de tekst klikbaar zijn.

Dit geldt ook voor de artikelen op de pagina 'Nieuws'.

Uit het heronderzoek blijkt dat dit is opgelost door van het gebied één grote link te maken. Het nadeel hiervan is dat de linkteksten erg lang zijn. Een gebruiker van voorleessoftware hoort nu de alt-tekst van de afbeelding, de titel, paragraaf en de knop meer informatie.

- Op pagina: [Homepage](#)

- Bevinding nummer 8:

Op deze pagina komt de linktekst 'Lees meer...' meerdere keren voor. De links verwijzen echter naar verschillende pagina's. Dit verschil is nu niet uit de linktekst te halen en dus is de linktekst niet duidelijk genoeg. Uit de linktekst van de links

moet duidelijk worden dat ze naar een andere pagina verwijzen.

Het advies is om de linksteksten aan te passen zodat ze zelfverklarend en uniek zijn. Bijvoorbeeld door de linktekst aan te passen naar "Lees meer over Clinic para ijshockey". Het is ook mogelijk om deze tekst als aria-label op de link te plaatsen, waardoor deze niet visueel zichtbaar is maar wel hoorbaar voor screenreadergebruikers.

Dit geldt ook voor de artikelen op de pagina 'Nieuws'.

Uit het heronderzoek blijkt dat dit niet goed is toegepast. De links zijn namelijk (waarschijnlijk door aanpassingen van bevinding 7) omgezet naar span-elementen. Op deze span-elementen is een aria-label geplaatst. Maar dat heeft geen effect meer. Ons advies is om de aria-labels van de span-elementen te halen.

- Op pagina: [Homepage](#)

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren



Resultaat: geen fout gevonden

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels



Resultaat: geen fout gevonden

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar



Resultaat: geen fout gevonden

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

- Geen problemen aangetroffen

Principe 3: Begrijpelijk

| Succescriterium | Resultaat |
|---|--|
| <u>3.1.1: Taal van de pagina</u> |  Geen fout gevonden |
| <u>3.1.2: Taal van onderdelen</u> |  Fout(en) gevonden |
| <u>3.2.1: Bij focus</u> |  Geen fout gevonden |
| <u>3.2.2: Bij input</u> |  Geen fout gevonden |
| <u>3.2.3: Consistente navigatie</u> |  Geen fout gevonden |
| <u>3.2.4: Consistente identificatie</u> |  Geen fout gevonden |
| <u>3.3.1: Fout identificatie</u> |  Geen fout gevonden |
| <u>3.3.2: Labels of instructies</u> |  Fout(en) gevonden |
| <u>3.3.3: Foutsuggestie</u> |  Geen fout gevonden |
| <u>3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)</u> |  Geen fout gevonden |

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina



Resultaat: geen fout gevonden

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen



Resultaat: fout(en) gevonden

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

- Bevinding nummer 28:

De pop-up 'Meer informatie' heeft een sluitknop met een Engelstalige naam ('Close modal'). Dit is Engels en kan voor gebruikers onduidelijk zijn, ook omdat de screenreader dit met een Nederlandse stem opleest.

Vertaal de tekst naar Nederlands en pas deze aan.

Uit heronderzoek blijkt dat de naam is vervangen door 'Sluit modal', maar 'modal' is geen Nederlands woord. Zorg voor een vertaling in het Nederlands voor alle termen in de namen van bijvoorbeeld knoppen tenzij het om een ingeburgerde Engelse term gaat.

- Op pagina: [Reserveren - Kinderdisco](#)

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus



Resultaat: geen fout gevonden

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.2.2: Bij input



Resultaat: geen fout gevonden

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie



Resultaat: geen fout gevonden

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie



Resultaat: geen fout gevonden

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie



Resultaat: geen fout gevonden

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies



Resultaat: fout(en) gevonden

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

- Bevinding nummer 19:

De labels ('Volwassene' en 'Jeugd') bij het aantal tickets zijn niet gekoppeld aan de inputvelden.

Hierdoor is het voor een screenreadergebruiker lastig te begrijpen waar de velden bij horen.

Koppel de labels aan de velden door `for=""` met een gelijke naam toe te voegen aan de elementen.

Tijdens het uitvoeren van het heronderzoek is het reserveren niet mogelijk, dit punt hebben we dus niet kunnen onderzoeken.

- Op pagina: [Reserveren - Kinderdisco](#)

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie



Resultaat: geen fout gevonden

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)





Resultaat: geen fout gevonden

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: 'Annuleerbaar', 'Gecontroleerd', 'Bevestigd'. De volledige tekst van dit succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#minimize-error>.

- Geen problemen aangetroffen

Principe 4: Robuust

| Succescriterium | Resultaat |
|---------------------------------|--|
| <u>4.1.1: Parsen</u> |  Geen fout gevonden |
| <u>4.1.2: Naam, rol, waarde</u> |  Fout(en) gevonden |

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen



Resultaat: geen fout gevonden

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde



Resultaat: fout(en) gevonden

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

- Bevinding nummer 2:

Het hoofdmenu is op een kleinere weergave te openen in sluiten met een icoon. Het icoon heeft een `aria-label="Open menu"`. Dit label wordt zowel in gesloten als geopende staat weergegeven.

Hierdoor is het voor een gebruiker van een screenreader niet duidelijk is het menu

is geopend of gesloten.

Voeg een aria-expanded element toe. Deze krijgt de waarde 'False' als het menu gesloten is en 'True' als het menu geopend is. Verander ook de tekst van het `aria-label` naar bijvoorbeeld 'Hoofdmenu'. Samen met de aria-expanded geeft dit dan de naam en de status aan.

Uit het heronderzoek blijkt dat dit niet volledig is opgelost. Het aria-expanded attribuut is niet direct beschikbaar, dit is pas beschikbaar als het menu een keer is uitgeklapt.

Tevens lijkt het erop dat het menu nu niet meer goed werkt. Als het menu wordt open geklapt is het menu niet zichtbaar. Zie ook opmerking 3.

- Op pagina: [Homepage](#)
- Gerelateerd aan component: [Navigatie header](#)
- Bevinding nummer 26:

De knop om naar de volgende week te gaan heeft geen naam.

Hierdoor is het voor gebruikers van hulpsoftware zoals voorleessoftware onduidelijk wat het doel van de knop is.

Geef deze knop een duidelijke naam.

Uit heronderzoek blijkt dat dit opgelost is, maar dat zo'n zelfde knop om terug te gaan nog geen toegankelijke naam heeft. Voeg deze ook toe en loop alle knoppen op de website na.

- Op pagina: [Openingstijden recreanten](#)
- Bevinding nummer 20:

De knoppen waarmee het aantal tickets verhoogd of verlaagd kan worden (- en +), hebben geen naam.

Daardoor hoort een screenreadergebruiker alleen 'Knop' en heeft dan geen idee

waar de knop voor is.

Voeg een omschrijving toe door bijvoorbeeld een aria-label toe op alle knoppen te zetten.







Tijdens het uitvoeren van het heronderzoek is het reserveren niet mogelijk, dit punt hebben we dus niet kunnen onderzoeken.

- Op pagina: [Reserveren - Kinderdisco](#)

4.2 In WCAG 2.1 toegevoegde criteria

Hieronder zijn de bevindingen genoteerd die horen bij de succescriteria die in WCAG 2.1 zijn toegevoegd.

Principe 1: Waarneembaar

| Succescriterium | Resultaat |
|---|--|
| 1.3.4: Weergavestand |  Geen fout gevonden |
| 1.3.5: Identificeer het doel van de input |  Geen fout gevonden |
| 1.4.10: Reflow |  Geen fout gevonden |
| 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content |  Geen fout gevonden |
| 1.4.12: Tekstafstand |  Fout(en) gevonden |
| 1.4.13: Content bij hover of focus |  Fout(en) gevonden |

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld

eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand



Resultaat: geen fout gevonden

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input



Resultaat: geen fout gevonden

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en

De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.10: Reflow



Resultaat: geen fout gevonden

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;

Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content



Resultaat: geen fout gevonden

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;

Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand



Resultaat: fout(en) gevonden

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende

stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;

Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;

Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;

Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

- Bevinding nummer 13:

Sommige gebruikers passen tekst aan zodat deze beter leesbaar wordt, bijvoorbeeld door de tekenafstand te vergroten. Hierbij komen letters wat verder uit elkaar te staan. Indien dit wordt toegepast vallen in de header de knop 'contact' en de tekst 'onderdeel van' uit het logo van de gemeenten Nijmegen over elkaar heen.

Hierdoor wordt de knop 'Contact' slecht bruikbaar voor gebruikers die deze instellingen nodig hebben om de pagina goed te kunnen bekijken.

Zorg ervoor dat er geen content over elkaar heen valt als er extra ruimte tussen de letters gebruikt wordt.

Zie screenshot 'Herschalen van tekst in hoofdmenu'.

- Op pagina: [Homepage](#)
- Gerelateerd aan component: [Navigatie header](#)



Herschalen van tekst in hoofdmenu

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus



Resultaat: fout(en) gevonden

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;

Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;

Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

- Bevinding nummer 22:

Op elke pagina is een hoofdmenu beschikbaar. Als er met de muis over een menu onderdeel heen wordt gegaan (hover), klapt het menu onderdeel uit. Deze nieuwe content die onder hover verschijnt moet volgens dit succescriterium aan drie voorwaarden voldoen.

Er wordt nu aan twee voorwaarden voldaan, de content is 'aanwijsbaar' en 'aanhouden'. De content is echter niet 'sluiten'. Dit wil zeggen dat de content niet weggehaald kan worden zonder de muis of focus te verplaatsen.

Een oplossing kan zijn om dit mogelijk te maken met de Escape toets.

- Gerelateerd aan component: [Navigatie header](#)

Principe 2: Bedienbaar

| Succescriterium | Resultaat |
|--|--|
| 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen |  Geen fout gevonden |
| 2.5.1: Aanwijzergebaren |  Geen fout gevonden |
| 2.5.2: Aanwijzerannulering |  Geen fout gevonden |
| 2.5.3: Label in naam |  Geen fout gevonden |
| 2.5.4: Bewegingsactivering |  Geen fout gevonden |

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

 Resultaat: geen fout gevonden

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;

Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);

Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren



Resultaat: geen fout gevonden

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering



Resultaat: geen fout gevonden

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Geen down-event: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;

Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om

de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;

Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;

Essentieel: Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.5.3: Label in naam



Resultaat: geen fout gevonden

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering



Resultaat: geen fout gevonden


Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;

Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

- Geen problemen aangetroffen

Principe 4: Robuust

| Succescriterium | Resultaat |
|-------------------------------|--|
| <u>4.1.3: Statusberichten</u> |  Geen fout gevonden |

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten



Resultaat: geen fout gevonden

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

- Geen problemen aangetroffen

5 Overige adviezen en opmerkingen

Tijdens het onderzoek zijn 4 bevindingen gedaan die geen reden zijn tot afkeuring van een succescriterium, maar wel de toegankelijkheid en bruikbaarheid kunnen verbeteren.

1. Op deze pagina bevinden zich alleen maar h5 koppen. Dit biedt geen structuur, omdat er geen bovenliggende kop is. Schermlezergebruikers kunnen zo het idee krijgen dat ze een groot stuk van de webpagina missen. Deze bevinding geldt ook voor de "Kinderdisco" pagina van het Booqi onderdeel.

Het advies is om hier een hoger kopniveau te gebruiken, of om een lijst te gebruiken om de aanbiedingen structuur te geven.

- Op pagina: [Reserveren](#)
- Zie ook succescriterium 1.3.1

2. Er is geen focusstijl toegevoegd aan de website. Daardoor wordt de standaard focusstijl van de browser gebruikt. Voor bijvoorbeeld Mozilla Firefox is dit maar een erg dunne stippellijn.

Hierdoor kan het voor gebruikers die de website bedienen met het toetsenbord lastig zijn om te zien waar de focus zich bevindt.

Voeg bij voorkeur een focusstijl toe zoals de dikke blauwe lijn die te zien is als er over bepaalde elementen heen gegaan wordt met de muis.

- Zie ook succescriterium 2.4.7

3. Nadat onderaan het formulier op verzenden is gedrukt geeft een algemene foutmelding aan dat er fouten zijn. Dit kan beter door in de foutmelding bijvoorbeeld die velden te noemen. Of om een foutmelding bij het betreffende veld te geven (Dit veld is verplicht maar niet ingevuld).

Tijdens het uitvoeren van het heronderzoek lijkt het formulier niet goed te werken. Er is geen foutmelding maar wel een oranje omrand gebied.

- Op pagina: [Boekingsformulier school](#)
- Zie ook succescriterium 3.3.1

4. Het hoofdmenu is in een kleinere weergave te openen met een hamburgericoon. Indien hier op geklikt wordt verschijnt het samengevouwen menu. Echter gebeurt dit niet op bepaalde schermformaten. Het gaat dan om de formaten vanaf dat hij overschakelt van het volledige menu naar het hamburgermenu waarbij de 4 blauwe blokken nog naast elkaar staan tot nog een stap smaller waarbij de 4 blauwe blokken in 2 bij 2 worden weergegeven.

Hierdoor is het menu op de betreffende schermformaten niet bruikbaar voor alle gebruikers.

- Op pagina: [Homepage](#)
- Gerelateerd aan component: [Navigatie header](#)

6 Screenshots

In dit hoofdstuk staan screenshots die tijdens het onderzoek zijn gemaakt, maar die niet bij een specifiek succescriterium horen.

7 Componenten

7.1 Navigatie header

Header met navigatie elementen, komt terug in ongeveer dezelfde vorm op alle drie de websites.

7.2 Toptaken

Element met links naar veelgebruikte pagina's. Eerste component na de header op de hoofdpagina.

7.3 Scrolldown knop

Knop midden in de pagina met pijl naar beneden.

7.4 Footer

Segment onderaan de pagina

8 Organisatie

Dit onderzoek is in opdracht van Gemeente Nijmegen uitgevoerd door Firm Ground.

8.1 Over Firm Ground

Firm Ground helpt organisaties met het krijgen van grip op de kwaliteit van online dienstverlening en informatie. Denk aan gebruiksvriendelijkheid, toegankelijkheid en bouwkwaliteit. Firm Ground helpt organisaties met het opbouwen van kennis, het verzamelen van feiten voor goede beslissingen, het professionaliseren van online teams en het aanpassen van de organisatie om digitaal goed te regelen.